

# Van Beheer naar Regie: Ontwerp Aeres

Sir Bakx, [SB .it] / SURFmarket  
Steven Verstraten, hoofd ICT Aeres groep

*aeres groep*

duurzaam leren, handelen en produceren

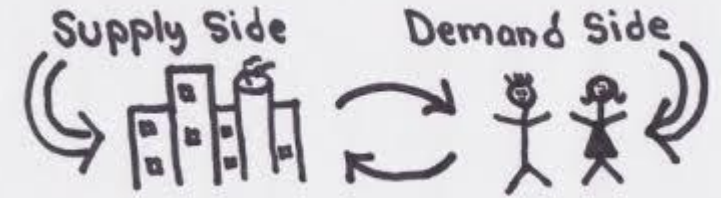
# Aeres Groep

- Groene sector in midden Nederland 20 locaties:  
Utrecht, Flevoland en Gelderland
- (V)MBO, HBO met enkele masteropleidingen
- 9.500 leerlingen/ studenten
- Commerciële activiteiten
- Cursorisch onderwijs (enkele 1000-den per jaar)

# Aanbesteding ICT dienstverlening

- Huidige ICT dienstverlening door externe partijen: WAN, LAN, 2<sup>e</sup> lijns werkplekbeheer, datacentrum
- Centrale regie
- Decentrale ondersteuning met eigen verantwoordelijkheid
- Resultaat: diversiteit

# Sourcing Strategie



- Wat is Sourcing Strategie:  
Strategische vraagsturing op ICT-leveranties
- Analyse huidige en gewenste situatie
- Gap-bridge
- Roadmap van projecten

# Uitgangspunten

- Cloud tenzij ..
- Gemeenschappelijk tenzij ..
- Beveiligingsbeleid/normen

# Conclusies

Hogere ICT volwassenheid (van 2 naar 3)

Planvorming:

1. Architectuur (principes, applicatie/integratie landschap)
2. ICT-Governance: Strategisch beraad / vereenvoudiging
3. ICT Regie-organisatie: vraag- en aanbodmanagement
4. Werkplekbeleid: versnipperd

