



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

# Handleiding BRON-vavo Dienst Uitvoering Onderwijs

Versie: 0.4  
Datum: september 2018  
Auteur: DUO (afdeling EC/KLC)  
Status: Concept

.

## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING ALGEMEEN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DOORONTWIKKELEN BRON-VAVO EN BRON-VO .....</b>	<b>5</b>
<b>3. NIEUWE TERMEN EN VERANDERINGEN VANAF JANUARI 2019.....</b>	<b>6</b>
<b>4. DEFINITIES.....</b>	<b>8</b>
<b>5. OVER DE REGELING GEGEVENSVERSTREKKING.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS UITWISSELING .....	11
WAARDELIJST.....	12
<b>6. SIGNALLEN EN SIGNAALTEKSTEN .....</b>	<b>15</b>
CONTROLES OP PERSOON EN INSCHRIJVING .....	15
CONTROLES OP HET RESULTAAT .....	21
CONTROLES OP DE HERKANSING .....	23
CONTROLES OP HET VAKRESULTAAT .....	23
CONTROLES OP HET VAKRESULTAAT SE .....	25
CONTROLES OP HET VAKRESULTAAT CE .....	26
CONTROLES OP HET WERKSTUKRESULTAAT .....	27
CONTROLES OP HET TOETSRESULTAAT .....	27
CONTROLES OP HET STAGERESULTAAT .....	27
CONTROLES OP DE UITSLAG .....	28
CONTROLES OP DE CIJFERLIJST.....	30
CONTROLES OP HET CERTIFICAAT .....	33
CONTROLES OP HET COMBINATIECIJFERRESULTAAT.....	34
FOUTMELDINGEN IN DE SLEUTELNAAM EN SLEUTELWAARDE: .....	36
<b>7. KWALITEITSCONTROLE.....</b>	<b>36</b>
SIGNALLEN IN HET KWALITEITSCONTROLEBESTAND.....	37
<b>8. ROLLEN EN KENMERKEN.....</b>	<b>39</b>
<b>9. INLOGGEN OP MIJN DUO.....</b>	<b>40</b>
VRAGEN OVER DE UITWISSELING.....	40
VRAGEN OVER DE BEKOSTIGING .....	40

## Versiebeheer

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Status</b>	<b>Auteur</b>	<b>Aanleiding</b>
0.1	juli 2018	Concept	DUO	Doorontwikkelen BRON-vavo 1 september veldtest
0.2	augustus	Concept	DUO	Review IPO en werkgroep DB
0.3	augustus	Concept	DUO	Review IPO
0.4	september	Concept	DUO	Review instellingen veldtest

### Doel

Deze handleiding is bedoeld om instellingen van het voortgezet algemeen volwassen onderwijs (vavo), informatie te verschaffen over het uitwisselen van gegevens aan het BasisRegister ONderwijs (BRON). De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) beheert BRON.

### Doelgroep

Medewerkers vavo-instellingen  
DUO-medewerkers

### Beheer

Het Expertise Centrum/Kennis & Leercentrum (EC/KLC) van DUO beheert deze handleiding.

# 1. Inleiding algemeen

Alle scholen en instellingen in Nederland voor het primair onderwijs (po), het voortgezet (speciaal) onderwijs (vo en vso), volwasseneneducatie (vavo), beroepsonderwijs (mbo) en het hoger onderwijs (hbo en wo) zijn aangesloten op BRON.

Het uitwisselen van gegevens tussen vavo-instellingen en BRON vindt plaats in het kader van de Wet op het onderwijstoezicht (WOT) en de 'Regeling gegevensverstrekking persoonsgebonden nummer BVE 2009'. In deze regeling staat een aantal bepalingen die verwijzen naar artikelen in de Wet op Educatie en Beroepsonderwijs (WEB).

Vavo-instellingen die (ook) vo-onderwijs verzorgen vallen onder het regime van de Wet op het voortgezet onderwijs, de zogenaamde verticale onderwijsinstellingen. Meer informatie over Wet- en regelgeving en Informatievoorziening WVO, vindt u op: <http://wetten.overheid.nl>

## **Doorontwikkelen BRON**

Met ingang van januari 2019 wordt de wijze van gegevensuitwisseling tussen vavo-instellingen en DUO vernieuwd.

## **Programma van Eisen**

In het nieuwe PvE staan de technische aspecten van de elektronische gegevensuitwisseling tussen vavo-instellingen en DUO/BRON uitgebreid beschreven. Het PvE vindt u op de zakelijke DUO site: ([wordt nog geplaatst](#)) <https://duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/vavo/uitwisselen-met-bron.jsp>

## 2. Doorontwikkelen BRON-vavo en BRON-vo

### Vorbereiding 2017

DUO start met de voorbereiding van het doorontwikkelen (vernieuwen) BRON-vavo en BRON-vo. Deze vernieuwing geldt ook voor het vavo en/of vo deel van mbo-instellingen (ROC's en AOC's) die deze opleidingen aanbieden.

### Vavo-ketentest

De vavo-ketentest is van begin juni t/m 31 augustus 2018.  
DUO en de softwareleveranciers testen de technische koppeling.

### Vavo-veldtest 2018

De vavo-veldtest is van 1 september t/m 30 november 2018.  
DUO en de scholen/instellingen testen of het ingerichte proces voldoet aan alle eisen uit de proefconversie. (proces- en bruikbaarheidstest)

### Vo-KITKAT

Bij het vo wordt een andere terminologie gebruikt:  
Keten Integratie Test en Keten Acceptatie Test (KITKAT).



### De KIT

DUO en de softwareleveranciers testen de technische koppeling.

### De KAT

DUO en de scholen/instellingen testen of het ingerichte proces voldoet aan alle eisen.

### Afsluitende KAT

In de afsluitende KAT (1 okt t/m 30 nov) worden de geconverteerde vo-gegevens overgezet (proefconversie). DUO en de scholen/instellingen testen of de data uit de proefconversie voldoet aan alle eisen (bruikbaarheidstest).

### Conversie 8 december 2018

Vóór de livegang van het nieuwe BRON worden alle inschrijvingsgegevens van vavo en vo, op 8 december 2018 geconverteerd. Het oude BRON wordt op deze datum stilgezet en het uitwisselen via batches en bestanden is vanaf 8 december niet meer mogelijk.

### Livegang

Vanaf begin januari 2019 start DUO gespreid met het aansluiten van scholen/instellingen op de webservice. Na de aansluiting wisselt de school/instelling (live!) gegevens uit via het berichtenverkeer (M2M koppeling). DUO verwerkt de gegevens sneller en de instellingen ontvangen direct een terugkoppeling.

## 3. Nieuwe termen en veranderingen vanaf januari 2019

### **Twee onderwijsregisters**

De inschrijvings- en resultaatgegevens (BRON gegevens) staan vanaf 8 december 2018 (na de conversie) in twee onderwijsregisters:

- Onderwijsdeelname register (OD)
- Onderwijsresultaten register (OR)

### **Raadplegen BRON**

Vanaf januari 2019 kunt u via Mijn DUO uw inschrijvingsgegevens in de registers raadplegen via Raadplegen leerlingdossier.

De Inkijktool BRON (IKB) is vanaf 8 december 2018 niet meer actueel en na 1 maart 2019 kunt u deze tool niet meer gebruiken.

