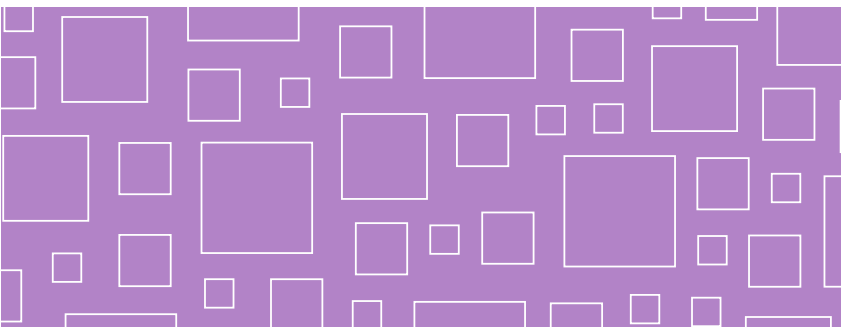


saMBO-ICT

Jaarverslag 2018



Dit jaarverslag is opgesteld als een verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat in 2018 onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen
0.1	3 januari 2019	Eerste conceptversie
0.2	9 januari 2019	Revisie medewerkers saMBO-ICT
1.0	15 januari 2019	Versie ter vaststelling bestuur saMBO-ICT

Inhoudsopgave

1. SAMENVATTING	4
2. ONDERWERPEN EN THEMA'S	5
3. BIJEENKOMSTEN EN NETWERKEN	8
4. COMMUNICATIE	12
5. ORGANISATIE	14
6. FINANCIIEEL	15

1. Samenvatting

Dit jaarverslag is opgesteld als verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat het afgelopen jaar onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

De instellingen binnen het mbo werken samen in belangrijke projecten of activiteiten. Op verschillende thema's worden projecten uitgevoerd zoals onderwijslogistiek, informatiebeveiliging of rond leermiddelen. Sommige van deze activiteiten zijn ondergebracht in (gesubsidieerde) programma's, anderen zijn zelfstandige activiteiten.

Veel tijd en aandacht is het afgelopen jaar gegaan naar leermiddelen en de voorbereiding van centraal aanmelden. Tevens is 2018 gebruikt voor een traject dat heeft geleid tot een gezamenlijke strategische agenda digitalisering. Deze activiteiten gaan verder dan de normale activiteiten van saMBO-ICT en hebben het afgelopen jaar veel gevraagd van de middelen, inzet en kennis van saMBO-ICT.

Basis voor saMBO-ICT zijn de gebruikersgroepen en netwerken. Via deze vormen werken instellingen samen. Er worden ervaringen en producten uitgewisseld en initiatieven genomen tot collectieve ontwikkelingen. Veelal zijn de bijeenkomsten een bron van informatie, zoals de gebruikersdagen of de conferenties. Via deze groepen en samenwerkingsvormen zijn verschillende lagen binnen instellingen betrokken bij saMBO-ICT.

In de afgelopen jaren is er meer aandacht gekomen voor scholing van mensen binnen de instellingen. Dit wordt alleen georganiseerd door saMBO-ICT indien de gewenste scholing niet beschikbaar is. Dat is het geval rondom de deelnemersadministraties, informatiebeveiliging en privacy en voor onderwijslogistiek.

Het samenwerken wordt ondersteund via verschillende communicatiekanalen, zoals een reguliere nieuwsbrief, de website of samenwerkingsplatformen. Digitale communicatie is een essentieel middel om de grote doelgroep te bereiken. Nog steeds is een stijgende lijn te zien in abonnementen en gebruikers.

Bij veel thema's werkt saMBO-ICT samen met andere partijen. Vanzelfsprekend zijn dat de organisaties aan de publieke kant, zoals de overheid en onderwijssectoren. Ook wordt samengewerkt in publiek-private verbanden, zoals in de leermiddelenketen. Een speciale relatie onderhoudt saMBO-ICT met Kennisnet en SURF, waarbij de ondersteuning van instellingen centraal staat. Met de MBO Raad wordt nauw samengewerkt op de thema's die ook saMBO-ICT raken en van belang zijn voor de sector.

Naast dit inhoudelijke verslag zal er nog een financieel jaarverslag worden uitgebracht. saMBO-ICT vormt een fiscale eenheid met de MBO Raad. Om die reden maakt de jaarrekening van saMBO-ICT deel uit van de geconsolideerde jaarrekening van de MBO Raad.

