



Implementatie EduArte, Onderwijscatalogus (uitfasering eigen applicatie T&S)

Roland Baks
Harm Deiman

2 oktober 2015





Agenda

- Even voorstellen
- Vaststellen vragen - accenten presentatie
- Toelichting
- Discussie - vragen - antwoorden





Even voorstellen

- Harm Deiman, onderwijsdirecteur cluster Bouwen en Wonen
- Summa College: 16000 studenten, \pm 1000 mw, 24 opleidingen
- Roland Baks, directeur DeltaConsulting (Strategie - vertaling - project- - programma- verandermanagement).
- Meer dan 10 jaar actief in MBO





Vaststellen vragen - accenten presentatie

Zijn er vooraf bepaalde vragen - interesses?





Implementatie EduArte Suite gefaseerd aangepakt

Fase 1: 2012-2013

- PS-CS> EduArte KRD
- Digitaal Aanmelden

Fase 2: 2013-2014

- Aan- en afwezigheid
- Begeleiding - notities (1^{ste})
- Koppeling rooster (Xedule)

Fase 3: 2014-2015

- DBS (1^{ste}, 2^{de}, 3^{de} lijns)
- Onderwijscatalogus





Implementatie Onderwijscatalogus, Formatief en Summatief





De volgende situatie aanwezig bij aanvang implementatie onderwijscatalogus

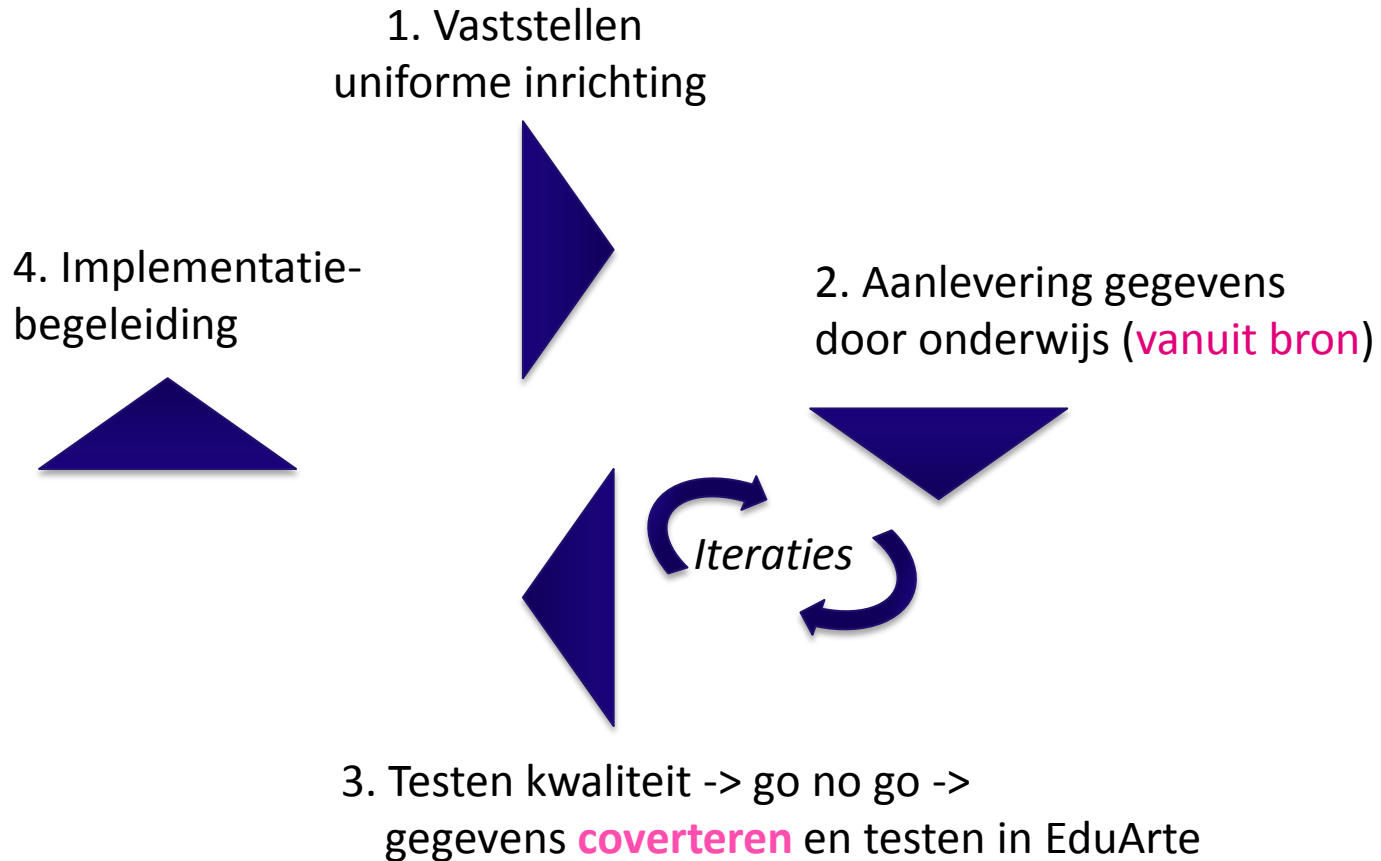
1. Maatwerkapplicatie (T&S) voor volgsysteem
2. Veel verschillende en complexe inrichtingen
3. Per cluster eigen inrichting examen- en diplomeringproces
4. Schoolorganisatie vasthoudend aan eigen denk-werkwijze
5. Beleid: uniformering en standaardisering in processen en systemen - reorganisatie (meer geld voor onderwijs).