### **Inschrijvingvolnummer**

Het inschrijvingvolnummer is een door de instelling aan de inschrijving toegekend volnummer ten behoeve van de registratie van een inschrijving bij DUO.

Dit volnummer is uniek per persoon en BRIN. Dit betekent dat het volnummer maar één keer bij die persoon gebruikt mag worden bij de betreffende instelling. Het volnummer mag alleen cijfers en letters bevatten, géén spaties en/of overige leestekens.

### **Examenresultaatvolnummer**

Het examenresultaatvolnummer is een door de instelling, aan het examenresultaat toegekend volnummer ten behoeve van de registratie van een examenresultaat bij DUO. Dit volnummer is uniek per persoon en BRIN. Dit betekent dat het volnummer maar één keer bij die persoon gebruikt mag worden bij de betreffende instelling. Het volnummer mag alleen cijfers en letters bevatten, géén spaties en/of overige leestekens.

### **Resultaatvolnummer**

Het resultaatvolnummer is een door de instelling aan een resultaat toegekend volnummer ten behoeve van de registratie van een examenresultaat (certificaat of cijfer op de cijferlijst) bij DUO. Dit nummer is uniek binnen het examenresultaat. Dit betekent dat het volnummer bij die persoon één keer gebruikt mag worden binnen het examenresultaat. Het volnummer mag alleen cijfers en letters bevatten, géén spaties en/of overige leestekens.

### **Foutmeldingen**

U krijgt, in plaats van een foutcode, een Signaal én Signaaltekst met de omschrijving van de foutmelding teruggekoppeld. (zie hoofdstuk 6)

### **OIN**

Het Overheidsidentificatie Nummer (OIN) is een nummer dat gebruikt wordt om uw school/instelling te identificeren.

### **Administratie OIN**

Het Administratie OIN is een nummer dat gebruikt wordt bij het versturen en ontvangen van BRON-berichten. Dit kan afwijken van het OIN van de school/instelling als er verschillende administraties binnen de organisatie actief zijn.

### **Onderwijsaanbieder**

Een onderwijsaanbieder is een organisatie die door een onderwijsbestuur/bevoegd gezag is ingesteld voor het verzorgen van onderwijs.

**Onderwijslocatie**

Een onderwijslocatie is een (cluster van) verblijfsobject(en) waar een onderwijsvolger zich kan inschrijven voor een opleiding, die door een onderwijsaanbieder wordt aangeboden.

**Examenregime**

Het examenregime is de regelgeving die van toepassing is tijdens het bepalen van de uitslag en wordt weergegeven met een jaartal.

**Waardedocument**

Een waardedocument geeft aan of een diploma of certificaat is behaald.

**Toetscode**

De toetscode is de unieke identificatiecode van een toets.

**AVO**

Een Aanvullende Opleiding (AVO) is de opleiding binnen het voorgezet onderwijs die de leerling ook volgt naast zijn 'hoofd' opleiding. Bijvoorbeeld 'hoofd' opleiding 5171 met Aanvullende Opleiding 5172.

**Nieuwe rollen Mijn DUO**

zie hoofdstuk 8.

**Verzoek handmatige mutatie**

U kunt een 'Verzoek handmatige mutatie' indienen via Mijn DUO als het niet lukt (ook niet in overleg met uw softwareleverancier) om inschrijvings- en/of resultaatgegevens zelf te wijzigen.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u het verzoek niet via de mail indienen.

**Actuele BRON-foto afgeschaft**

De zogenaamde BRON-foto voor vavo is afgeschaft.

**Aanvragen RO**

U vraagt een Registratie Overzicht (RO) aan via Mijn DUO om de gegevens in uw Studenten Informatie Systeem (SIS) te vergelijken met de in BRON geregistreeerde gegevens. U kunt één (of meer) registratieoverzicht(en) per dag aanvragen met een selectieperiode van maximaal twee jaar per overzicht. De volgende werkdag staat het overzicht klaar op Mijn DUO. ([linkje WI DUO site komt nog](#))

**Aanvragen OBO**

U vraagt een Overzicht Basisregisteronderwijs Onderzoek (OBO) aan via Mijn DUO voor de accountant. De volgende werkdag staat het overzicht klaar op Mijn DUO.

([linkje WI DUO site komt nog](#))

In het OBO staan gegevens die de accountant gebruikt voor de accountantscontrole. (assurance-rapport) (AR)

Eventueel benodigde wijzigingen in de gegevens kunt u op de reguliere wijze aanleveren. Vervolgens vraagt u een nieuwe OBO aan. De volgende werkdag staat het overzicht klaar op Mijn DUO met een verschillenlijst.

### Accountantscontrole

De accountant voert de controle uit in overeenstemming met het onderwijsaccountantsprotocol OCW met de op de OBO staande inschrijvingen. Als de accountant akkoord is, geeft hij een goedkeurend assurance-rapport (AR) af. De instelling stuurt het AR naar DUO. Het AR wordt vervolgens door DUO gecontroleerd en daarna vastgelegd. Er moet uiterlijk 1 juli een goedkeurend AR bij DUO binnen zijn.

## 4. Definities

In het volgende overzicht staan relevante termen, afkortingen en omschrijvingen.

Term/afkorting	Omschrijving
AVO	De waarde AVO is de unieke code van de opleiding binnen het voorgezet onderwijs die de leerling ook volgt naast zijn 'hoofd' opleiding.
BRIN	Unieke code waarmee een onderwijsinstelling kan worden geïdentificeerd.
BRON	Basis Register ONderwijs Het centrale register van inschrijvingen en resultaten voor de onderwijssectoren Voortgezet Onderwijs en Beroeps en Volwassenen Educatie.
BRP	Basis Registratie Personen In de Basisregistratie personen worden de persoonsgegevens bijgehouden van iedereen die in Nederland woont. BRP is de opvolger van de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA).
BSN	Burger Service Nummer Het BSN is een uniek identificerend nummer voor iedere burger die een relatie heeft met de Nederlandse overheid. Het nummer wordt uitgegeven door de gemeente.
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
IPO	Informatie Punt Onderwijs Dit is de afdeling binnen DUO die voor de sectoren vo, vavo en mbo de aanlevering van gegevens aan BRON ondersteunt.
OBO	Overzicht Basisregisteronderwijs Onderzoek In het OBO staan BRON gegevens die de accountant gebruikt voor de accountantscontrole.
OD	Het register Onderwijs Deelname In het OD register staan alle inschrijvingen.
OWN Onderwijsnummer	Het OWN is een nummer (negen cijfers), toegekend door DUO, waarmee een leerling zonder BSN door DUO wordt geïdentificeerd.
Onderwijsaanbieder	Een organisatie die door een bevoegd gezag is ingesteld voor het verzorgen van onderwijs.
Onderwijslocatie	Een (cluster van) verblijfsobject(en) waar een onderwijsvolger zich kan inschrijven bij opleidingen, die daar door een onderwijsaanbieder worden aangeboden.
OPDC	OrthoPedagogisch Didactisch Centrum
OPP	Ontwikkelperspectief
OR	Het register Onderwijs Resultaat In het OR register staan alle resultaten.
PGN	Persoons Gebonden Nummer in het onderwijs, dit kan het BSN of OWN zijn.
PRO	Praktijkonderwijs



<b>Term/afkorting</b>	<b>Omschrijving</b>
RO	Registratie Overzicht In het RO staan BRON gegevens met een selectieperiode van maximaal twee jaar.
RIO	Register Instellingen & Opleidingen Het register van DUO waarin alle gegevens van instellingen/scholen en opleidingen zijn vastgelegd. (is nog in een ontwikkelfase)
SIS	Studenten Informatie Systeem Het studenten administratiesysteem van vavo instellingen. Vanuit dit systeem worden de inschrijvingsgegevens verstuurd naar DUO.
vavo	voortgezet algemeen volwassenen onderwijs
vo	voortgezet onderwijs
vso	voortgezet speciaal onderwijs
VSV	Voortijdige Schoolverlaters
Webservice	Een webservice is een interface van een applicatie die een aantal functies biedt en aan te roepen is over het Internet.