2. Onderwerpen en thema's

De basis voor veel van de activiteiten is het meerjarenplan 2016-2018. De thema's die in het beleidsplan staan, zijn onderverdeeld in vier elementen, waarbij de inzet van ICT het leidende thema is:

- Onderwijs
- Organiseren van onderwijs
- Sturing en verantwoording
- De organisatie van de IT

In dit hoofdstuk worden verschillende thema's kort geschetst, inclusief de acties die zijn ondernomen. Voor uitgebreide informatie wordt verwezen naar de website van saMBO-ICT. Indien daar sprake van is, wordt bij een thema aangegeven of het onderdeel is van een programma of project. Te onderscheiden zijn de volgende projecten:

- iFoV (Focus op Vakmanschap)
- MBOcloud
- VVA (Voorziening Vroegtijdige Aanmelding)
- CA (Centraal aanmelden)
- DoB (Doorontwikkelen BRON)

2.1 Strategische agenda digitalisering

Digitalisering raakt steeds meer verweven met allerlei thema's die binnen de instellingen en de sector spelen. Vandaar dat de behoefte ontstond om digitaliseringsonderwerpen te verbinden aan bijvoorbeeld het bestuursakkoord dat is afgesloten tussen de mbo sector en de overheid. De strategische digitaliseringsagenda mbo "Trots, vertrouwen, lef en digitalisering" heeft als doel om een richting aan te geven voor de komende jaren binnen de sector mbo. De agenda is tot stand gekomen in samenwerking met de MBO Raad, Kennisnet, SURF en saMBO-ICT. De strategische agenda is opgesteld op basis van uitgebreid bronnenonderzoek, een serie interviews en een studiedag waar bestuurlijk en inhoudelijk thema's zijn benoemd. De conceptagenda is vervolgens ter review aan de instellingen voorgelegd. De agenda bevat zeven ambities voor de periode tot 2022:

- Inhoud onderwijs aanpassen, werken aan digitale burgerschapsvaardigheden
- Gezamenlijke regie op leermiddelen, elke student een eigen dossier, onderwijslogistiek
- Docenten ontwikkelen en faciliteren, data-gestuurd onderwijs

De definitieve versie is vastgesteld door saMBO-ICT en de MBO Raad. Deze versie is te vinden op de website van saMBO-ICT. De strategische agenda is vanzelfsprekend de basis voor het meerjarenplan 2019-2021 van saMBO-ICT.

2.2 Voorziening vroegtijdige aanmelden [VVA]

Het project 'voorziening vroegtijdig aanmelden' volgt op wetgeving die studenten verplicht om zich voor 1 april aan te melden bij een mbo-instelling. Om te zorgen dat de scholen in het voortgezet onderwijs informatie hebben over de aanmelding van hun leerlingen, moet informatie worden geleverd van een mbo instelling aan het VO en de gemeenten. Om het landelijke uitwisseling te realiseren, is een centrale voorziening gebouwd.

In juni 2016 is gestart met dit project en een stuurgroep ingericht waar de verschillende betrokkenen in vertegenwoordigd zijn (PO Raad, VO Raad, MBO Raad, saMBO-ICT en Ingrado/VNG). Het ministerie heeft een open stoel. De stuurgroep heeft een programmamanager aangesteld voor dit project en een projectgroep samengesteld. In 2018 is op basis van een programma van eisen, een aanbesteding gedaan voor de bouw van het koppelpunt mbo. In november 2018 is het koppelpunt mbo opgeleverd door de bouwer CACI. In het voorjaar van 2019 zullen alle leveranciers aansluiten op het koppelpunt.

2.3 Centraal aanmelden [CA]

In het kader van het project voorziening vroegtijdig aanmelden (VVA) is vaak genoemd dat de sector een vorm van centrale aanmelding mist. Er wordt gewezen naar het belang van de juridische status, die aanmelden heeft gekregen de noodzaak voor een juiste identificatie en het

beheersen van meervoudige aanmeldingen. In 2018 is gewerkt aan een definitieve versie van een programma van eisen, de opzet voor de governance van een dergelijke voorziening en aan het ontwikkelen van draagvlak voor de voorziening. Bij deze activiteiten zijn vanuit de instellingen zowel de bestuurders als de inhoudelijk deskundigen betrokken. Ook zijn leveranciers die gegevens zullen ontvangen van de centrale voorziening, geïnformeerd en betrokken bij het programma van eisen. In het kader van de governance zijn stappen gezet om de voorziening onder te brengen in een coöperatieve vereniging MBO Voorzieningen. De benodigde documentatie is gereed om in het voorjaar van 2019 de aanbesteding te realiseren.

2.4 Doorontwikkelen BRON VAVO & RIO [DoB-VAVO/RIO]

In 2017 is de livegang gerealiseerd van de gegevensuitwisseling met het doorontwikkelde BRON mbo. Via een gecontroleerde en gefaseerde aansluiting zijn in een aantal weken alle instellingen overgeschakeld op de nieuwe vorm van uitwisseling van gegevens tussen instellingen en DUO. In 2018 zijn de nodige activiteiten, zoals keten- en veldtesten, uitgevoerd die nodig zijn om de VAVO-onderdelen van de mbo instellingen te laten aansluiten op het nieuwe BRON. Daarbij is gebruik gemaakt van de methodiek die gebruikt is voor de aansluiting van het mbo. Begin 2019 worden de instellingen groepsgewijs aangesloten op het nieuwe BRON. In 2018 is verder gewerkt aan RIO (Registratie Instellingen en Opleidingen). Bij RIO speelden twee elementen, een set van afspraken over het gebruik van gegevens (governance) en het inpassen van gegevens van instellingen. Dit laatste is gedaan via een werkgroep RIO voor het mbo.

