

Verlag

Gebruikersgroep SLBdiensten

Datum: 19 april 2017

Aanwezig:

ROC West-Brabant	Peter Zacht (voorzitter)
Aventus	Roy Dusink
ROC Nova College	Rob Smit
SLBdiensten	Jeroen Borgsteede
SLBdiensten	Charles Stork
SLBdiensten Pascal	Pieter Oosterhof
saMBO-ICT	Esther Schoutema (verslag)

Afwezig:

saMBO-ICT	Jan Bartling
MBO Amersfoort	Peter Hetteema
ROC Kop van Noord-Holland	John Dijkman
ROC Midden Nederland	Harnold Vredendaal
SG De Rooi Pannen	Peter Verhoeven
SORG	Jurgen Schouten

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 13.15 uur.

2. Mededelingen en verslag 10 november 2016

Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

Tekstueel en naar aanleiding van

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Actiepunten

AP76: Aan de voorzitters van de gebruikersgroepen wordt een uitvraag verstuurd.

AP5: Dit punt wordt de volgende vergadering geagendeerd.

AP8: Afgerond

AP15: Tijdens de vorige vergadering is gesproken over een analyse van Microsoft over de voorwaarden en wat vervolgens is vergeleken met het PO- en VO-convenant. Dat is inmiddels afgerond. De PO-Raad en VO-Raad hebben daar hun stempel opgezet. De vraag die voorligt is hoe met de mapping om te gaan richting mbo sector. Dat punt wordt de volgende vergadering geagendeerd. SLBdiensten neemt ter voorbereiding contact met Leo Bakker en Job Vos op. A.d.h.v. dat gesprek wordt een notitie gemaakt.

AP16: Wordt tijdens het IT-Panel op 11 mei besproken.

AP17: Afgerond

AP18: Afgerond

AP19: Afgerond

AP20: Pieter Oosterhof (licentiemanager SLBdiensten) geeft een toelichting. Vanuit zijn rol heeft hij veel contact met security leveranciers. Deze leveranciers hebben hun producten verbeterd om Ransomware te kunnen signaleren. De grote leveranciers McAfee en Symantec zijn als laatste met een update gekomen. Ransomware helemaal uitsluiten is niet mogelijk, maar de technologie is nu zo ingericht dat er vrijwel altijd connectie met de cloud is. Met verschillende technieken op verschillende lagen van het

netwerk wordt gescand. Een verschil is dat de aandacht nu veel meer ligt op het gedrag. Bedreigingen worden veel eerder herkend en gesignaleerd en vervolgens in een sandbox geplaatst. Een goede back-up blijft een belangrijke aanbeveling.

Advanced Threat Protection (ATP) van Microsoft focust zich op het sandbox principe.

Op 15 juni wordt er door SLBdiensten een security dag in Amsterdam Noord georganiseerd. De mbo's worden hier voor uitgenodigd.

AP21: Afgerond

AP22: Het verslag van 10 november wordt aan de deelnemers van het Gebruikersoverleg verstuurd met het verzoek om reacties voor de publieksversie. Vervolgens wordt het op de site gepubliceerd. Afgerond

AP23: Afgerond

3. Korte update MBO webshop

Vorig jaar is een start gemaakt bij Drenthe College en ROC West-Brabant en is voorspoedig verlopen. Vervolgens was het zaak om het volume uit te breiden. ROC West-Brabant gebruikt de webshop nu op college niveau en Drenthe College gaat in zijn geheel over op de MBO webshop. ROC van Twente en ROC Tilburg gaan beginnen met een aantal opleidingen en Grafisch Lyceum Rotterdam gaat geheel over. Daarnaast zitten er nog een aantal instellingen in de pijplijn.

Vorig jaar is een start gemaakt met 4.000 studenten en na de zomervakantie wordt verwacht dat het aantal op 25.000 studenten staat.

4. Stand van zaken en aanvullingen nieuwe MS overeenkomst

Dit punt wordt door Charles Stork toegelicht. In de vorige overeenkomst is een stap gemaakt van een on premise pakket naar een meer hybride pakket met clouddiensten. Deze trend is de afgelopen jaar doorgezet en EMS is daar aan toegevoegd. Het hybride pakket is nog steeds het uitgangspunt. SLBdiensten wil daar graag ATP aan toevoegen.

Gevraagd wordt hoe stevig de instellingen in de virtual desktops staan. De aanwezigen geven aan dat het gebruik minimaal is.

De aantallen binnen O365 is een aandachtspunt.

Wat SLBdiensten constateert is dat bij een vierjarige opleiding uitgegaan moet worden van vijf jaar voor het aantal accounts. Met deze flexibiliteit is SLBdiensten met Microsoft in overleg. Het uitgangspunt is dat er afgestapt wordt van het werken met aantallen of een vaste prijs per gebruiker. Geprobeerd wordt om hier een redelijke percentage in te vinden.

Een ander punt van aandacht is het vinden van een Azure module. Roy Dusink geeft aan dat Azure heel opportune is. Aventus gaat in totaal met 6 instellingen met Microsoft een businesscase opstellen over wat onder on premise valt en wat onder Azure.

SURF heeft ESPA (afkopen server gebruik) voor het hoger onderwijs uitgezet. SLBdiensten heeft uitgerekend dat dit voor VO en MBO niet interessant is. Dit is te verklaren omdat po, vo en mbo een ander profiel hebben van de servers die draaien in de organisaties. Datzelfde punt lag weer op tafel en de conclusie is om dat niet in gang te zetten.

Het voorstel van Microsoft voor ESPA voor het mbo is ruim meer dan de totale huidige bestedingen in het mbo aan servers. Het hoger onderwijs en universiteiten hebben hele hoge aantallen in de SQL server en houdt verband met bijvoorbeeld opslag van onderzoeksdata. Dat gaat voor het mbo niet op.

Worden de ICT-opleidingen ook meegenomen m.b.t. Azure? SLBdiensten is daar al lang en intensief over in gesprek met Microsoft. Microsoft zelf komt niet met een oplossing en laat het aan een partner over. Er is nu één Azure omgeving waar het hele onderwijs op

draait. Wellicht kan hier een tweede omgeving worden naast gezet voor de ICT-opleidingen. Instellingen hebben hier behoefte aan.

Op 2 mei staat een Windows event op het programma. De verwachting is dat daar iets van een Windowsachtige cloud-omgeving wordt gepresenteerd als tegenhanger van Chrome.

Wordt telefonie meegenomen? Nee, binnen het portfolio van E5 is het optioneel en de keuzevrijheid wil men behouden.

SLBdiensten is benieuwd wat instellingen bereid zijn uit te geven aan security. Dat is een goede vraag om over na te denken.

5. Rondvraag/Sluiting

Er zijn geen vragen voor de rondvraag en het algemene deel van de vergadering wordt om 14.05 uur gesloten. Aansluitend wordt een workshop EMS gegeven.