## 5. Over de regeling gegevensverstrekking

Voor de uitvoering van de wet 'Regeling gegevensverstrekking persoonsgebonden nummer', wordt gebruik gemaakt van een PGN dat bestaat uit 9 cijfers. Een PGN is een BSN of OWN. Een OWN wordt door DUO toegekend als een onderwijsontvangende geen BSN heeft.

Wettelijk is bepaald welke partijen gebruik mogen maken van de gegevens uit BRON.

### **De betrokken partijen zijn:**

- Onderwijsinstellingen
- DUO (inclusief Diplomaregister)
- Gemeenten, Sociale Diensten en Regionale Meld- en Coördinatiepunten
- Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)
- De Inspectie van het Onderwijs
- Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)
- Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK)
- Sociale Verzekeringsbank (SVB)

### **Onderwijsinstellingen**

Onderwijsinstellingen maken gebruik van de in BRON geregistreerde gegevens uit de registers van DUO.

### **Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)**

De geanonimiseerde gegevens uit de registers worden door DUO gebruikt voor management- en beleidsdoeleinden. DUO maakt zelf ook gebruik van de gegevens uit de registers voor de uitvoering van wet- en regelgeving, zoals de Wet op de Studiefinanciering.

### **Gemeenten en Sociale Diensten**

In verband met naleving van wetgeving op het gebied van leerplicht, het voortijdig schoolverlaten en de Wet Inburgering, communiceren gemeenten met instellingen. Dit mag gebeuren aan de hand van het PGN van een onderwijsontvangende. De Sociale Diensten mogen alleen voor een controle op uitkeringen communiceren met de registers op basis van het PGN. De Sociale Diensten controleren aan de hand van gegevens uit de registers of een aanvrager van een uitkering is ingeschreven bij een onderwijsinstelling met recht op studiefinanciering.

### **Centraal Bureau voor de Statistiek**

Het CBS gebruikt de gegevens voor beleidsvoorbereidingen voor de Minister van OCW. CBS heeft de mogelijkheid gegevens op school-, instellings- of opleidingsniveau openbaar te maken. De privacy van het individu blijft geanonimiseerd en gewaarborgd.

### **De Inspectie van het Onderwijs**

De Inspectie van het Onderwijs gebruikt geanonimiseerde gegevens voor toezicht op het onderwijs in Nederland en de kwaliteitskaarten.

### **Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap**

De Minister van OCW gebruikt geanonimiseerde gegevens voor toezicht op het onderwijs in Nederland en voor begrotings- en beleidszaken van het ministerie.

### **Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK)**

De Minister van EZK gebruikt geanonimiseerde gegevens voor toezicht op het onderwijs in Nederland. Hierbij gaat het om opleidingen van het zogenaamde groene onderwijs, gericht op de agrarische sector.

### **De Sociale Verzekeringsbank (SVB)**

De SVB maakt gebruik van de gegevens voor de uitvoering en verificatie van de Algemene Kinderbijslag Wet. Het gaat hier om de persoons- en inschrijvingsgegevens van 16- en 17-jarigen.

## Gegevens uitwisseling

### **Aanleveren van gegevens**

Het doel van het aanleveren van inschrijvingen en resultaten, is het vullen van het OD- en OR-register bij DUO. Deze gegevens worden gebruikt voor diverse processen, o.a. voor het leveren van beleidsinformatie, het leveren van informatie over verzuim en voor het bepalen van de rechtmatigheid van de toekenning van studiefinanciering aan de student.

### **Wijzigen van gegevens**

Bij het aanleveren van gegevens wordt met standen gewerkt. Dit houdt in dat, als er iets wijzigt, de instelling steeds alle gegevens aanlevert, ook de gegevens die niet gewijzigd zijn. DUO neemt deze nieuwe stand (mits goedgekeurd) in zijn geheel over in haar register. Als de nieuwe stand wordt afgekeurd, wordt er niets in het register gewijzigd. Gegevens die niet (opnieuw) in de levering worden aangeleverd zullen door DUO worden weggelaten uit het register.

### **Verwijderen van gegevens**

Zijn er gegevens onterecht aangeleverd, (inschrijving of resultaat) dan kan dit via een verwijderbericht kenbaar worden gemaakt.

### **Examineren en toetsen**

Voor Nederlands, Rekenen en Engels zijn- en worden centrale, landelijke examens ingevoerd. Instellingen kunnen deze examens afnemen via het systeem Facet, dat door DUO wordt gefaciliteerd. (Het systeem Facet staat los van het aanleveren van de inschrijvingen en resultaten aan BRON)

### **Uitschrijven**

Wanneer de leerling een opleiding (tussentijds) beëindigt, geeft de instelling dit door aan DUO, die de beëindiging van de inschrijving in het OD-register opneemt.

### **Resultaat**

Als de leerling een diploma of certificaat heeft behaald, geeft de instelling dit door aan DUO. Vervolgens neemt DUO deze gegevens op in het OR-register.

## Waardelijst

De levering van gegevens aan DUO moet aan bepaalde waarden voldoen:

### Geslacht

Waarde	Betekenis
1	Man
2	Vrouw
3	Vastgesteld onbekend

### Huisnummer aanduiding

Waarde	Betekenis
to	Tegenover locatie
by	Bij locatie

### Indicatie geheim

Waarde	Betekenis
0	Geen beperking
1	Niet zonder toestemming aan derden ter uitvoering algemeen bindend toezicht
2	Niet aan kerken
3	Niet aan vrije derden
4	Niet zonder toestemming aan derden ter uitvoering algemeen bindend toezicht niet aan kerken
5	Met toestemming aan derden ter uitvoering algemeen bindend toezicht en vrije derden
6	Niet aan kerken en niet aan vrije derden
7	Met toestemming aan derden ter uitvoering algemeen bindend toezicht niet aan vrije derden, kerken

De referentietabellen van de BRP zijn te vinden op

[http://publicaties.rvig.nl/Landelijke\\_tabellen/Landelijke\\_tabellen\\_32\\_t\\_m\\_60\\_excl\\_tabel\\_35/Landelijke\\_Tabellen\\_32\\_t\\_m\\_60\\_in\\_csv\\_formaat?pagenr=1](http://publicaties.rvig.nl/Landelijke_tabellen/Landelijke_tabellen_32_t_m_60_excl_tabel_35/Landelijke_Tabellen_32_t_m_60_in_csv_formaat?pagenr=1)