2.5 Examineren [iFoV]

In overleg met OCW en het CvTE (College voor Toetsing en Examens) zijn in 2018 de mogelijkheden onderzocht naar het gebruik van de BCLD-omgeving. Dit is een beveiligde omgeving voor het afnemen van digitale examens. De mogelijkheid wordt geboden om de BCLD-omgeving in open source ter beschikking te stellen. Er zijn testen uitgevoerd in verschillende configuraties binnen mbo instellingen.

Daarnaast is een aanzet gemaakt om in een breder perspectief te kijken naar (digitaal) examineren. Daarbij zijn twee trajecten gestart. De een is gericht op de digitalisering van de dossiervorming rondom examens. Met de andere wordt geboogd om een digitale infrastructuur te ontwerpen voor alle digitale examinering in het mbo.

2.6 Informatiebeveiliging en privacy

Op het gebied van informatiebeveiliging en privacy zijn opnieuw veel activiteiten verricht. De scholing is doorgezet, ook voor de instellingen die niet aan eerdere scholingen (konden) meedoen. De nadruk lag in 2018 op de implementatie van de AVG op 25 mei. Rondom bewustwording is veel kennis gedeeld over aanpak en resultaat. Aan de benchmark hebben uiteindelijk ruim 59 van de 62 instellingen deelgenomen. De resultaten laten een flinke vooruitgang zien op alle vlakken. Hoewel verbeterd, blijft de bewustwording in alle lagen van de instellingen aandacht nodig hebben. Daarnaast is gewerkt aan het convenant rondom privacy. Gewerkt is aan een goede beschrijving van de leermiddelenketen in de vorm van verantwoordelijkheden. Hierin zijn de rollen en verantwoordelijkheden vanuit het perspectief van leveranciers van educatieve software helder beschreven. Met het afsluiten van het convenant in februari 2018 is ook een nieuwe versie van de modelverwerkers-overeenkomst beschikbaar gekomen die gebruikt kan worden door instellingen. Met individuele systeemleveranciers en uitgevers is in de tussentijd gewerkt aan bijlagen met betrekking tot privacy en techniek. Het Framework ibp in het mbo is vernieuwd om het meer schaalbaar te maken. Er is een flink aantal nieuwe documenten toegevoegd. Dit betreft vooral praktische documenten in de vorm van formats, handreikingen, voorbeeldprotocollen en dergelijke.

2.7 Leermiddelen [MBOcloud]

In 2018 is het laatste jaar van het project MBOcloud uitgevoerd. Belangrijk is de aanpassing van het 'Juridisch kader' aan het dit jaar verschenen servicedocument door MBO Raad, OCW en JOB. In het Juridisch Kader wordt aangegeven wat instellingen vanuit wetgeving wel en niet mogen. Het door saMBO-ICT ondersteunde Netwerk Leermiddelenbeleid en Schoolkosten heeft aan deze wijzigingen een zeer goed bezochte kennisdag gewijd. Via een project, samen met het Albeda college is een soort 'beste koop leermiddelen' ontwikkeld en opgeleverd. Daarnaast is doorontwikkeld aan de in 2017 opgeleverde leermiddelen-analysetool (de LAT). In deze tool

worden de kosten van leermiddelen inzichtelijk binnen de instelling en voor de sector. In 2018 zijn bovendien een 10-tal instellingen begeleid bij de ingebruikname van deze tool. De start van het schooljaar 2017/2018 verliep met betrekking tot digitale leermiddelen slechter dan het jaar ervoor. Met de marktpartijen in de keten is in 2018 samengewerkt om maatregelen te nemen ter voorkoming van een slechte start van het schooljaar met betrekking tot het gebruik van digitaal materiaal. Dit project Jaarstart Leermiddelen valt onder in het platform Edu-K. In het kader van de strategische agenda zijn eerste stappen genomen om de leermiddelenketen meer onder regie te brengen van de sector. Zo zijn eerste ontwerpen gemaakt om een functieontkoppeling te realiseren, waarmee studenten 'keuzevrijheid' kunnen krijgen bij de aanschaf van digitale leermiddelen.