Op basis implementatiecyclus invulling geven aan beleidsuitgangspunt





Implementatie cyclus eerst doorlopen in pilot bij 1cluster (BOL en BBL), daarna opschalen





Stap 1: vaststellen uniforme inrichting Summa College breed

- In aantal sessies met onderwijs, onderwijskundigen, experts van examen en diplomeringsproces en van EduArte, consensus verkrijgen over uniforme inrichting;
- Structuur uniforme inrichting als formeel besluit vastgesteld door CvB - onderwijsdirecteuren.





In de pilot: o.b.v. uniforme inrichting, mapping data bouw, conversie, test en implementatie.

- Mappingsdocument T&S > EduArte:
 - Onderwijsprogramma - Formatief (leerjaar, leerlijn, periode)
 - Examenprogramma - Summatief: kerntaken - keuzeruimten - generieke inrichting NL, ENG, Rek, Loopbaan, Burgerschap, PBV)
 - Eisen aan resultaten structuur (weging, minimale waardering, studiepunten)
- Bouw - testen scripts
- Uitvoeren conversie - testen - live gang - implementatie

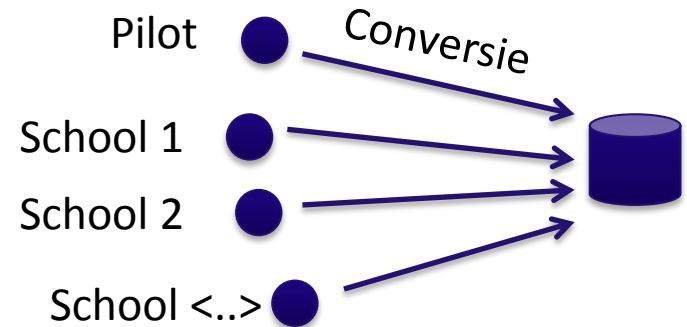




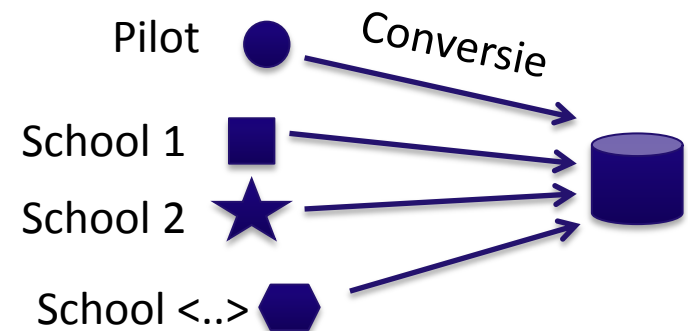
Conclusie pilot: conversie **niet** geschikt voor overige scholen

- Kwaliteit inrichting scholen zeer divers: structuren OP en EP / Formatief - Summatief
- Resultaten divers (voldaan - niet voldaan, cijfers e.d.)
- Gegevens moesten behouden blijven in eigen applicatie (T&S) - werd in gemuteerd
- Structuren en data overzetten via conversie te arbeidsintensief

Verwacht:



Werkelijk:





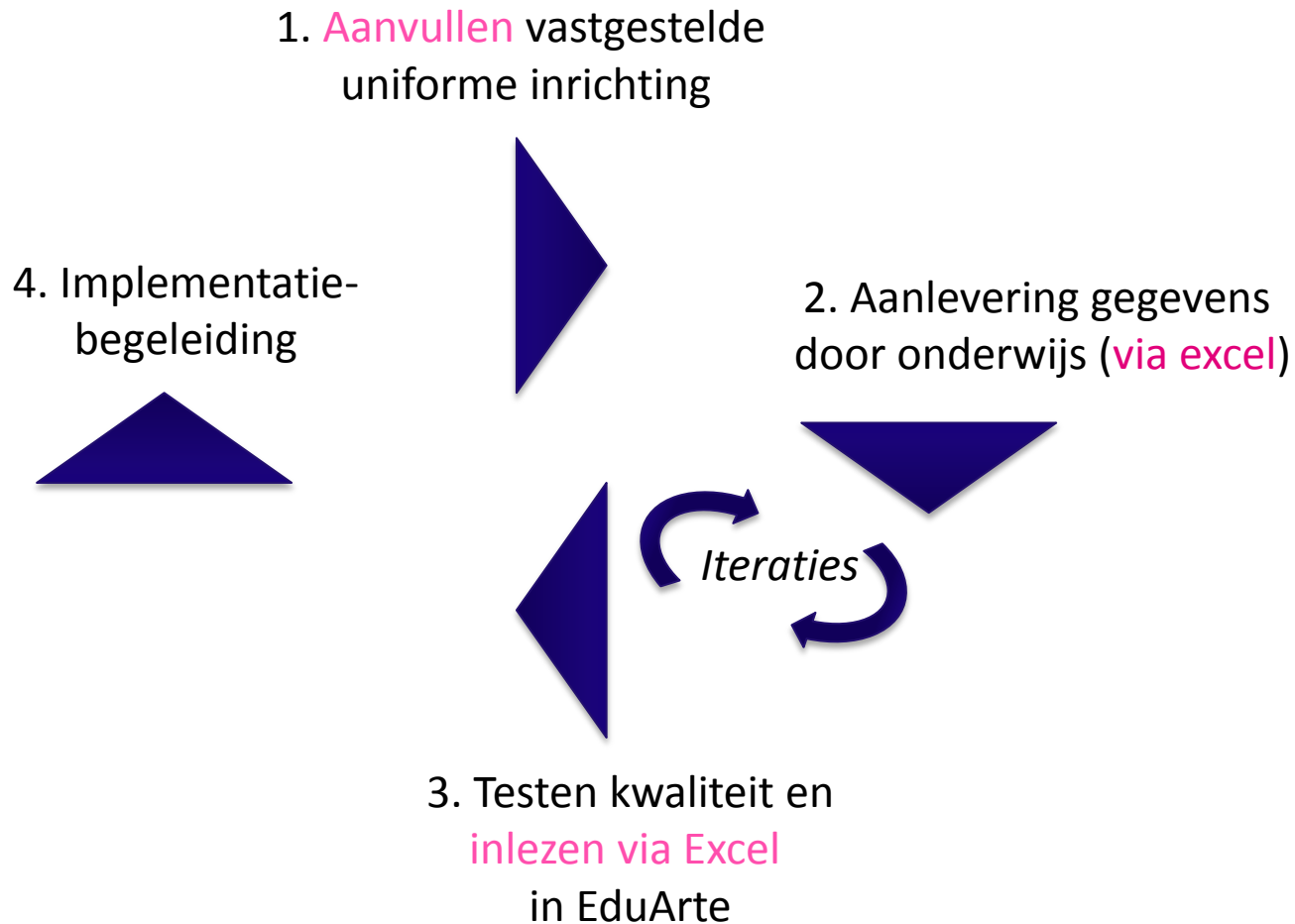
Alternatieve oplossing:

import in EduArte met gestructureerde data in excel, op basis van uniforme inrichting