Gegeven	BRP-tabel
Landcode	Tabel 34
Voorvoegsels	Tabel 36

### Betalende partij

Waarde	Betekenis	Datum einde ( <i>tot en met</i> )
1	Gemeente	30-09-2013
2	Deelnemer	
3	Reguliere school	
4	Rijk	
5	VSO	
6	Instelling	

### Intensiteit

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
DT	Deeltijd	1-1-2000	
EX	Examendeelnemer	1-1-2000	
VT	Voltijd	1-1-2000	

### Beoordeling SE

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
G	Goed		
O	Onvoldoende		
V	Voldoende		

### Beoordeling stage

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
G	Goed		
V	Voldoende		

### Beoordeling werkstuk

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
G	Goed		
O	Onafgerond		
V	Voldoende		

### Examendeel

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
G	Gemeenschappelijk deel		
P	Profieldeel		
V	Vrij deel		

### Reden Niet Deelname

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
O	Ontheffing		
V	Vrijstelling		

### Resultaatniveau

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
VMBO_GL	Vorbereidend middelbaar beroeps onderwijs gemengde leerweg		
VMBO_TL	Vorbereidend middelbaar beroeps onderwijs theoretische leerweg		
HAVO	Hoger algemeen voortgezet onderwijs		
VWO	Vorbereidend wetenschappelijk onderwijs		

### Tijdvak

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
1	Eerste tijdvak		
2	Tweede tijdvak		
3	Derde tijdvak		

### Code uitslag

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
A	Afgewezen		
D	Deelexamen		
G	Geslaagd		

### Uitslagniveau

Waarde	Betekenis	Datum begin	Datum einde (tot en met)
VMBO_GL	Vorbereidend middelbaar beroeps onderwijs gemengde leerweg		
VMBO_TL	Vorbereidend middelbaar beroeps onderwijs theoretische leerweg		
HAVO	Hoger algemeen voortgezet onderwijs		
VWO_ATH	Vorbereidend wetenschappelijk onderwijs - atheneum		
VWO_GYM	Vorbereidend wetenschappelijk onderwijs - gymnasium		

## 6. Signalen en Signaalteksten

In het volgende overzicht staan signalen en signaalteksten met uitleg, die mogelijk aan uw instelling (vavo-sector) zijn teruggekoppeld.

### Controles op persoon en inschrijving

<b>Signaal</b>	<b>Persoon niet gevonden</b>
<b>Signaaltekst</b>	Met het opgegeven BSN/OWN is geen persoon gevonden.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het opgegeven persoonsgebonden nummer (BSN of OWN) moet bij DUO bekend zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Persoonsgebondennummer niet actueel</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het aangeleverde persoonsgebondennummer is niet meer actueel. Dit persoonsgebondennummer is omgehangen naar een ander onderwijsnummer of burgerservicenummer.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het opgegeven PGN is niet meer actueel omdat deze persoon bij DUO een ander OWN of BSN heeft gekregen. (omgehangen) Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>BRIN onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De BRIN moet actief zijn op datum inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De BRIN moet op datum inschrijving actief zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Bewaartermijn verlopen</b>
<b>Signaaltekst</b>	De bewaartermijn voor deze inschrijving is verlopen. De bewaartermijn is 5 jaar na de laatste inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Een inschrijving mag na het uitschrijven bij een instelling nog 5 jaar aangeleverd worden. Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.
<b>Signaal</b>	<b>Onderwijslocatie onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De onderwijslocatie moet actief zijn op begindatum.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De onderwijslocatie moet op de begindatum van de inschrijving actief zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal</b>	<b>BRIN onderwijsaanbieder onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De onderwijsaanbieder is onbekend bij BRIN.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De onderwijsaanbieder moet een geldige relatie hebben met de BRIN op datum inschrijving. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Datum inschrijving geboortedatum</b>
<b>Signaaltekst</b>	Datum inschrijving moet na de geboortedatum van persoon liggen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig de datum inschrijving of de geboortedatum en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Datum begin eerste periode vavo</b>
<b>Signaaltekst</b>	De begindatum van de eerste periode moet gelijk zijn aan de datum inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De begindatum van de eerste inschrijvingsperiode moet gelijk zijn aan de datum inschrijving. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Inschrijvingsperiode begindatum datum uitschrijving</b>
<b>Signaaltekst</b>	Begindatum inschrijvingsperiode ligt na datum uitschrijving.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De begindatum van elke inschrijvingsperiode moet op of voor datum uitschrijving liggen. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Inschrijvingsperiode begindatum dubbel</b>
<b>Signaaltekst</b>	Begindatum van inschrijvingsperiode moet binnen inschrijving uniek zijn.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig de begindatum van de inschrijvingsperiode, die uniek is binnen de inschrijving en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Datum uitschrijving voor datum inschrijving</b>
<b>Signaaltekst</b>	Datum uitschrijving ligt voor datum inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de datum uitschrijving gevuld is, dan moet deze op of na datum inschrijving liggen. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.



<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Licentie opleiding onbekend</b> Geen licentie voor opleiding bekend.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De instelling moet voor de opgegeven opleidingscode een licentie hebben.  N.B. Deze controle geldt voor zowel de opleidingscode in de inschrijvingsperiode, als eventuele opleidingscodes in aanvullende opleiding(en). Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Opleiding niet uniek</b> Opleiding mag niet dubbel binnen periode voorkomen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd Een aanvullende opleiding moet uniek zijn ten opzichte van de opleiding uit de inschrijvingsperiode en andere aanvullende opleidingen in de periode. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Opleiding niet uniek</b> Opleiding van cijferlijst niet uniek.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De opleiding van een cijferlijst moet uniek zijn binnen een examenresultaat. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Combinatie aanvullende opleiding niet toegestaan</b> Inschrijvingsperiode bevat aanvullende opleidingen die niet gecombineerd mogen worden met de opleiding van de periode.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Er mogen alleen aanvullende opleidingen opgenomen zijn, die net als de opleiding van de periode, allemaal wel of allemaal niet diplomeerbaar zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Opleiding niveau verschillend</b> Niveau van aanvullende opleiding verschilt van opleiding uit de periode.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Aanvullende Opleiding(en) moet(en) van hetzelfde niveau zijn als opleiding uit de periode. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal</b>	<b>Betalende partij instelling niet bekostigd</b>
<b>Signaaltekst</b>	Betalende partij is niet deelnemer.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Bij een niet-bekostigde instelling moet de betalende partij deelnemer zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Bericht ingehaald</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het bericht is niet verwerkt omdat het is ingehaald door een recenter bericht voor deze inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Bij aanlevering: Een aangeleverde inschrijving mag alleen opgeslagen worden als deze recenter is dan de actueel opgeslagen stand. (meetdatum: datum en tijd aangeleverde mutatie) Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.  Bij verwijdering: Een inschrijving mag alleen verwijderd worden als het verzoek recenter is dan de actueel opgeslagen stand. (meetdatum: datum en tijd aangeleverde mutatie) Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.
<b>Signaal</b>	<b>Inschrijving onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De te verwijderen inschrijving is onbekend in het register.
<b>Uitleg</b>	De te verwijderen inschrijving moet in het register bekend zijn. Wijzig (indien nodig) de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Geboortedatum in toekomst</b>
<b>Signaaltekst</b>	De geboortedatum mag niet in de toekomst liggen
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig de geboortedatum en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Combinatie BSN geboortedatum geslacht onbekend**