Besluitvorming: oktober 2015

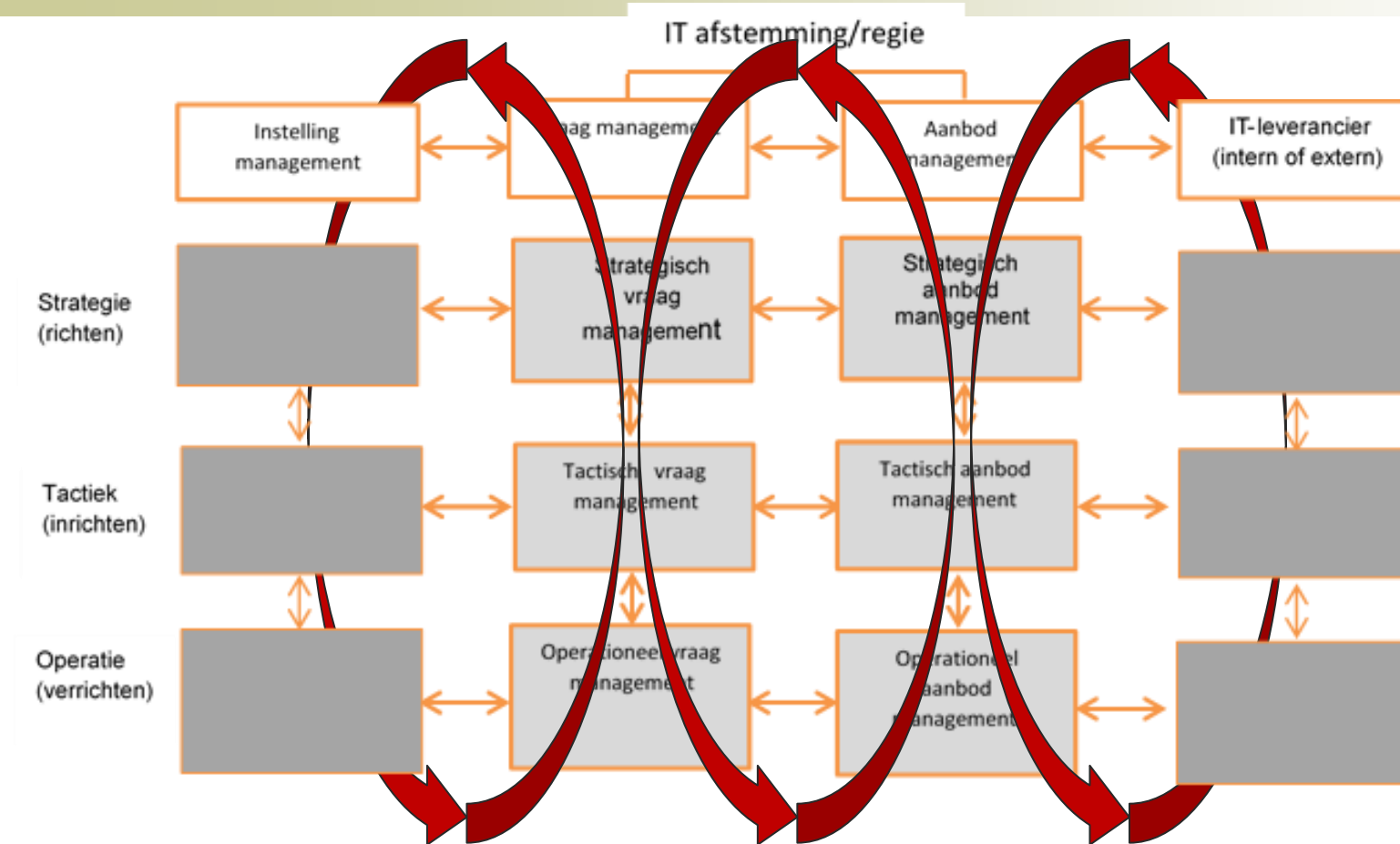
Implementatie: 2015 – zomer 2016



■

# Uitwerking nieuwe ICT Regie organisatie

# Positionering ICT-regieorganisatie





# Positionering ICT-regieorganisatie



**Naar Regie**

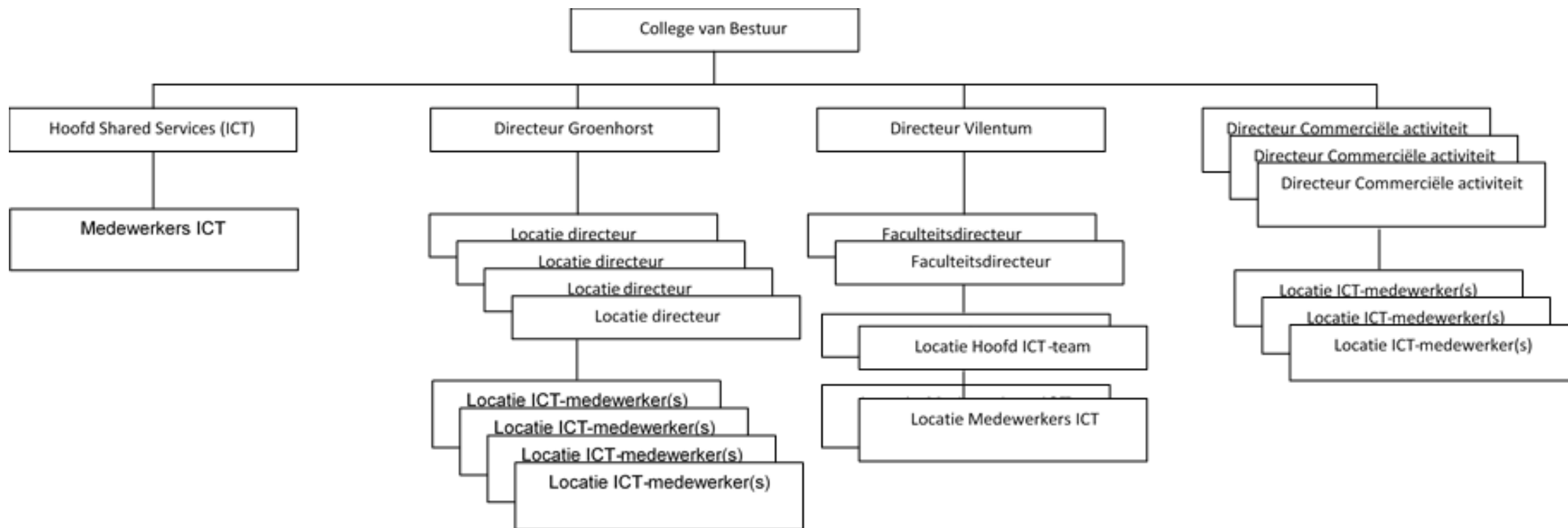


**Van Beheer**

**aeres groep**

duurzaam leren, handelen en produceren

# Bestaande organisatie



# Bestaande organisatie

## Vraagmanagement en vraagsturing

- Aeres Strategische Beleidsnota
  - Strategisch ICT-beleid
- Instellingsplannen
  - inclusief ICT-plan
- ICT-projecten, ICT-gerelateerde projecten, ICT-ondersteuning
  - onvoldoende samenhang, effectiviteit en efficiëntie

