



TECHNOVA
COLLEGE



Arentheem College

Leerpark Presikhaaf



Astrum
COLLEGE



Netwerkbijeenkomst Onderwijslogistiek

ROC A12 – Standaardiseren om te flexibiliseren



Dulon
COLLEGE

Yvonne Vogelenzang

Inhoud

- Startsituatie
 - Diverse locaties
 - Processen onbekend
- Hoe te standaardiseren
 - Waar begin je?
 - Troepen verzamelen (kennis & kunde)
 - Aanbesteding en 'moeten' standaardiseren
 - Lean Six Sigma
 - Met 9 ROC's samen
- Onderwijslogistiek
 - 'Met elkaar': Onderwijs- en ondersteunende teams
 - Ondersteunende teams laten samenwerken

Startsituatie

Diverse locaties

- 5 uitvoerende MBO locaties (Ede, Veenendaal, Arnhem en Velp)

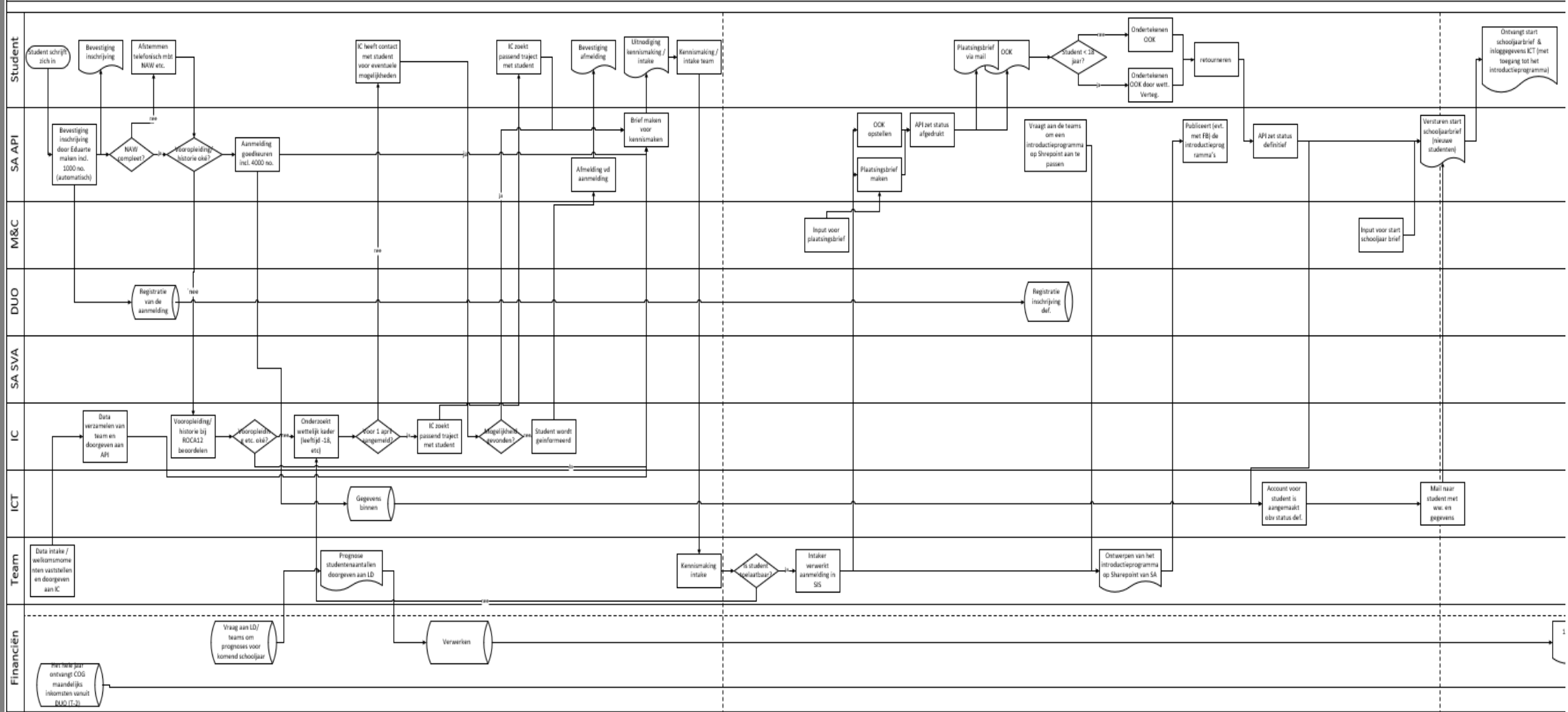
Iedere locatie een eigen cultuur, visie en werkwijze



Processen (vaak) onbekend

- Weten we van elkaar wanneer iemand aan het begin, midden en het einde van een proces zit?
- Voorbeeld aanmelden/intake i.r.t. bekostigings- en informatiestromen (COG GD en ROC A12)*
- Te maken met diverse systemen / autorisatie

Procesflow inschrijving – aanmelden BOL student informatie stroom – geld stroom – besproken dd 2019-06-13



Hoe te standaardiseren

Waar begin je?