2.8 Onderwijslogistiek [iFoV]

In 2018 is het onderwerp onderwijslogistiek verder ontwikkeld. Er zijn netwerkbijeenkomsten georganiseerd, zodat instellingen kennis kunnen delen en gezamenlijke issues op kunnen pakken. Op vele conferenties zijn presentaties en workshops verzorgd om het onderwerp onder de aandacht van de instellingen te brengen. Ook is er een scholingstraject uitgevoerd. Er zijn twee trajecten aangeboden en uitgevoerd. De leergang is gericht op deskundigen binnen instellingen en bestaat uit een serie eendaagse bijeenkomsten. Voor bestuurders en directies is er een masterclass Onderwijslogistiek. Deze is in 2018 drie keer uitgevoerd. Vooral deze masterclass is erg gewild. In 2018 is een 'referentiemodel Onderwijslogistiek' ontwikkeld. Dit model moet instellingen in staat stellen het gesprek rondom onderwijslogistiek te kunnen voeren, waarbij alle rollen en aspecten aangevoerd worden. In het najaar is dit model in de vorm van een doos met handleiding en attributen aan alle instellingen ter beschikking gesteld. Voorzichtig is met een klein aantal instellingen een verkenning gedaan op het onderwerp blockchain. Onderzocht wordt of een beperkte usecase mogelijkheden biedt blockchain in te zetten voor het mbo-onderwijs. Voornamelijk zijn de onderwerpen verantwoording onderwijstijd en certificering interessant om verder te onderzoeken.

2.9 Bruggen bouwen [iFoV]

In 2018 is, in samenwerking met Kennisnet, het programma Bruggen Bouwen gestart. Dit programma beoogt de verbinding tussen onderwijs en ict te versterken, waarbij de i-coach de verbindende factor is. Op basis van een onderzoek bij 12 mbo-instellingen hebben wij begin 2018 een modelaanpak beschreven en gepubliceerd. Op basis hiervan is een opzet voor een interactieve masterclass en een peergang voor i-coaches ontwikkeld en zijn er pilots gestart binnen 6 mbo-instellingen. Zowel de masterclasses als de peergang zullen vanaf het voorjaar 2019 breed aangeboden aan het mbo-werkveld.

3. Bijeenkomsten en netwerken

3.1 Bijeenkomsten

In 2018 hebben weer veel bijeenkomsten plaatsgevonden, een deel met open inschrijving (zoals de bekende conferenties, kennisdelingsdagen en de gebruikersdagen) en sommige op uitnodiging, zoals expertgroepen en vraagsessies. Net als voorgaande jaren was er een mooie spreiding te zien van deelname over alle aangesloten instellingen. Daarmee wordt voldaan aan de doelstelling om liefst alle instellingen actief mee te laten denken en werken. Het is van belang dat saMBO-ICT door alle instellingen wordt gedragen.

3.1.1 saMBO-ICT conferenties

In 2018 zijn er twee conferenties georganiseerd. In februari is deze gehouden in Rotterdam bij Zadkine en in september was het ROC van Twente in Enschede de gastheer. Beide bijeenkomsten werden weer goed bezocht door ongeveer 180 – 220 bezoekers. De combinatie van een informeel avondprogramma, enkele keynotes en een scala aan workshops blijft een sterke formule. De conferenties worden mede mogelijk gemaakt door sponsors en betalende bezoekers van (systeem)leveranciers. Voor medewerkers van onze leden is en blijft deelname gratis.

3.1.2 Gebruikersdagen

Sinds de oprichting van saMBO-ICT worden gebruikersdagen georganiseerd. Deze zijn bestemd voor gebruikers van de kernregistratiesystemen EduArte, Education Online, Magister en PeopleSoft. In de ochtend zijn er plenaire bijeenkomsten met vertegenwoordigers van bijna alle mbo scholen. In de middag komen de scholen bij elkaar gegroepeerd rond het door de school gebruikte studentinformatiesysteem. In totaal zijn er sinds 2010 inmiddels 45 van deze dagen georganiseerd. In 2018 waren er bijna alle keren meer dan 100 deelnemers. Gesteld kan dan ook worden dat de gebruikersdagen nog steeds in een grote behoefte voorzien. De gebruikersdagen werden altijd gehouden bij het ROVC in Ede. Door brand in deze locatie, hebben de bijeenkomsten vanaf juni moeten plaatsvinden in Utrecht.

Tijdens de ochtendbijeenkomsten in 2018 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: Diverse Doorontwikkelen BRON projecten, Vroegtijdig Aanmelden, Centraal Aanmelden, de gegevensuitwisseling rondom bpv en diverse privacy gerelateerde onderwerpen. Tijdens elke gebruikersdag wordt aandacht aan het nieuws van saMBO-ICT en actualiteiten van DUO gegeven. Aan de gebruikersdagen nemen vertegenwoordigers van instellingen deel met als achtergrond applicatiebeheer, studentadministratie, informatiemanagement enz. In 2018 hebben vijf gebruikersdagen plaatsgevonden.

3.1.3 Gebruikersgroepen

In 2018 waren ongeveer 15 gebruikersgroepen actief. Er is een brede variëteit aan groepen, van formeel georganiseerde verbanden met structurele relaties naar de leverancier, tot groepen die zich vooral richten op kennisdeling. Over elk van de gebruikersgroepen valt veel te melden. Voor dit jaarverslag worden slechts de hoofdlijnen gemeld. Meer informatie over deze groepen is te vinden op de website van saMBO-ICT.