Er is geen persoon gevonden met de opgegeven combinatie van BSN, geboortedatum en geslacht.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
De combinatie van het BSN, geboortedatum en geslacht zijn niet bekend bij DUO.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

N.B. DUO zal op basis van het burgerservicenummer de BasisRegistratie Personen (BRP) bevragen voor de actuele gegevens.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Combinatie OWN geboortedatum geslacht onbekend**

Er is geen persoon gevonden met de opgegeven combinatie van OWN, geboortedatum en geslacht.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
De combinatie van het OWN, geboortedatum en geslacht zijn niet bekend bij DUO.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Voorvoegsel onbekend**

Het voorvoegsel komt niet voor in de tabel met bekende voorvoegsels.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Het voorvoegsel moet voorkomen in de tabel met bekende voorvoegsels.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**BSN ander persoon**

Het BSN is van een andere persoon dan het huidige onderwijsnummer.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Met het aangeleverde BSN wordt een andere persoon gevonden dan met het huidige onderwijsnummer.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

N.B. deze controle wordt alleen uitgevoerd bij heridentificatie.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Postcode huisnummer onbekend**

Ongeldige combinatie van postcode en huisnummer

**Uitleg**

Het bericht wordt goedgekeurd, maar het adres wordt niet geregistreerd. Controleer de postcode en/of het huisnummer die voorkomt in de postcodetabel.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Onvoldoende adresgegevens**

Ongeldige combinatie van adresgegevens

**Uitleg**  
**Oorzaak 1**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Indien een binnenlands adres is aangeleverd dient tenminste een postcode en huisnummer of een locatie te worden aangeleverd.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Oorzaak 2**

Indien een buitenlands adres is aangeleverd wordt het bericht goedgekeurd maar niet geregistreerd. Bij een buitenlands adres mag de landcode niet gevuld zijn met 6030 (Nederland).  
Wijzig de landcode, die voorkomt in de landcodetabel en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Landcode woonadres ongeldig**

Aangeleverde landcode (van adres) is niet geldig.

**Uitleg**

Het bericht wordt goedgekeurd, maar het adres wordt niet geregistreerd.  
Wijzig de landcode, naar een code die voorkomt in de landcodetabel en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het resultaat

<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Bewaartermijn verlopen</b> De bewaartermijn voor dit examenresultaat is verlopen. De bewaartermijn is 5 jaar na de laatste inschrijving.
<b>Uitleg</b>	Een examenresultaat mag na het uitschrijven bij een instelling nog 5 jaar aangeleverd worden. Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Resultaatvolnummer niet uniek</b> Het resultaatvolnummer is niet uniek.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig het resultaatvolnummer, dat uniek is bij het resultaat en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Examenregime in toekomst</b> Het examenregime mag niet in de toekomst liggen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het examenregime mag niet verder in de toekomst liggen dan het examenregime van het huidige schooljaar. Voorbeeld: Een resultaat met examenregime resultaat 2018, welke in november 2017 wordt geregistreerd, is goed. Een resultaat met examenregime resultaat 2019, welke in januari 2018 wordt geregistreerd, is fout. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Examenregime niet gevuld</b> Het examenregime resultaat moet gevuld zijn als er geen sprake is van inruil.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het examenregime is de regelgeving, die van toepassing is tijdens het bepalen van de uitslag en wordt weergegeven met een jaartal. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Resultaat ontheffing vrijstelling onjuiste beoordeling</b> Resultaat met ontheffing of vrijstelling heeft een cijfer of beoordeling.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als er ontheffing of vrijstelling voor een resultaat is, dan mag er geen cijfer of beoordeling geregistreerd worden. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal</b>	<b>Examenresultaat onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het te verwijderen examenresultaat is onbekend in het register.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het te verwijderen examenresultaat is niet bekend in het register. Wijzig (indien nodig) de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>BRIN onderwijsaanbieder onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De onderwijsaanbieder is onbekend bij BRIN.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De onderwijsaanbieder moet een geldige relatie hebben met de BRIN op datum resultaat. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>BRIN onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	De BRIN moet actief zijn op datum resultaat.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De BRIN moet op datum van het resultaat actief zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Bericht ingehaald</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het bericht is niet verwerkt omdat het is ingehaald door een recenter bericht voor dit examenresultaat.
<b>Uitleg</b>	Bij aanlevering: Een aangeleverd examenresultaat mag alleen opgeslagen worden als deze recenter is dan de actueel opgeslagen stand. (meetdatum: datum en tijd van aangeleverde mutatie) Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.  Bij verwijdering: Een examenresultaat mag alleen verwijderd worden als het verzoek recenter is dan de actueel opgeslagen stand. (meetdatum: datum en tijd van aangeleverde mutatie) Het bericht hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.
<b>Signaal</b>	<b>Inruil bij deexamen</b>
<b>Signaaltekst</b>	Inruil is alleen mogelijk bij de uitslagen geslaagd of afgewezen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als een resultaat de indicatie inruil 'Ja' heeft dan moet de uitslag gevuld zijn met geslaagd (G) of afgewezen (A). Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op de herkansing

**Signaal**  
**Signaaltekst**                    **Vak herkansing niet uniek**  
Een vak mag maar 1 keer aangeleverd worden in een herkansing.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Controleer de vakgegevens in de herkansing. Een vak mag maar één keer aangeleverd worden.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                    **Herkansing zonder resultaat**  
Het vak uit de herkansing komt niet voor als vakresultaat in het examenresultaat.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Controleer het vak uit de herkansing in het examenresultaat. Er mag alleen een herkansing gedaan worden voor een vak waarvoor al een resultaat is geleverd.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het vakresultaat

**Signaal**  
**Signaaltekst**                    **Vak bestaat niet**  
Het vak komt niet voor in de vakkentabel bij het aangeleverde niveau.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Wijzig het vak, naar een vak dat voorkomt in de vakkentabel en is toegestaan op het aangeleverde niveau van de opleiding.  
Verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                    **Vak niet uniek**  
Het vak mag maar één keer aangeleverd worden in een examenresultaat.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Wijzig het vak, dat meer dan één keer voorkomt en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                    **Eindcijfer onjuist berekend**  
Het eindcijfer is onjuist gevuld.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Het eindcijfer moet gevuld zijn, conform hetgeen hiervoor is vastgelegd in de vakkentabel voor het examenregime, tenzij er sprake is van ontheffing of vrijstelling.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Indicatie werkstuk onjuist**

De indicatie werkstuk mag alleen Ja zijn als er een werkstuk is geleverd.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Als het examenresultaat een uitslag bevat, dan mag de indicatie werkstuk van een vakresultaat alleen de waarde 'Ja' hebben als er ook een werkstukresultaat aanwezig is in het examenresultaat.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Eindcijfer onjuist gevuld**

Het eindcijfer is onjuist gevuld.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Als het vakresultaat meetelt voor de uitslag (indicatie diplomavak 'Ja') en er is geen sprake van ontheffing of vrijstelling, dan moet het eindcijfer gevuld zijn conform hetgeen hiervoor is vastgelegd in de vakkentabel voor het examenregime.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.



