

Memo

Globale businesscase digitale ondertekening OOK en POK

Auteur: Twan Smets

Datum: 10 november 2017

Inleiding

Vanuit het programma voor het terugdringen van de administratieve lasten in het MBO is de haalbaarheid onderzocht van het digitaal ondertekenen van onderwijsdocumenten. Substantieel onderdeel van dit onderzoek is een "Proof of Concept" (PoC) waarin, in een project met participatie van MBO-Raad, OCW (directie MBO), Kennisnet, saMBO-ICT, SURF en een aantal MBO-instellingen, een ontwerp is opgesteld van een instrument voor digitale ondertekening van onderwijsdocumenten. Dit ontwerp (EduSign) is aan de hand van de Onderwijsovereenkomst (OOK) en Praktijkovereenkomst (POK) getoetst op haalbaarheid waaronder ook de kosten/baten.

Deze memo beschrijft de businesscase die door de projectgroep is opgesteld op basis van de bekende kosten van de voorzieningen zoals gebruikt in de PoC en een door de projectgroep opgestelde inschatting van de te realiseren baten van digitaal ondertekenen.

Aannames voor een ROC van gemiddelde omvang:

- 10.000 deelnemers en 600 fte medewerkers
- Voor 45% deelnemers wordt een OOK opgesteld en voor 85% een POK
- Jaarlijks 4500 OOK en 8500 POKs = 13000 documenten
- Licentiekosten Evidos via SurfMarket
- Algemene kosten voor digitaal werken (certificaten, aditioneel IBP, audits, etc) gedeeld met alle digitale processen 0,50 euro per document
- Besparing door digitaal werken voor andere processen (archivering, snellere toegankelijkheid, etc) zijn **niet** meegenomen
- Gebruik Campuslicentie (1,50 per deelnemer/fte)
 - Kosten: $10600 (\#deelnemers + \#fte) \times 1.50 = 15.900$ euro, betekent bij maximale benutting van 42.400 te ondertekenen documenten dus 37,5 eurocent per document!
 - Bij gebruik 13.000 documenten betekent dus $15.900:13.000 = 1,223$ euro per document
- Gebruik Groepslicentie (2500 euro eenmalig en 60 cent per document)
 - Bij 3-jarig contract voor 13.000 documenten per jaar betekent dus 71 eurocent per document

kosten traditioneel (nat) ondertekenen

- 13000 documenten a 15 min tegen uurtarief van 32 euro betekent 8 euro per document (excl papier, printen en eventuele portokosten).

Kosten digitaal ondertekenen (Campus)

- $13.000 \times 1,22$ licentiekosten
- 1 euro per document handeling (monitoring, etc)
- Meerkosten licentie SIS (Eduarte $0,40 \times 10.600 = 4.240$ euro per jaar) betekent voor 13.000 documenten per jaar 0.32 eurocent per document
- Algemene kosten 0,50 per document
- Totaal $3,04$ euro ($1,22 + 1,00 + 0,32 + 0,50$) per document

Kosten bij gebruik Groepslicentie

- Algemene kosten 0,50 per document.
- Totaal 2,53 euro (0,71 + 1,00 + 0,32+ 0,50) per document

Besparing

- Bij de campuslicentie 8,00 euro - 3,04 = 4,96 euro per document
- Bij de groepslicentie 8,00 euro - 2,53 = 5,47 euro per document