Gebruikersgroep	#bijeenkomsten	# instellingen *)	Opmerkingen
Education online	5	3	
Eduarte	5	39	
Magister	5	17	
Campus Solutions	5	5	
DPO	5	8	
Qlik	1	31	Samen met gebr. groep DPO, 60 deelnemers
Xedule	2	48	Waarvan 10 HO
PortalPlus	4	11	
Presto	2	5	

SBB	2	open	Vanaf 2017 actief, open groep alle instellingen worden uitgenodigd.
Trajectplanner	2	11	De bijeenkomsten worden ook bijgewoond door enkele vo instellingen
OnderwijsOnline	2	10	De bijeenkomsten worden ook bijgewoond door enkele ho instellingen
Topdesk	2	14	
Red Spider	1	15	Is vereniging die door saMBO-ICT wordt ondersteund. Eenmaal per jaar jaarvergadering waar alle leden aanwezig zijn, waaronder enkele vo instellingen.
Office 365	2	open	Open groep alle instellingen worden uitgenodigd. Vanaf 2018 samen met het hoger onderwijs georganiseerd. Ongeveer 200 deelnemers per bijeenkomst
SURF CSC-overleg	4	45	Onderdeel van de structuur van SURF. Adviesorgaan voor de vraagarticulatie vanuit het mbo. Wordt door saMBO-ICT georganiseerd.
ECK	2	33	Gebruikersgroep speelt rol bij Startschooljaar-project.

*) Aantal deelnemende instellingen kan per bijeenkomst of in de loop van het jaar wisselen.

3.1.4 Overige bijeenkomsten

Naast de bijeenkomsten rondom de gebruikersgroepen en de netwerken, zijn er meerdere bijeenkomsten georganiseerd rondom bepaalde thema's, zoals onder andere:

Bijeenkomst	Toelichting
Architectuur	In november is een eerste bijeenkomst gehouden rondom (informatie-)architectuur binnen het mbo. Een overzicht van alle ontwikkelingen in de onderwijssector leidde tot een dialoog over het verder ontwikkelen van Triple A.
Data gestuurd onderwijs	Een bijeenkomst rondom datagestuurd onderwijs gaf inzicht in de implementatie en de kansen voor onderwijsinstellingen. Deze bijeenkomst zal leiden tot pilots in 2019 in het kader van de strategische agenda.
IAA	Rondom identificatie, authenticatie en autorisatie spelen verschillende ontwikkelingen. Dat geldt zowel voor landelijke, door de rijksoverheid ingezette vernieuwing, als voor de implementaties binnen instelling. De bijeenkomst in december heeft geleid tot afspraken in 2019.
Keuzedelen (tool)	Vanuit user stories is een concept PVE ontwikkeld wat aansluit op de diverse SIS'en

3.2 Netwerken

3.2.1 Ambassadeursnetwerk MBO

Het Ambassadeursnetwerk mbo bestaat uit sleutelpersonen op het gebied van onderwijsinnovatie en ict van de bij saMBO-ICT aangesloten instellingen. Zij hebben veelal een rol als coördinator ICT en onderwijs binnen hun eigen organisatie. De ambassadeurs komen bij elkaar om informatie op te doen en ervaringen te delen.

Het ambassadeursnetwerk is in 2018 vijf keer bij elkaar geweest. Deze bijeenkomsten vonden plaats bij Aventus, Mediacollege Amsterdam, Friesland College, ROC Midden Nederland en Rijn IJssel.

Het gastcollege heeft in het programma altijd ruimte om "een kijkje in de keuken" te verzorgen. Vast onderdeel van het programma vormt "even bijpraten", dat verzorgd wordt door saMBO-ICT en

Kennisnet. Daarnaast zijn er presentaties en workshoprondes die inhoudelijk gevuld worden door ambassadeurs. Het netwerk bestaat uit ruim 60 deelnemers. De bijeenkomsten zijn in 2018 door gemiddeld 40 personen bezocht.

3.2.2 Netwerk Informatiebeveiliging en privacy

Het netwerk informatiebeveiliging en privacy richt zich op de contactpersonen ibp in de mbo-instellingen (IBP managers/medewerkers, security officers, privacy officers, FG's) met als doel kennisontwikkeling en kennisdeling. Ervaringen worden uitgewisseld tussen de instellingen, zoals het opzetten van een bewustwordingscampagne. Maar ook worden documenten en procedures met elkaar uitgewisseld. Hiervoor wordt onder andere de groepsomgeving van saMBO-ICT gebruikt. De bijeenkomsten en andere activiteiten worden voorbereid door een groep van instellingen, Kennisnet, SURF en saMBO-ICT. Het netwerk is in 2018 vier keer bijeen geweest. Daarbij waren gemiddeld ruim 40 instellingen aanwezig.