# Bestaande organisatie

## Aanbodmanagement

- ICT Sourcing Strategie
  - ICT-aanbod: Cloud-tenzij
  - Aanbod-verwerving: Gemeenschappelijk-tenzij
- Nu: fragmentatie

# Nieuwe organisatie

## Volwassenheidsniveau van 2 naar 3 (CMM ):

### *2. Managed*

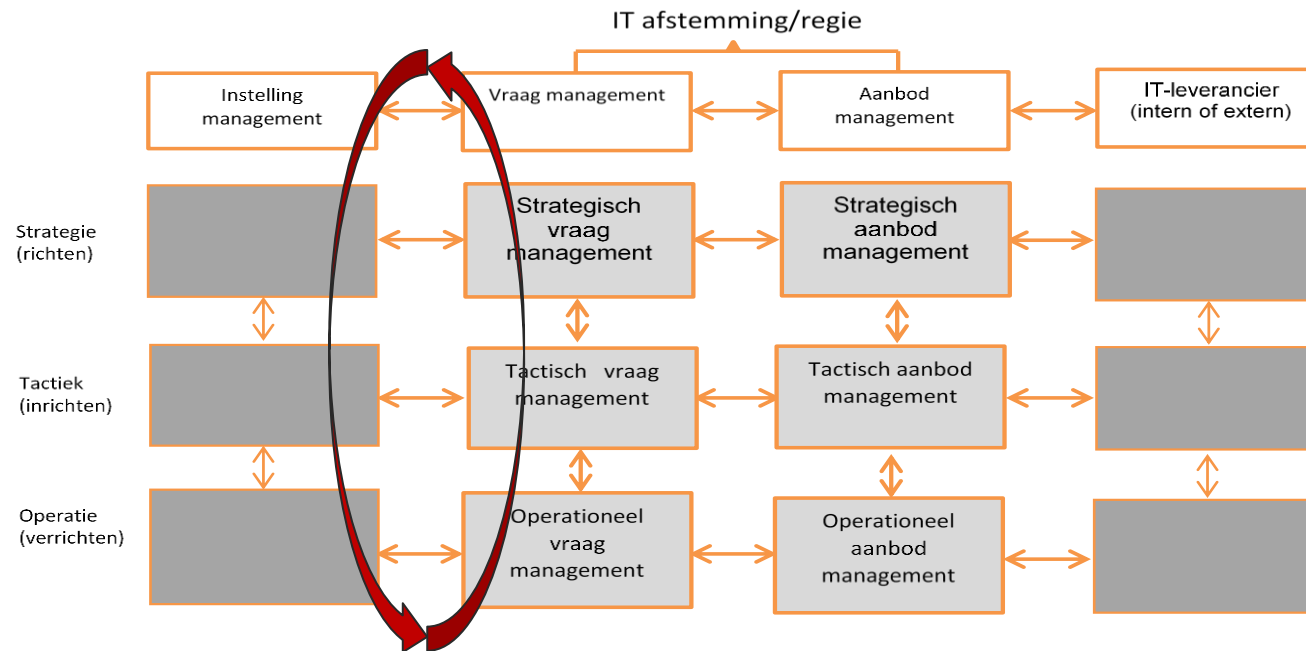
Herhaalbaar, het “informele” domineert, proces alleen effectief en gecontroleerd binnen projecten, de doelen van het proces zijn niet gedefinieerd, gebruik van groep specialisten is bewust, sommige stakeholders zijn betrokken, KPI's zijn niet relevant, proces wordt soms geëvalueerd, management is bewust van de noodzaak.