## Controles op het vakresultaat SE

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Cijfer SE onjuist**

Cijfer schoolexamen onjuist aangeleverd.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Het cijfer schoolexamen voldoet niet conform hetgeen hiervoor is vastgelegd in de vakkentabel voor het examenregime.  
Zie examenblad.nl voor de vakkentabel.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Cijfer SE ontbreekt**

Cijfer schoolexamen is onterecht leeg.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Als het vakresultaat mee telt voor de uitslag (indicatie diplomavak is 'Ja') en er is géén sprake van ontheffing of vrijstelling, dan moet het cijfer SE gevuld zijn. Zie examenblad.nl voor de vakkentabel.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Beoordeling SE onjuist**

Beoordeling schoolexamen onjuist aangeleverd.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
De beoordeling schoolexamen voldoet niet conform hetgeen hiervoor is vastgelegd in de vakkentabel voor het examenregime.  
Zie examenblad.nl voor de vakkentabel.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Beoordeling SE ontbreekt**

Beoordeling schoolexamen is onterecht leeg.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Als het vakresultaat mee telt voor de uitslag (indicatie diplomavak is 'Ja') en er is géén sprake van ontheffing of vrijstelling, dan moet de beoordeling SE gevuld zijn. Zie examenblad.nl voor de vakkentabel.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het vakresultaat CE

<b>Signaal</b>	<b>Cijfer CE onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	Cijfer centraal examen onjuist aangeleverd.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het cijfer centraal examen voldoet niet conform hetgeen hiervoor is vastgelegd in de vakkentabel voor het examenregime. (tenzij er sprake is van ontheffing of vrijstelling) Zie examenblad.nl voor de vakkentabel. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Cijfer CE ontbreekt</b>
<b>Signaaltekst</b>	Cijfer centraal examen is onterecht leeg.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als het vakresultaat telt mee voor de uitslag (indicatie diplomavak is 'Ja') en er is géén sprake van ontheffing of vrijstelling, dan moet het cijfer CE gevuld zijn. Zie examenblad.nl voor de vakkentabel. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Tijdvak vakresultaat CE niet uniek</b>
<b>Signaaltekst</b>	Tijdvak van het vakresultaat CE is niet uniek.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het tijdvak van het vakresultaat centraal examen (CE) moet uniek zijn binnen het vakresultaat. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het werkstukresultaat

<b>Signaal</b>	<b>Cijfer werkstuk onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	Bij havo/vwo moet cijfer werkstuk gevuld zijn.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Bij havo/vwo moet het cijfer werkstuk gevuld zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal</b>	<b>Beoordeling werkstuk onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	Bij vmbo moet beoordeling werkstuk gevuld zijn.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Bij vmbo moet de beoordeling van het werkstuk gevuld zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het toetsresultaat

<b>Signaal</b>	<b>Toetscode onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	De toetscode bestaat niet.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig de toetscode naar een code die voorkomt in de referentietabel en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het stageresultaat

<b>Signaal</b>	<b>Stagecode onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	De stagecode bestaat niet.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De stagecode is de unieke identificatie van een stage. Wijzig de stagecode naar een code die voorkomt in de referentietabel en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op de uitslag

<b>Signaal</b>	<b>Examenregime in toekomst</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het examenregime mag niet in de toekomst liggen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het examenregime mag niet verder in de toekomst liggen dan het examenregime van het huidige schooljaar. Voorbeeld: Een resultaat met examenregime resultaat 2018, welke in november 2017 wordt geregistreerd, is goed. Een resultaat met examenregime resultaat 2019, welke in januari 2018 wordt geregistreerd, is fout. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Datum uitslag in toekomst</b>
<b>Signaaltekst</b>	Datum uitslag mag niet in de toekomst liggen.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig de datum uitslag en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Geen diplomavak</b>
<b>Signaaltekst</b>	Bij een uitslag geslaagd is minimaal één diplomaresultaat verplicht.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de uitslag geslaagd (G) is, dan moet er minimaal één resultaat geleverd worden met indicatie diplomavak 'Ja'. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Certificaat bij geslaagd</b>
<b>Signaaltekst</b>	Een certificaat is alleen toegestaan voor een uitslag anders dan geslaagd.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de uitslag geslaagd (G) is, mag er geen certificaat worden aangeleverd. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Werkstuk zonder vak**

Als bij uitslag G of en A er een werkstuk wordt geleverd dan moet er minimaal één vak zijn waarop dat werkstuk betrekking heeft.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Voor havo/vwo geldt:

Als uitslag geslaagd (G) of afgewezen (A) is en er wordt een werkstuk geleverd met indicatie diplomavak 'Ja' dan moet er minimaal één vak zijn met de indicatie werkstuk 'Ja' en indicatie diplomavak 'Ja'.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**

**Combinatiecijfer ontbreekt**

Voor havo en vwo is het combinatiecijfer verplicht als er een uitslag G of A geleverd wordt.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Als de uitslag voor havo/vwo geslaagd (G) of afgewezen (A) is, dan is het combinatiecijfer verplicht.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op de cijferlijst

<b>Signaal</b>	<b>Licentie opleiding onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	Geen licentie voor opleiding bekend.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De instelling moet in het examenregime voor de opgegeven opleidingscode een licentie hebben. (meetdatum: 1 mei van het examenregime) Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Opleiding niet uniek</b>
<b>Signaaltekst</b>	Opleiding van cijferlijst niet uniek
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De opleiding van een cijferlijst moet uniek zijn binnen een examenresultaat. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Opleiding niet diplomeerbaar</b>
<b>Signaaltekst</b>	Voor deze opleiding kan geen diploma gehaald worden.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de uitslag gelijk is aan geslaagd (G) of afgewezen (A), dan moet er sprake zijn van een opleiding waarvoor een diploma gehaald kan worden. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Resultaatvolgnummer cijferlijst niet uniek</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het resultaatvolgnummer is niet uniek op de cijferlijst.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig het resultaatvolgnummer op de cijferlijst en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Resultaatvolgnummer cijferlijst onbekend</b>
<b>Signaaltekst</b>	Het resultaatvolgnummer op de cijferlijst bestaat niet.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Wijzig het resultaatvolgnummer die voorkomt bij de resultaten in het examenresultaat en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Niveau opleiding uitslag ongelijk</b> Het niveau van de opleiding moet gelijk zijn aan het niveau van de uitslag.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het niveau van de opleiding is niet gelijk aan het niveau van de uitslag. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Lager niveau niet toegestaan</b> Het niveau van een resultaat mag niet lager zijn dan het niveau van de uitslag.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de indicatie diplomavak van het vak op de cijferlijst een 'Ja' is, mag het niveau van een resultaat op de cijferlijst niet lager zijn dan het niveau van de bijbehorende uitslag.  N.B. Binnen het vwo hebben atheneum en gymnasium hetzelfde niveau. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Indicatie diplomavak moet Ja zijn</b> Als resultaat meetelt voor combinatiecijfer dan moet indicatie diplomavak op Ja staan.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de indicatie van het combinatiecijfer op 'Ja' staat, moet de indicatie van het diplomavak ook op 'Ja' staan. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Examendeel moet gevuld</b> Het examendeel moet gevuld zijn voor dit vak.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Voor havo en vwo Als de uitslag geslaagd (G) of afgewezen (A) is, dan moet bij het vak met indicatie diplomavak 'Ja', het examendeel gevuld zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal Signaaltekst</b>	<b>Examendeel mag niet gevuld</b> Het examendeel mag niet gevuld zijn voor dit resultaat.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Het examendeel mag niet gevuld zijn voor dit resultaat, als het gaat om een toets-, stage-, combinatiecijfer- of werkstukresultaat. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Combinatiecijfer resultaat niet toegestaan**

Het vak mag niet tot het combinatiecijfer behoren.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Voor havo/vwo:

De indicatie combinatiecijfer mag alleen gelijk zijn aan 'Ja' bij de vakken waar het volgens de combinatiecijfertabel van het geleverde examenregime is toegestaan.

