

5^{de} Masterclass Onderwijslogistiek April 2019

Onderwijslogistiek vraagt om strategische planning. Dit blijkt een van de kritische succesfactoren te zijn voor de kwaliteit van een steeds sterker personaliserend onderwijs. Tevreden studenten en docenten zijn een resultaat van een goed ontwikkelde en doorgevoerde onderwijslogistiek. Deze masterclass is bedoeld voor bestuurders die sturing op dit onderwerp willen geven.

Inleiding

Onderwijslogistiek wint meer en meer aan relevantie. Het succes van flexibilisering van het onderwijsaanbod, aanpassing van kwalificatiestructuren en personalisering van leerwegen staat of valt met een goede invulling van onderwijslogistiek. Het is aan directeuren en bestuurders van onderwijsinstellingen om zorg te dragen voor een goede invulling van onderwijslogistiek in de organisatie. Daarmee kunnen zij de kwaliteit van het geboden onderwijs effectief borgen.

Op 2 april 2019 start de Masterclass Onderwijs-logistiek voor directeuren en bestuurders van MBO-instellingen.

"Prachtige mix van disruptie, actualiteit en toekomst, praktisch en geruststellend"

Sprekers en docenten

De Masterclass wordt verzorgd door prof. dr. ir. Marcel van Assen MSc en prof. dr. Sietske Waslander namens TIAS, de business school van de Technische Universiteit van Eindhoven en de Universiteit van Tilburg.

Sietske is hoogleraar *Sociologie*. Gedreven om beleid wetenschap en praktijk te verbinden werkt ze voor het GovernanceLAB van TIAS. Sietske is verantwoordelijk voor een groot onderzoek naar sturing en governance in het onderwijs. Verder participeert ze in de longitudinale landelijke evaluatie van Passend Onderwijs.

Marcel is hoogleraar *Operational Excellence*. Marcel geeft advies over vraagstukken rond operations- en innovatiemanagement, LeanSix Sigma, Operational Excellence en waarde-innovatie in de industrie, zorginstellingen en onderwijsinstellingen.



Locatie

TIAS
Kroonstraat 50
3511 RC Utrecht

Data:

2 april 2019
&
3 april 2019

Data en locatie

De masterclass beslaat 4 dagdelen op 2 opeenvolgende dagen. De masterclass vangt aan op 2 april 2019 om 13.30 uur (inclusief avondprogramma) tot 3 april 2019 om 17.00 uur.

De Masterclass wordt gegeven in Utrecht bij TIAS (nabij Centraal Station Utrecht). Indien gewenst kan er overnacht worden in een nabij gelegen hotel.

Doelgroep

De Masterclass is bedoeld voor directeuren en bestuurders van MBO-instellingen.

Kosten

Aan de Masterclass Onderwijslogistiek zijn kosten verbonden. Daarom wordt een bijdrage van € 1.750,- (incl. BTW) per deelnemer gevraagd.

Deelnemen

Indien u wilt deelnemen dan kunt u zich aanmelden via de link <https://www.sambo-ict.nl/aanmelding-masterclass-onderwijslogistiek>.

- Maximaal 16 deelnemers
- Alleen voor leden van saMBO-ICT

Overnachting

Indien gewenst kan er een hotelovernachting verzorgd worden in een nabijgelegen hotel. De bijkomende kosten hiervoor bedragen circa € 150,--.

Doelstelling en doelgroep

De doelstelling van deze Masterclass laat zich als volgt samenvatten:

Het opdoen van kennis en het delen van ervaringen rond onderwijslogistiek om de kwaliteit en vernieuwing van het onderwijs in goede banen te leiden.

Deelnemers aan de Masterclass zijn na afloop in staat om:

- De relevantie van onderwijslogistiek binnen Colleges van bestuur en directieteam effectief te bepleiten.
- De relatie tussen onderwijslogistiek en kwaliteit van het onderwijs te expliciteren en concretiseren.
- Het veranderproces ter verbetering van de onderwijslogistiek op hoofdlijnen te regisseren en actief te interveniëren.
- Een verbindende rol te spelen tussen de medewerkers binnen het primaire proces en medewerkers van de ondersteunde onderwijs diensten bij het upgraden van onderwijslogistiek.

"Enorm genoten; van hoog over naar details; goed toepasbaar"

Programma in vogelvlucht

Dagdeel 1: Onderwijsvernieuwing en logistiek

In het eerste dagdeel gaan we in op de veranderende context van logistiek binnen onderwijsorganisaties. We bespreken relevante onderwijsvernieuwingen, die aanleiding geven tot andere eisen aan de onderwijs ondersteunende processen. Op grond daarvan inventariseren we daarbij samen met deelnemers wat zij zien als de grootste uitdagingen en onderwijs logistieke issues.

Dagdeel 2: Operational Excellence

Op het tweede dagdeel conceptualiseren we een concrete casus rond onderwijslogistiek aan de hand van 'operational excellence' toegepast op dienstverleningsprocessen. Concepten als 'Lean', 'continue procesverbetering' en ketenmanagement komen voorbij. We gaan na welke variabiliteit in onderwijs logistieke processen op grond van de onderwijsvernieuwingen gewenst is en welke variabiliteit juist niet gewenst is. Ook bespreken we commodity (back office) en capability (front office) processen. Aan de hand van concrete voorbeelden reflecteren we op hoe directeuren en bestuurders deze concepten kunnen gebruiken om onderwijslogistiek verbeteringen te initiëren.

Dagdeel 3: Onderwijslogistieke uitdagingen

Op dagdeel 3 gaan we in op de uitdagingen van deelnemers die geïnventariseerd zijn op het eerste dagdeel. We brengen de strategische impact van huidige en toekomstige onderwijsvernieuwingen in kaart en bespreken we hoe directeuren en bestuurders met operational excellence inzichten de onderwijslogistieke uitdagingen in goede banen kunnen leiden.

Dagdeel 4: Onderwijs logistieke veranderingen op de rails krijgen... en houden

Onderwijslogistieke veranderingen vragen om een goede regie van de zijde van bestuurders en directeuren. In dit deel reflecteren we op een concrete casus en gaan we aan de hand van 'operational excellence' en het 'referentiemodel onderwijslogistiek MBO' na wat er goed en minder goed gaat bij dit onderwijslogistieke veranderproces. Met deze inzichten kan onnodige vertraging worden voorkomen en blijven uitgaven binnen budget. Hierbij wordt nagegaan of de visie op onderwijs goed gespecificeerd is en de plaats van onderwijslogistiek daarbinnen. Verder bespreken we de mate waarin eisen, wensen en randvoorwaarden rond onderwijslogistiek in kaart zijn gebracht en in hoeverre relevante stakeholders zijn meegenomen.

"Inspirerend en zet aan tot reflectie en nieuwe inzichten"