

Schoolkosten

signalen vanuit de wereld van de student

JOB

Bart van Zelst

Beleidsmedewerker

Wat is

- **1999, opgericht**
- **Belangenvereniging voor mbo-studenten**
 - Landelijk bestuur
 - Studentenraden als achterban
 - Vier ondersteunende beleidsmedewerkers
- **Werkzaamheden**
 - Ondersteunen van studentenraden
 - JOB-Monitor
 - Klachtenbehandeling



Klachten & vragen over

Thema	Klachten 1326	Vragen 191	Totaal 1517
Toetsen en examens (o.a. herkansingen, oneens beoordeling)	374	77	451
Inschrijven (o.a. weigering en problemen)	198	12	210
Stage (o.a. stage zoeken, stage-inhoud, begeleiding)	182	25	207
Uitschrijving (o.a. opleiding opgeheven, schorsing/verwijdering)	181	16	197
Onderwijsinhoud (o.a. geen structuur, lessen, lesuitval, voorzieningen)	169	15	184
Doorstroom, overgaan (o.a. overgaan, maatwerk, vrijstelling)	92	17	109
Geld (o.a. vrijwillige bijdrage, lesgeld)	83	18	101
Handicap, zorg en veiligheid (o.a. begeleiding en maatwerk)	46	7	53
Medezeggenschap (Faciliteiten, communicatie)	1	4	5

Een vraag over schoolkosten, wat nu?

- We leggen de bestaande wet- en regelgeving uit en verwijzen studenten met deze kennis naar de interne klachtenprocedure.
 - Brief van minister Van Bijsterveldt-Vliegenthart (OCW) aan instellingen voor beroepsonderwijs en volwasseneneducatie (bve) over schoolkosten en vrijwillige ouder- of deelnemersbijdrage (15-5-2012).
 - JOB Schoolkostenbrochure (2012).
- **In de instelling dient een basisuitrusting aanwezig te zijn. Studenten dienen zelf zorg te dragen voor benodigdheden die: de student nodig heeft om de lessen voor te bereiden of afhankelijk zijn van persoonlijke kenmerken van de student. Bij de aanschaf van leermiddelen moet de student altijd keuzevrijheid hebben.**

Heldere boodschap, maar hoe werkt dit in de praktijk?

Voorbeeld: Denise

Ik heb een vraagje. Ik doe een bloemisten opleiding op het mbo en ik betaal mijn bloemen voor de praktijklessen zelf.

Mag dit?

Voorbeeld: Arzu

Arzu belt JOB namens haar zoon die op een Rotterdamse school zit. Onlangs heeft ze in het nieuws gezien dat scholen geld vragen voor examens en excursies die nodig zijn om je diploma te behalen, terwijl dat niet mag. Nu krijg ik van school te horen dat hij €50,- moet betalen om zijn VCA* te halen.

Mag dit?

* Veiligheidscertificaat voor bedrijven die werkzaamheden uitvoeren met verhoogd risico in een risicovolle omgeving.

Voorbeeld: Kevin

Kevin zit in het laatste en derde jaar van zijn opleiding Veiligheid & Vakmanschap (VeVa). Hij krijgt een betalingsherinnering voor een licentie van Stichting Praktijkleren. Volgens school heeft Kevin elk jaar een nieuwe licentie nodig. De oude licentie van Kevin had echter nog genoeg geldige dagen om zijn opleiding vol te maken. Kevin kan zich niet herinneren ooit akkoord te hebben gegeven voor de aanschaf van een nieuwe licentie. Kevin is de enige in zijn klas die hier melding van maakt terwijl de rest van zijn klas in dezelfde situatie zit. Zijn mentor kan niks voor hem betekenen.

Mag dit? Wat moeten wij antwoorden aan Kevin?

Voorbeeld: Kevin



- [#BOOS \(BNNVARA\) BREEKT IN EN ROC FLEVOLAND BEZORGT LEERLINGEN INCASSOBUREAUS](#)

Voorbeeld: Kevin



Kevin: Ik word verplicht om SPL in te kopen via de instelling en dat mag niet. School is in overtreding. Waarom mag dit?

Voorbeeld: Lisa

Lisa krijgt een rekening van €164,91- waar ze niet op had gerekend. Ze vraagt om tekst en uitleg van school. Ze krijgt in eerste instantie geen antwoord. Wanneer ze wel antwoord krijgt is dat onbevredigend. School wil niet het diploma afgeven zolang ze niet betaalt. De incassokosten lopen ondertussen op. De middelen waar het om gaat:

- Blokboeken
- Licentie stichting Jong ondernemen
- BPV-map
- ECC*

Mag dit? Wat moeten wij antwoorden aan Lisa?

* 'Educatieve Content Catalogus die door alle studenten (als aanvullende vraagbaak binnen de opleiding) gebruikt kan worden. Hiervoor is een collectief abonnement afgesloten dat aan alle studenten van alle locaties wordt doorberekend '

Voorbeeld: Lisa

Uiteindelijk worden alleen de blokboeken van de rekening gehaald omdat Lisa kon aantonen dat ze de boeken nooit heeft ontvangen. Over ECC kreeg Lisa het volgende antwoord, dat voor verduidelijking moest zorgen:

De vrijwillige kosten zijn zoals al wordt aangegeven vrij om afgenomen te kunnen worden. Dat is aan de deelnemer om de dienst die we als school aanbieden af te nemen.

De dienst gebruiken of dit niet doen is aan jou. Dit is bijv. mogelijk het geval bij de kosten die doorbrekend worden voor ECC gebruik. De ene deelnemer maakt hier veel gebruik van en een ander mogelijk niet. We hebben echter 1 abonnement die wij via een ratiobedrag aan alle deelnemers doorbereken.

Wat wil JOB?

- Studentenraden ondersteunen bij het instemmingsrecht op het schoolkostenbeleid.
- Meer duidelijkheid voor iedereen (ook de studenten!): een breed gedragen servicedocument!
 - wat is basisinventaris? Wat niet?