### *3. Defined*

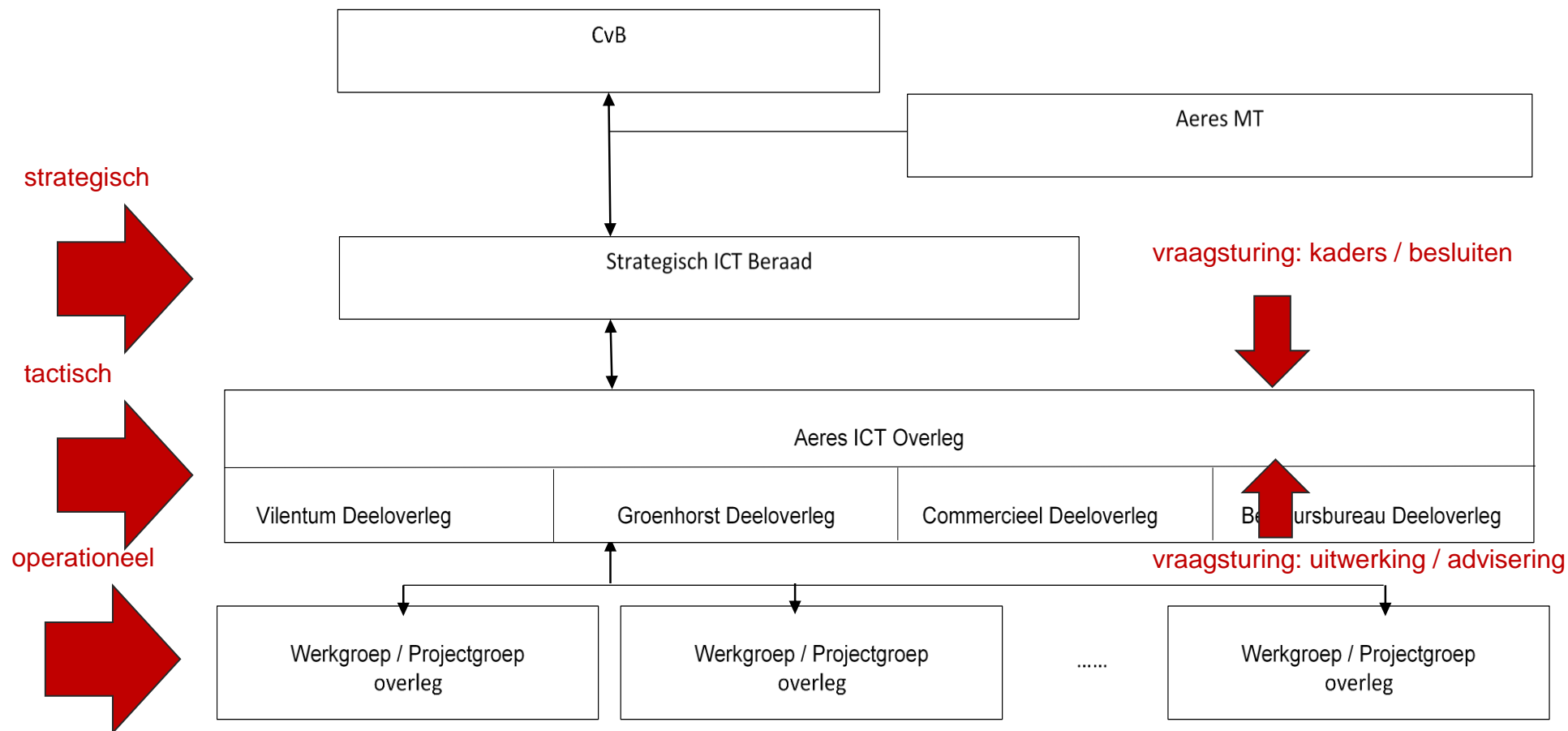
Professioneel gestandaardiseerd proces is ingericht, beschreven en onder controle, de doelen zijn begrepen, rapportages en metingen kloppen met de werkelijkheid, rollen zijn formeel belegd, relevante stakeholders zijn betrokken, pro-activiteit neemt toe, risico's zijn bekend, er worden professionele tools gebruikt.