De combinatiecijfertabel is te vinden op Examenblad.nl.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Resultaat moet in combinatiecijfer**

Het vak moet tot het combinatiecijfer behoren.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Is de uitslag op niveau havo/vwo geslaagd (G) of afgewezen (A), dan moet de indicatie combinatiecijfer de waarde 'Ja' hebben.

De vakken van het geleverde examenregime moeten voldoen aan de voorwaarden volgens de combinatiecijfer tabel. De combinatiecijfertabel is te vinden op examenblad.nl.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Combinatiecijfer resultaat niet toegestaan vmbo**

Het vak mag niet tot het combinatiecijfer behoren.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Voor vernieuwd vmbo:

De indicatie combinatiecijfer mag alleen gelijk zijn aan 'Ja' bij profielvakken en beroepsgerichte keuzevakken.

De combinatiecijfertabel is te vinden op examenblad.nl.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal  
Signaaltekst**

**Combinatiecijfer indicatie Diplomavak**

Indicatie diplomavak van combinatiecijfer is foutief.

**Uitleg**

Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.

Als de uitslag geslaagd (G) of afgewezen (A) is, dan moet het combinatie cijfer, dat gekoppeld is aan een cijferlijst, meetellen voor de uitslag. (indicatie diplomavak is 'Ja')

De combinatiecijfertabel is te vinden op examenblad.nl.

Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.



**Signaal**  
**Signaaltekst**                      **Beoordeling SE onvoldoende**  
Als de beoordeling schoolexamen onvoldoende is mag uitslag niet geslaagd zijn.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Als de uitslag geslaagd (G) is, dan mag de beoordeling schoolexamen van een vak (indicatie diplomavak 'Ja'), dat meetelt voor de uitslag niet onvoldoende (O) zijn.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                      **Beoordeling werkstuk onafgerond**  
Als de beoordeling werkstuk onafgerond is mag de uitslag niet geslaagd zijn.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Voor vmbo:  
Als de uitslag geslaagd (G) is, dan mag de beoordeling van het werkstuk, dat meetelt voor de uitslag (indicatie diplomavak 'Ja') niet onafgerond (O) zijn.  
Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het certificaat

**Signaal**  
**Signaaltekst**                      **Resultaatvolnummer certificaat niet uniek**  
Het resultaatvolnummer van het certificaat is niet uniek.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Wijzig het resultaatvolnummer en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                      **Resultaatvolnummer certificaat onbekend**  
Het resultaatvolnummer op het certificaat bestaat niet.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Wijzig het resultaatvolnummer naar een volnummer dat voorkomt bij de resultaten in het examenresultaat en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

**Signaal**  
**Signaaltekst**                      **Certificaat voor onvoldoende**  
Er mag alleen een certificaat worden afgegeven voor een resultaat waarvoor een voldoende is behaald.

**Uitleg**  
Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd.  
Voor elk resultaat waarop het certificaat betrekking heeft moet het eindcijfer een voldoende ( $\geq 6$ ) of de beoordeling voldoende of goed zijn. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

## Controles op het combinatiecijferresultaat

<b>Signaal</b> <b>Signaaltekst</b>	<b>Indicatie combinatiecijfer niet toegestaan</b> Een combinatiecijfer- of toetsresultaat heeft indicatie combinatiecijfer met waarde Ja.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Een stage-, combinatiecijfer- of toetsresultaat moet in cijferlijst de indicatie combinatiecijfer waarde 'Nee' hebben. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b> <b>Signaaltekst</b>	<b>Werkstuk indicatie combinatiecijfer moet Ja zijn</b> Een werkstukresultaat heeft een indicatie combinatiecijfer met waarde Nee.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als de uitslag geslaagd (G) of afgewezen (A) is voor het niveau havo, vwo/Ath of vwo/Gym, dan moet een werkstukresultaat altijd meetellen in de berekening van het combinatiecijfer op een cijferlijst. De indicatie combinatiecijfer moet de waarde 'Ja' hebben. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b> <b>Signaaltekst</b>	<b>Indicatie combinatiecijfer onjuist</b> De indicatie combinatiecijfer mag alleen Ja zijn als er een combinatiecijfer in cijferlijst is geleverd.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. De indicatie combinatiecijfer van een vakresultaat mag alleen de waarde 'Ja' hebben als er ook een combinatiecijferresultaat aanwezig is in dezelfde cijferlijst. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b> <b>Signaaltekst</b>	<b>Meerdere combinatiecijfers cijferlijst</b> Deze cijferlijst bevat meerdere combinatiecijfers.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Een cijferlijst mag maximaal één combinatiecijferresultaat hebben. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.

<b>Signaal</b>	<b>Combinatiecijfer zonder resultaten</b>
<b>Signaaltekst</b>	Op de cijferlijst staat een combinatiecijferresultaat maar geen van de resultaten heeft een indicatie combinatiecijfer.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Als het combinatiecijfer geleverd wordt in een cijferlijst moet er minimaal één vakresultaat of werkstukresultaat geleverd worden met de indicatie combinatiecijfer 'Ja' in dezelfde cijferlijst. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.
<b>Signaal</b>	<b>Combinatiecijfer onjuist</b>
<b>Signaaltekst</b>	De berekening van het combinatiecijfer is onjuist.
<b>Uitleg</b>	Het bericht wordt afgekeurd en niet geregistreerd. Bereken het combinatiecijfer opnieuw. Het combinatiecijfer is het gemiddelde van de eindcijfers van alle vakresultaten en het cijfer werkstuk met indicatie combinatiecijfer 'Ja' die op de cijferlijst staan. Wijzig de gegevens en verzend het bericht opnieuw naar BRON.



## Foutmeldingen in de Sleutelnaam en Sleutelwaarde: (Nog vullen)

### 7. Kwaliteitscontrole

Bij DUO is een controleproces ingericht voor het bewaken van de kwaliteit van de gegevens in de registers. Binnen dit controleproces worden de gegevens periodiek door DUO gecontroleerd op juistheid, actualiteit en volledigheid.

Als gegevens ontbreken, niet juist zijn of er is sprake van een onwaarschijnlijke situatie, worden deze situaties in een bestand opgenomen. Dit noemen we controles achteraf. De resultaten van alle controles worden door DUO per instelling in één bestand geplaatst. Dit bestand wordt door DUO op Mijn DUO geplaatst. De instelling kan op basis van deze informatie het SIS controleren en nagaan welke gegevens aangepast moeten worden.

Het bestand wordt wekelijks op Mijn DUO geplaatst, samen met het dashboard. Er wordt telkens bij het uitvoeren van het controleproces een nieuw bestand aangemaakt. De bestanden blijven 3 maanden op Mijn DUO staan en worden daarna bij DUO gearchiveerd.