3.2.3 Netwerk Informatiemanagers

Het netwerk van Informatiemanagers is gericht op de informatiemanagers binnen de mbo-instellingen. Het netwerk richt zich op het ondersteunen van de informatiemanagementfunctie binnen de instellingen. Er komen tijdens de bijeenkomsten verschillende onderwerpen aan bod, zoals examinering of trends en technologische ontwikkelingen. Centraal staat echter de ontmoeting tussen informatiemanagers van de verschillende instellingen. In totaal nemen zo'n 40 personen deel aan het netwerk. In 2018 zijn er vier bijeenkomsten geweest, die door gemiddeld 30 informatiemanagers werden bezocht. Een bijzondere bijeenkomst bestond uit een serie hands-on workshops over thema's als lean, agile ontwerpen en robotisering.

3.2.4 Netwerk Leermiddelenbeleid en Schoolkosten

In 2018 is het netwerk schoolkosten enkele keren bij elkaar geweest. Het netwerk houdt zich bezig met de kennisdeling en -ontwikkeling op het gebied van leermiddelen en schoolkosten. Het aandachtsgebied is breed, van leermiddelenketen, het vergelijken van schoolkosten, beleid rondom leermiddelen binnen instellingen en het juridisch kader. Daarmee heeft het relatie met het programma MBOcloud en met de activiteiten rondom de implementatie van ECK en de activiteiten in het Edu-K verband.

Een bijzondere bijeenkomst vond plaats in december. Tijdens deze kennisdelingsbijeenkomst is samen met instellingen gekeken naar de implementatie van het servicedocument schoolkosten dat door MBO Raad is afgesproken met OCW en JOB. De combinatie met het juridisch kader leermiddelen geeft helderheid aan instellingen. Toch blijven er vragen die binnen het netwerk kunnen worden besproken en mogelijk worden opgelost.

3.2.5 Netwerk Onderwijslogistiek

Het netwerk onderwijslogistiek verenigt de collega's die zich binnen de instellingen bezighouden met onderwijslogistiek. In 2018 zijn vier bijeenkomsten gehouden. Vooraf is aan de instellingen gevraagd welke onderwerpen binnen de onderwijslogistiek urgentie kennen. Op deze onderwerpen is geanticipeerd. Voor 2018 waren dat: onderwijsontwerp en logistiek, ketendenken, student centraal en cultuur. Net als bij de andere netwerken worden de bijeenkomsten door een regiegroep met een aantal instellingen voorbereid. De opzet is een externe deskundige op het betreffende onderwerp uit te nodigen, twee instellingen aan te laten sluiten op dit onderwerp met een praktijk casus en opvolgend in een diversiteit aan werkvormen met elkaar in gesprek te zijn. Een belangrijk rode draad was de ontwikkeling van het referentiemodel onderwijslogistiek. Het referentiemodel is gezamenlijk met het netwerk, de regiegroep en een aantal zelfstandig adviseurs ontwikkeld. De opbrengst is met het netwerk en een aantal mbo-instellingen besproken en getoetst op nut en implementatie. Door deze werkwijze heeft ook kennisontwikkeling voor de sector plaats gevonden binnen de netwerk.

3.3 Scholing

Naast kennisuitwisseling heeft saMBO-ICT een aantal scholingstrajecten uitgevoerd. De scholing 'studentenadministratie' is in 2018 tweemaal uitgevoerd. Centraal staat bij deze scholing het administratieve proces en de achtergronden daarbij. Deelnemers aan de leergang zijn in staat beter de achtergronden van de administratieve ketens te begrijpen. Als vervolg op eerdere trainingen zijn terugkomdagen Studentenadministraties georganiseerd.

De leergang onderwijslogistiek is gericht op het scholen van verantwoordelijken voor dit onderwerp. In 2018 is een leergang in het voorjaar afgerond. In het najaar is een derde serie begonnen. De inhoud is gericht op een modelmatige aanpak, waarbij theorie en praktijk met elkaar zijn verbonden. De cursisten behandelen een eigen praktijkopdracht waardoor de inhoud direct in de praktijk kan worden toegepast.

Voor bestuurders en directies is een masterclass Onderwijslogistiek in samenwerking met TIAS uitgevoerd. De belangstelling was groter dan verwacht waardoor deze masterclass in 2018 drie keer is uitgevoerd.

Rondom informatiebeveiliging en privacy zijn diverse scholingen uitgevoerd met het oog op de invoering van de AVG in mei. Inmiddels hebben vrijwel alle instellingen één of meerdere cursussen gevolgd. Een speciale training heeft ter voorbereiding op de benchmark ibp plaatsgevonden, welke in het najaar is uitgevoerd. Ook is de training rondom peer-reviews uitgevoerd in 2018, zodat instellingen in staat zijn reviews bij college-instellingen uit te voeren.

3.4 Onderwijsdagen, mbo-congres en CvI-conferentie

Op 7 en 8 maart jl. werd de CvI-conferentie gehouden in Leeuwarden. saMBO-ICT verzorgde samen met Kennisnet verschillende workshops. Er is onder andere aandacht aan onderwijslogistiek, centraal aanmelden en informatiebeveiliging en privacy geschonken.