# Nieuwe organisatie

## Vraagmanagement en vraagsturing

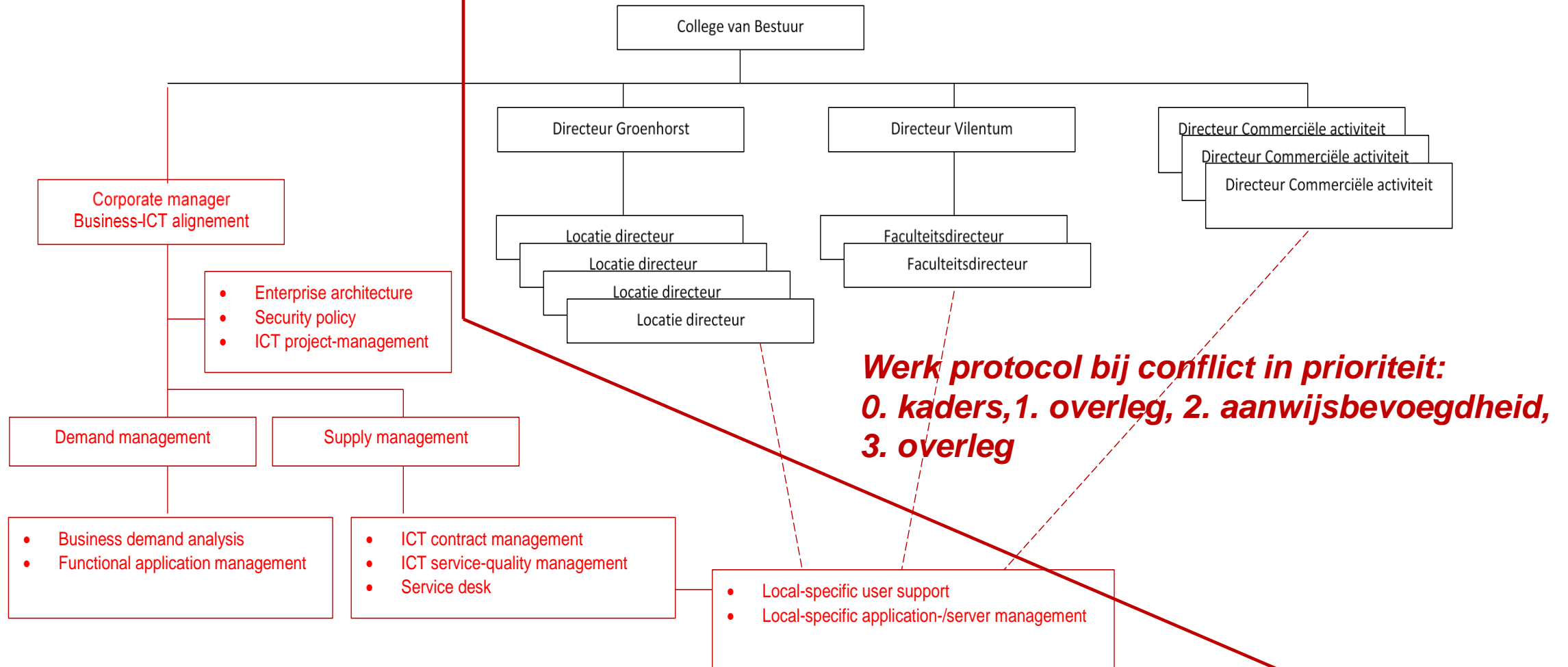


# Aeres ICT-governance



# Aeres ICT regieorganisatie

# Aeres ICT vraagzijde





# Governance en Regieorganisatie

## Balans in belangen

- Gebruiker wil maximale ondersteuning, ongeacht de kosten
- Management wil kwaliteit dienstverlening in relatie tot de kosten
- ICT-organisatie wil ook samenhang en veiligheid
- Bestuur wil ook politieke en maatschappelijke belangen dienen

# Aeres ICT regieorganisatie

## Zorgpunten locaties

1. Invloed op beleidskeuzes bij 'gemeenschappelijk-tenzij'
  - ICT-governance
    - Strategisch ICT Beraad
    - Aeres ICT Overleg
    - Instelling ICT Deeloverleg

# Aeres ICT regieorganisatie

## Zorgpunten locaties

2. Lokale operationele aansturing (prioriteit bij calamiteit)
  - Protocol (bij incidentele prioriteiten conflict)
    - Zie kaders (governance)
    - Pleeg overleg (collegiaal)
    - Overrule
    - Overleg achteraf: kaders/afspraken?

# Aeres ICT regieorganisatie

## Zorgpunten locaties

3. Beheersing kosten (doorberekening)
  - Finetuning bekostigingsmodel (inclusief doorberekening) (governance)
  - Keuzemogelijkheden en budgetten locaties (governance)

# Aeres ICT regieorganisatie

Vragen - discussie