Aanbesteding en 'moeten' standaardiseren

Met 9 ROC's samen

Troepen verzamelen (kennis & kunde)*

Lean Six Sigma*

Lean Six Sigma (professionaliseringslag)

- **GREEN BELT**

10 mensen waarvan:

Functioneel beheer

Studentenadministratie

Financiën

Beleidsadviseur

- **YELLOW BELT**

40 mensen waarvan:

Docenten

Beleidsadviseurs

Directie

Overige ondersteunende teams

Onderwijslogistiek

*Referentiemodel**
*Ambitie**

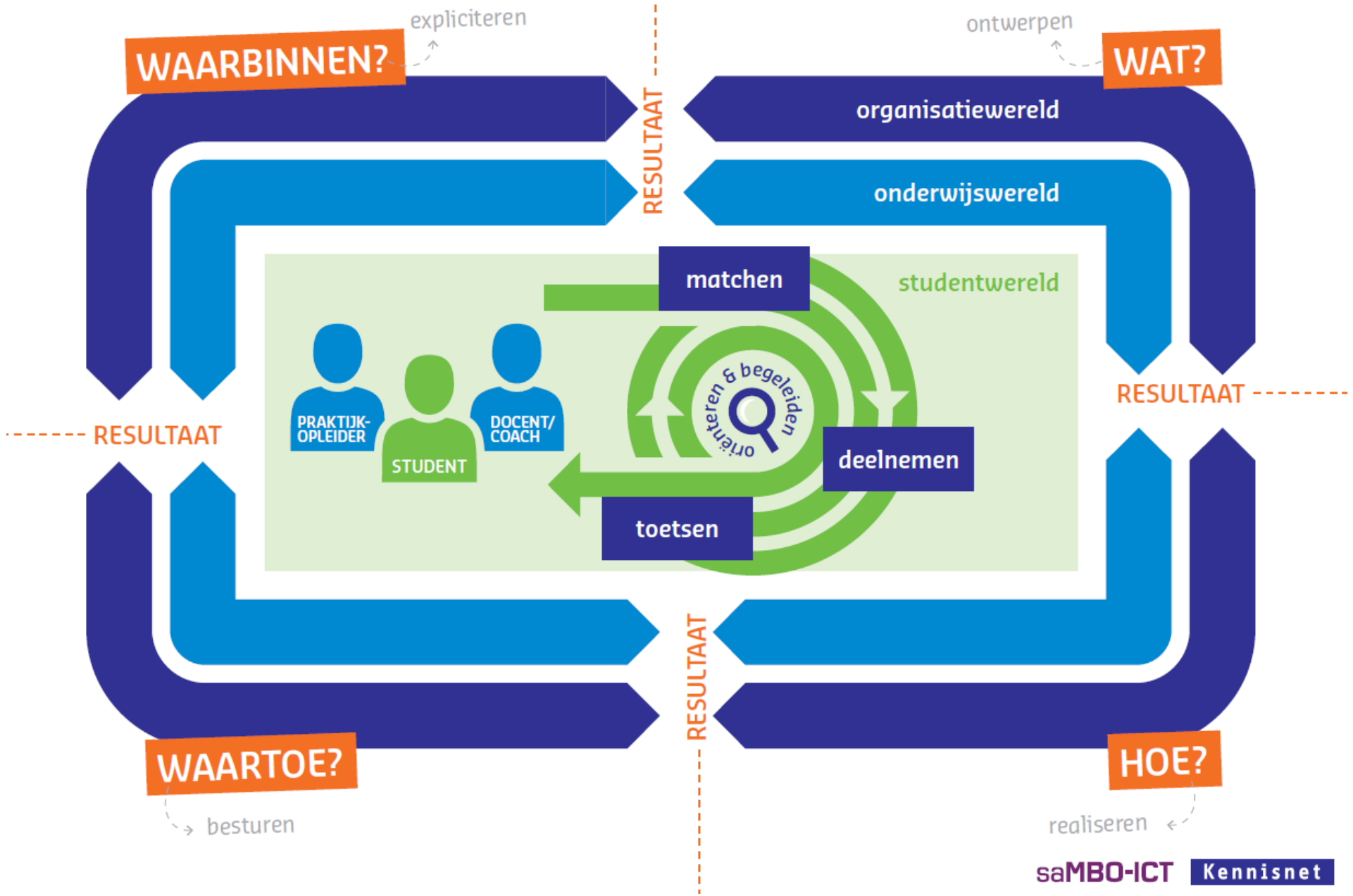
'Met elkaar': Onderwijs- en ondersteunende teams

- Weten welke expertise in huis is
- Wie doet wat?
- De vraag weten te stellen
- Digitalisering/
professionalisering van docenten
- Creativiteit in mindset voor maatwerkoplossingen

Ondersteunende teams onderling goed op elkaar afstemmen

- Elkaars expertise kennen
- De vraag weten te stellen
- Vindbaarheid over locaties heen
- Professionalisering systemenkennis en onderwijsvariëaties

Referentiemodel onderwijslogistiek in het mbo



Ambitie

