

## Actualiteiten DUO

### Ketendag MBO

Besproken onderwerpen:

- Terugkoppelen Vooropleidingsgegevens
- Performance BRON
- Afschaffen Cascadebeposting
- Certificaatgericht Onderwijs
- Extra Reden Uitstroom
- Werkgroep RIO
- Werkgroep Vroegtijdig Aanmelden MBO
- Werkgroep White Label SBB

### Klanttevredenheidsonderzoek

Tevreden / Zeer tevreden	MBO	VAVO
Bereikbaarheid Helpdesk	55%	58%
Afhandeling Helpdesk Telefoon	80%	83%
Afhandeling Helpdesk mail	73%	82%
Website	60%	93%
Ezines	79%	87%
MijnDuo	78%	92%

Opmerkingen: Beperkte telefonische openingstijden zijn lastig  
Lastig de weg vinden op de website.

Respons: 51 MBO en 15 VAVO

### Performance BRON

In augustus/september waren er wat performanceproblemen met de BRON uitwisseling. Hier heeft DUO onderzoek naar gedaan.

- De vertraging was doorgaans een kwestie van minuten en soms ruim half uur maar altijd binnen de norm
- een bepaalde technische foutmelding die in die periode optrad is na een server patch is door herstart verholpen
- DUO had eerder al de time-out tijd bij niet-antwoorden door een instelling verkort, waardoor het 3x her-aanbieden niet zoveel tijd kost
- Bulk aanleveringen leverden vertraging op. Dit moet zoveel mogelijk worden vermeden, evenals het sturen van veel onnodige identieke standen. Dit is een aandachtspunt na de invoering van Vooropleidingen. Dan dreigt dit ook te gebeuren. We kijken hier naar oplossingen, zoals het zorgen voor gefaseerd aanbieden van bulk leveringen. En het niet terugkoppelen bij identieke standen.
- In de vakantieperiode kwam het voor dat bij een instelling de server uitstond of deze onbereikbaar was. Hierdoor liepen errorqueues onnodig op.

## Bekostigingszaken

### *Verhuizing diensten Entree naar MijnDUO*

U kunt voortaan in Mijn DUO bekostigingsgegevens controleren, bestanden uitwisselen en inzien. Voor het gebruik van de nieuwe diensten in Mijn DUO is een beheerder Bekostiging en opleidingen nodig. Deze beheerder kan in Mijn DUO gebruikersrollen toewijzen aan zichzelf en aan andere medewerkers.

### *Voorlopige bedragen rijksbijdrage 2019 voor het beroepsonderwijs bekend*

<https://www.duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/nieuws/bekostiging-en-subsidies/rijksbijdrage-2019-beroepsonderwijs.jsp>

DUO plaatst het Overzicht financiële beschikkingen (Ofb) met de definitief vastgestelde bedragen zo snel mogelijk na publicatie van het 'Besluit tot wijziging van het Uitvoeringsbesluit WEB met name in verband met het afschaffen van de cascadebekostiging'.

De tbg's met de definitieve landelijke aandelen die gebruikt zijn voor de verdeling van het budget, plaatst DUO zo spoedig mogelijk.

### *1-cijferbestand mbo beschikbaar in Mijn DUO*

Het definitieve 1-cijferbestand mbo met peildatum 1-10-2017 is gemaakt. U vindt het in Mijn DUO. Het 1-cijferbestand mbo bevat gegevens van inschrijvingen en diploma's. DUO gebruikt het bestand onder andere voor:

- de berekening van de definitieve VSV-cijfers 2016-2017
- het updaten van de site [Onderwijs in Cijfers](#)
- het updaten van de [Open databestanden](#) op duo.nl

### *Definitieve TBG-i's MBO en TBG's VAVO beschikbaar*

De terugmeldingen met de definitieve bekostigingsgrondslagen individueel (TBG-I's) voor MBO bekostigingsjaar 2019 zijn beschikbaar t/m 11 oktober 2018.

Ook de Terugmeldingen bekostigingsgrondslagen (tbg's) VAVO van teldatum 1 oktober 2017 zijn beschikbaar

### *Extra tbg beschikbaar door afschaffen cascade*

Het afschaffen van cascade kan financiële gevolgen hebben voor een instelling. Daarom is er voor de jaren 2019, 2020 en 2021 voorzien in een overgangsbekostiging.

Afschaffing betekent dat de bekostiging van mbo-instellingen zo wordt aangepast dat bij de berekening van de rijksbijdrage geen rekening meer wordt gehouden met het aantal verblijfsjaren van een student in het mbo.

De tbg's met de definitieve bekostigingsstatus 2019 zijn beschikbaar voor het beroepsonderwijs. U vindt de tbg's eenmaal inclusief verblijfsfactor en eenmaal exclusief verblijfsfactor bij 'Terugmelding bekostigingsgrondslagen'.

<https://www.duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/nieuws/bekostiging-en-subsidies/extra-tbg-beschikbaar-door-afschaffen-cascade.jsp>

## **Terugkoppelen Vooropleidingsgegevens vanuit BRON**

Vanaf januari 2019 DUO gereed. Implementatie op instellingen afhankelijk van leverancier. Terugkoppeling kan zowel bij aanmelding als bij inschrijving plaatsvinden. U krijgt een Identificatie / Persoonsgegevens maar ook Onderwijsdeelnames en Onderwijsresultaten. Als er mutaties plaatsvinden in de gegevens krijgt u die ook vanuit BRON. Dit alles werkt met digitale abonnementen vanuit uw pakket.

Wat krijgt u?

- de laatste of lopende deelname
  - VO inschrijving
  - VSO inschrijving
  - VAVO inschrijving
  - MBO inschrijving
  - HO inschrijving
  - de deelnames havo en vwo, leerjaar 3 of hoger
- alle diploma's vo inclusief vakken en cijfers
- alle diploma's mbo met bijbehorende resultaten
- alle behaalde graden ho