

## **Actualiteiten DUO**

### **Ketendag MBO**

Besproken onderwerpen:

- Terugkoppelen Vooropleidingsgegevens
- Certificaatgericht Onderwijs
- Uitschrijffreden Negatief Bindend Studieadvies
- Doorlopende Leerlijn VMBO-MBO
- Evaluatie Ketendag
- Werkgroep RIO

### **Internetconsultaties**

Graag aandacht voor de volgende Internetconsultaties

Wet gebruik Register Onderwijsdeelnemers:

<https://www.internetconsultatie.nl/registeronderwijsdeelnemers>

Versterken positie MBO Studenten:

<https://www.internetconsultatie.nl/versterkenpositiembostudenten>

Doorlopende leerlijn VMBO-MBO:

<https://www.internetconsultatie.nl/sterkberoepsonderwijs>

### **Bereikbaarheid Helpdesk IPO**

Onlangs heeft DUO een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd onder onderwijsinstellingen in het po, vo, mbo en ho. De feedback uit dit kto wordt gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Er bleek onder andere veel onduidelijkheid te bestaan over de openingstijden van de Helpdesk IPO.

De helpdesks zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur. Maar dat betekent niet dat er geen ondersteuning is buiten deze tijden. U kunt de hele dag contact met ons opnemen per [e-mail](#).

Daarnaast vindt u veel informatie op [duo.nl](http://duo.nl) en in Mijn DUO.

### **Verzuim en RIO**

Door de implementatie van RIO zijn aanpassingen in verschillende processen van Verzuim noodzakelijk.

In RIO worden o.a. het volgende geregistreerd door de onderwijsinstellingen:

- Onderwijsaanbieder
- Onderwijslocatie
- Mogelijkheid om communicatie contexten te registreren (niet verplicht)

Er wordt geen gebruik meer gemaakt van de locatiecode VSV

Verzuim gaat gebruik maken van de nieuwe gegevens die in RIO worden vastgelegd.

Voor het vastleggen van de verzuimmeldingen, dus relatief verzuim, wordt gebruik gemaakt van de Onderwijsaanbieder en de Onderwijslocatie. Bij het vastleggen van een verzuimmelding kan door de melder worden aangegeven voor welke OnderwijsAanbieder en Onderwijslocatie het verzuim wordt geregistreerd.

Om van een leerling informatie te kunnen inwinnen over het verzuim, wordt net als nu, gebruik gemaakt van de contactpersoon van de school die de melding doet. Dit betekent dat voor iedere leerling tevens een naam, email en telefoonnr van de contactpersoon bekend is.

De rapportages voor absoluut Verzuim en gegevensleveringen worden ook aangepast op de nieuwe velden. Zo worden op de rapportages op leerlingniveau de volgende velden toegevoegd: de Onderwijsaanbieder, de naam van de onderwijsaanbieder, de Onderwijslocatie, het adres (postcode en huisnr) van de locatie en het nieuwe onderdeel communicatie context verzuim. (Als voor een jongere geen Onderwijsaanbieder en onderwijslocatie bekend is, dan blijven deze velden leeg. In deze situatie wordt gebruik gemaakt van de BRIN en de naam instelling die hoort bij de BRIN).