Op 22 mei heeft het mbo-congres plaatsgevonden. saMBO-ICT heeft een actieve rol gespeeld in de programmacommissie van dit congres en diverse workshops op het congres verzorgd.

De onderwijsdagen voor het hoger en middelbaar beroepsonderwijs werden op 6 en 7 november 2018 door SURF in 's-Hertogenbosch georganiseerd. saMBO-ICT heeft in de voorbereiding een actieve rol gespeeld door input te leveren voor workshops. Uitwisseling van ervaring en kennis tussen de verschillende sectoren is belangrijk tijdens deze conferentie.

4. Communicatie

Communicatie met onze deelnemende instellingen en overige belanghebbenden, is een essentieel onderdeel van de werkzaamheden van saMBO-ICT, omdat via communicatie de leden geïnformeerd worden over activiteiten, en zeker ook omdat de organisatie van saMBO-ICT behoefte heeft aan borging binnen de sector mbo.

Media:

Middel	Aantal gebruikers			
	2015	2016	2017	2018
Nieuwsbrief	1057	1235	1402	1430
LinkedIn	1040	1028	1031	1132
Elgg – groepsomgeving	713	1000	1275	1347
Twitter	1015	1082	1127	1132
Website	66.131 pagina weergaven totaal	Geen data i.v.m. overstap naar HTTPS	70.015 pagina weergaven 13.024 gebruikers	83.567 pagina weergaven 17.387 gebruikers
E-mail/mailinglist	1500+	1700+	2000+	2200+

4.1 Nieuwsbrief

De saMBO-ICT nieuwsbrief wordt tijdens het schooljaar eens per zes weken verzonden, in totaal acht nieuwsbrieven in 2018. Geabonneerden ontvangen de nieuwsbrief via E-mail of lezen deze online via de website. Er zijn ruim 1400 geabonneerden. Dat zijn werknemers van onderwijsinstellingen, maar ook lezers van buiten de instellingen, zoals leveranciers. De nieuwsbrief wordt samengesteld door een redactie van saMBO-ICT medewerkers. Uitgave gebeurt in eigen beheer.

4.2 Website en groepsomgeving

Ook het afgelopen jaar is het gebruik van de besloten groepsomgeving verder toegenomen. Op het publieke gedeelte van de website wordt over alle thema's die saMBO-ICT behartigt, informatie gegeven. Ook heeft de website een archief- en etalagefunctie voor alle tot nu toe uitgegeven publicaties. Bijeenkomsten worden op de website gemeld, maar ook worden de presentaties die tijdens een bijeenkomst zijn gegeven vaak gedeeld. Aanmelden bij bijeenkomsten gebeurt via elektronische formulieren. Vanzelfsprekend wordt door ons team gewerkt conform de wet-en regelgeving met betrekking tot privacy.

4.3 Regulier overleg met andere organisaties

Vanuit saMBO-ICT is geregeld overleg met de volgende organisaties:

- MBO-instellingen;
- MBO Raad;
- Kennisnet;
- SURF;
- Ministerie van OCW;
- DUO;
- SBB;

- Sectororganisaties (po, vo, hogescholen en universiteiten)
- Ketenpartijen leermiddelen, zoals KBBE, GEU en VDOD (Edu-K)
- CvTE;
- Regie Herziening MBO;
- CvI

Daarnaast is er veel contact met individuele bedrijven. Het afgelopen jaar stond dat in het teken van de voorziening vroegtijdig aanmelden, centraal aanmelden, koppelingen ihkv BRON, enz. Daarnaast treden bedrijven op als sponsor bij de conferentie of verzorgen, samen met instellingen, inhoudelijke bijdragen aan bijeenkomsten en conferenties.

5. Organisatie

5.1 Bestuur

Op 1 januari 2018 had het bestuur de volgende samenstelling:

<ul style="list-style-type: none"> • Ben Geerdink, Rijn IJssel, voorzitter • Gerard Oud, Clusius College • Cor van Gerven, Koning Willem I College • Peter Vrancken, Bestuur MBO Raad • Willem Huiskamp, Bestuur MBO Raad • Hanneke Berben, Bestuur MBO Raad • Arjan Kastelein, Bestuur MBO Raad. 	DB	AB
--	----	----

De eerste vier genoemde bestuursleden vormden het dagelijks bestuur (DB) van de stichting saMBO-ICT. De volgende mutaties hebben afgelopen kalenderjaar plaatsgevonden:

- Bert Beun van het Deltion College is op 1 juli 2018 begonnen als nieuwe voorzitter.
- Ben Geerdink heeft op die datum afscheid genomen als voorzitter en is gestart als bestuurslid bij de MBO Raad. Hij heeft op basis van die rol, de taak van Peter Vrancken als linking-pin vanuit de MBO Raad overgenomen en blijft daarom bij het dagelijks bestuur saMBO-ICT betrokken.
- Peter Vrancken heeft de rol van Arjan Kastelein overgenomen.
- Arjen Kastelein heeft vanaf 1 juli j.l. geen zitting meer in het bestuur van saMBO-ICT.