#### **Controle periode**

De datum waarop het bestand wordt aangemaakt bepaalt voor welk studiejaar (1 augustus t/m 31 juli) de controles worden uitgevoerd.

Het merendeel van de controles wordt uitgevoerd als er binnen dat studiejaar een actuele inschrijving is, of als er een resultaat of einddatum inschrijving is aangeleverd binnen dat studiejaar. Ook resultaten die 90 dagen of minder voor de start van het studiejaar zijn behaald worden meegenomen. Als er van deze situatie wordt afgeweken, wordt dit bij de controle vermeld.

#### **Kwaliteitscontrolebestand**

Bestandsnaam: 99XX\_kwaliteitscontrole\_EEJJMMDD VAVO.csv

99XX = BRIN-nummer

EEJJMMDD = Datum

Meer informatie over de bestandsdefinitie van dit controlebestand staat in het PvE uitgebreid beschreven. (hoofdstuk 5.3)

## Signalen in het kwaliteitscontrolebestand

Wekelijks plaatst DUO het dashboard en het kwaliteitscontrolebestand op Mijn DUO. Standaard worden voor elk signaal de volgende gegevens in het bestand opgenomen:

- BRIN
- PGN (BSN of OWN)
- Sector
- Inschrijvingsvolgnummer (bij inschrijving)
- Examenresultaatvolgnummer (bij examenresultaat)
- Onderwijsaanbieder (bij examenresultaat)
- Datum en tijd aangeleverde gegevens
- Signaaltekst

Alle controles worden uitgevoerd op inschrijvingen en/of examenresultaten, die in de laatste 90-dagen gewijzigd zijn. Bij inschrijvingen wordt gekeken naar de inschrijvingsperiodes die in of na het huidige schooljaar liggen.

Hieronder een overzicht met Signaalteksten en Uitleg:

<b>Signaaltekst</b> <b>Uitleg</b>	<b>Datum inschrijving onwaarschijnlijk ver in de toekomst.</b> Het jaar in de inschrijvingsdatum is meer dan één jaar hoger dan het huidige kalenderjaar.
<b>Signaaltekst</b> <b>Uitleg</b>	<b>Datum uitschrijving ligt na datum overlijden</b> Als DUO voor de leerling een datum overlijden kent die tenminste 4 weken in het verleden ligt en de leerling heeft een inschrijving die geldig is in het actuele studiejaar, dan moet de datum uitschrijving van deze inschrijving gevuld zijn en op of voor de datum overlijden liggen. N.B. Deze controle wordt op alle inschrijvingen uitgevoerd.
<b>Signaaltekst</b> <b>Uitleg</b>	<b>Leeftijd van leerling is onwaarschijnlijk</b> Er wordt een melding gegevens als: De leeftijd op datum inschrijving jonger dan 16 jaar of ouder dan 76 jaar is.
<b>Signaaltekst</b> <b>Uitleg</b>	<b>Dubbele inschrijving VO</b> Voor elke vavo-inschrijving wordt een melding gemaakt als er voor dezelfde persoon een vo-inschrijving is welke (deels) overlapt met de vavo-inschrijving terwijl de leerling volgens de vo-inschrijving niet is uitbesteed aan de vavo-instelling.  N.B. Voor deze controle worden alleen vavo-inschrijvingen en vo-inschrijvingen gecontroleerd die actief zijn op 1-10 van het huidige schooljaar (1-8 t/m 31-7).

**Signaaltekst**            **Niveau van opleiding afwijkend van vo-inschrijving.**  
**Uitleg**                    Het niveau van de opleiding in de inschrijvingsperiode moet gelijk zijn aan het niveau van de opleiding op het vo.  
(meetdatum: begindatum inschrijvingsperiode)

**Controles examenresultaat**

De controles worden uitgevoerd op alle examenresultaten van het vorig examenregime. Deze controles worden alleen uitgevoerd tussen 1 augustus en 1 februari.

**Signaaltekst**            **Geen inschrijving op datum uitslag**  
**Uitleg**                    Leerling moet op datum uitslag een geldige inschrijving hebben bij de instelling.

**Signaaltekst**            **Leerling is geslaagd, maar nog ingeschreven**  
**Uitleg**                    Als de leerling geslaagd is, moet de leerling geen actieve inschrijving meer hebben in het nieuwe schooljaar.  
(Nieuwe schooljaar >= 1-8-<examenregime van uitslag>)

**Signaaltekst**            **Uitslag examen verwacht**  
**Uitleg**                    Er wordt een melding gegeven als het examenresultaat geen uitslag heeft en niet teruggetrokken is, terwijl er wel SE resultaten geleverd zijn.

**Signaaltekst**            **Resultaat van aangegeven herkansing ontbreekt**  
**Uitleg**                    Als er voor het afgelopen examenregime een herkansing geleverd is, dan wordt een 2<sup>e</sup> vakresultaat CE verwacht.

## 8. Rollen en kenmerken

De beheerder van uw instelling heeft de autorisatie om de juiste rollen en kenmerk(en) aan uw account te koppelen voor Mijn DUO.

### **Rollen voor vavo:**

Mijn DUO toegang	- Toegang tot Mijn DUO
Gebruiker registercontrole	- Aanvragen en ophalen RO
	- Ophalen dashboard
	- Downloaden controlebestand
Behandelaar OBO	- Aanvragen en ophalen OBO
Verzenden AR	- Digitaal aanbieden assurance-rapport
Aanvrager handmatige mutatie	- Indienen verzoek handmatige mutatie
Gebruiker leerlingdossier (vo/vavo)	- Raadplegen leerlingdossier

Er komt nog een overzicht met de juiste rollen.

### **Kenmerk:**

BRIN-nummer(s)

### **opmerking IKB:**

De Inkijsktool BRON (IKB) is vanaf 8 december 2018 niet meer actueel en na 1 maart 2019 kunt u deze tool niet meer voor het vo en vavo gebruiken.

## 9. Inloggen op Mijn DUO


Log in op: <https://zakelijk.duo.nl/zp> met uw gebruikersnaam, wachtwoord en de tokengenerator die door DUO is verstrekt.

### Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Token

 Inloggen

Meer informatie over Mijn DUO (aanmelden, gebruikersvoorwaarden en handleiding) vindt u op de DUO site:

<https://duo.nl/zakelijk/voortgezet-onderwijs/leerlingenadministratie/aanmelden-voor-bron.jsp>

of

<https://duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/inloggen/>

– Mijn DUO

-  [Aanmelding Mijn DUO](#) (pdf 100kb)
-  [Handleiding Mijn DUO](#) (pdf 2308kb)
-  [Gebruiksvoorwaarden Mijn DUO](#) (pdf 78kb)

### Vragen over de uitwisseling

Mail naar [ipo@duo.nl](mailto:ipo@duo.nl) of bel met telefoonnummer 050-5999000 optie 1, vervolgens optie 2.

De medewerkers van het Informatie Punt Onderwijs (IPO) zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur.

### Vragen over de Bekostiging

Mail naar [ico@duo.nl](mailto:ico@duo.nl) of bel met telefoonnummer 079-3232666.

De medewerkers van het Informatie Centrum Onderwijs (ICO) zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 13:00 uur.