Het bestuur is vijf keer bij elkaar geweest in 2018 (januari, maart, juni, september, november). Aan de orde kwamen onder andere de leermiddelen, centraal aanmelden en ipb.

5.2 IT Panel

Het IT-Panel bestaat uit tien vertegenwoordigers van instellingen op het niveau van directeur IT of Informatiemanager. In het IT-Panel wordt het brede scala aan onderwerpen besproken waar saMBO-ICT mee te maken heeft. Deze groep heeft een adviserende functie richting het bestuur van saMBO-ICT. Deze groep heeft vier keer vergaderd in 2018. Eén keer heeft een themabijeenkomst plaatsgehad met als thema 'Elke student een eigen dossier'.

5.3 Ontwikkeling in 2018

saMBO-ICT heeft zelf geen mensen in dienst. Voor de vaste kern van personeel is een arbeidscontract afgesloten met MBO Raad.

Met het in dienst nemen van personeel loopt MBO Raad een zeker risico, bijvoorbeeld bij financieel tekort van saMBO-ICT. Tussen saMBO-ICT en MBO Raad is een afspraak gemaakt om deze risico's af te dekken.

In het kalenderjaar 2018 kende saMBO-ICT drie soorten aanstellingen van personeel:

- Vast personeel in dienst van MBO Raad;
- Personeel op detachingsbasis;
- Personeel op basis van inhuur (factuurbasis).

5.4 Personele ontwikkeling 2018

In 2018 werken de volgende mensen voor saMBO-ICT:

Naam	Werkgever	(M) MBO Raad (D) Detachering (I) Inhuur	Omvang
Jan Bartling	MBO Raad	M	1,0
Tiny Verbeek	MBO Raad	M	0,6
Esther Schoutema	MBO Raad	M	0,8

Henk-Jan van Ginkel	MBO Raad	M	1,0	
Bert van Daalen	Wellantcollege	D	0,4	tot 1 juni
Rob Smit	Nova College	D	1,0	vanaf 1 juni
Willem Karssenbergh	MBO Raad	M	0,9	tot 1 mei
Edith Hofstede	mboRijnland	D	0,2	
Maaïke Stam	ZZP/MBO Raad	I	MBOcloud 0,5	vanaf 1 april in dienst MBO Raad
Joop van Schie	ZZP	I	MBOcloud	
Martijn Bijleveld	ZZP	I	0,4	

6. Financieel

6.1 Bijdrage instellingen 2018

In 2018 is de bijdrage van de instellingen volgens het bestaande model gefactureerd, dat al sinds 2010 ongewijzigd is gebleven. Een vast bedrag plus een deel dat afhankelijk is van het aantal gewogen studenten. In 2018 was het wederom een vast bedrag van € 3.000 plus € 1,00 per gewogen student. De facturatie heeft in mei plaatsgevonden.

6.2 Speciale bijdrage

In 2010 is het BVE-Platform opgegaan in saMBO-ICT. Het BVE-Platform had nog de nodige vorderingen, onder andere op de organisatie SDGI. Met de afronding van het BVE-Platform is een bedrag overgemaakt naar saMBO-ICT. Het was de bedoeling het bedrag te besteden aan een specifiek doel, in lijn met het BVE-Platform. De gelden zijn inmiddels besteed aan een generiek programma van eisen voor een student informatiesysteem en voor de voorbereidingen voor centraal aanmelden.

6.3 Subsidie

In 2018 zijn subsidies verleend op drie terreinen:

- Het project Focus op Vakmanschap. Op basis van die subsidie zijn verplichtingen aangegaan voor het jaar 2018. Er zijn op basis van het programma kwartaalrapportages opgeleverd aan OCW.
- Het programma MBOcloud is in 2015 gestart in de samenwerking met SURF. Het programma is met toestemming van OCW verlengd voor 2018. Er is voor 2019 geen vervolg aan gevraagd.
- Het programma Voorziening Vroegtijdig Aanmelden (VVA) is gestart in 2017. Het is voor de realisatie van een voorziening dat statussen van aanmeldingen uitwisselt met het voortgezet onderwijs.
- Het programma rondom de Strategische Agenda Digitalisering mbo is gestart op 1 november 2018 en loopt tot einde 2019. Basis is de, door MBO Raad en saMBO-ICT, bestuurlijk vastgestelde strategische agenda voor het mbo.

6.4 Realisatie begroting 2018 (voorlopig)

saMBO-ICT vormt een fiscale eenheid met de MBO Raad. Om die reden maakt de jaarrekening van saMBO-ICT deel uit van de geconsolideerde jaarrekening van de MBO Raad en wordt deze door de accountant van de MBO Raad vastgesteld.

De jaarrekening wordt in het voorjaar van 2019 gepubliceerd.