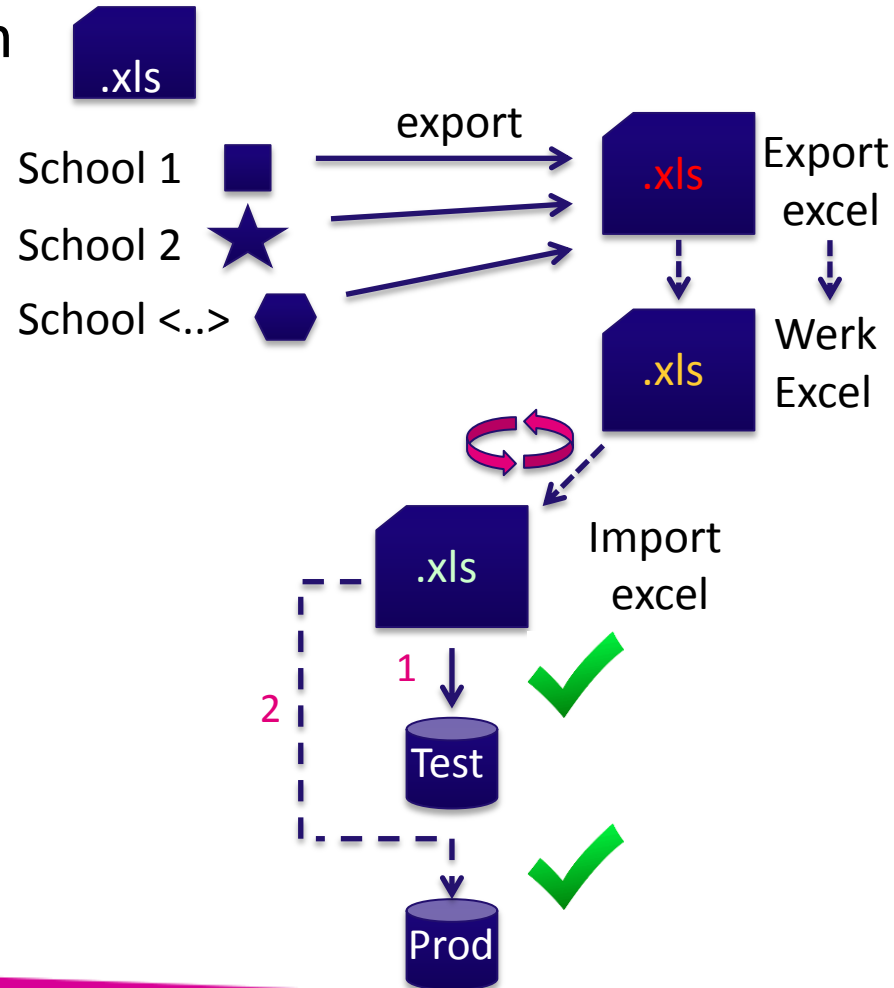


Implementatie cyclus overige (23) scholen



Stap 2 en 3: aanlevering en testen gegevens conform uniforme structuur in Excel

- Structuur uniforme inrichting in Excel sjabloon gemaakt
- Export uit “oud” volgsysteem in export excel,
- Handmatig aanpassen door onderwijs (iteraties)
- Kwaliteitscheck “Import excel”
- Inlezen - testen (1) FB en onderwijs in testomgeving
- Import excel in productie (2) inlezen - test - operationeel





Belangrijkste voordeel werken met export - import via excel...

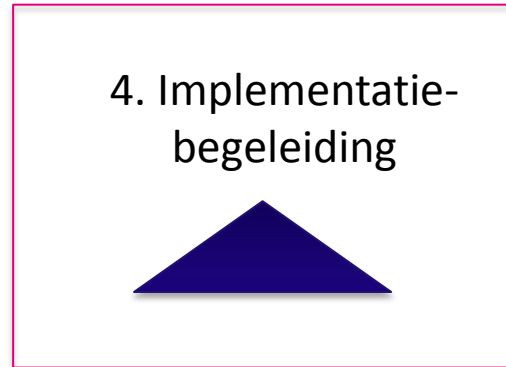
- Door export excel ziet Onderwijs **zelf** afwijkingen van uniforme inrichting
- Onderwijs (ondersteunt door expert team) past **zelf** gegevens aan in import excel
- Door excel te gebruiken eenvoudig te controleren door onderwijs **zelf** als ook voor kwaliteitscontroles project
- Eenvoudig voortgang te monitoren door onderwijs **zelf** als door centrale projectleider en de verandermanager





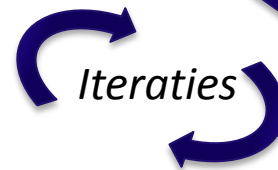
Implementatie cyclus overige (23) scholen

1. **Aanvullen** vastgestelde
uniforme inrichting



2. Aanlevering gegevens
door onderwijs (**via excel**)

3. Testen kwaliteit en
inlezen via Excel
in EduArte





Toelichting veranderopgave (naast technische)

Uniformeren van de inrichting raakt hart van het onderwijs:

- Onderwijs bezig met verzorgen en geven van les, weinig tijd en zin in werken aan “administratieve” structuren
- Er worden meerdere veranderingen doorgevoerd:
 - Uniformeren van de inrichting - andere werkwijze
 - Gebruik nieuwe applicatie
- Nakomen van afspraken rondom implementatie en doorvoeren van andere werkwijze en gebruik EduArte was de uitdaging





Toelichting - succesfactoren aanpak (naast technische)

- Werken met uniforme inrichting (in excel) maakt transparant wat de status is per school
- Excel niet goed gekeurd, nog niet over op EduArte
- Ambassadeur op onderwijsdirectie niveau (directeur pilot!)
- Eigenaarschap bij onderwijs - teams neerleggen
- Continue communicatie over voortgang, gebruik dashboard
- Aparte verandermanager met expertteam voor ondersteuning scholen—luisterend oor
- Getrapte implementatie: eerst onderwijs data en procedures op orde en bekend, dan training - go-live gang per school



Getrapte implementatie met aparte verandermanager

Onderwijs – organisatie op orde

Trainen – implementeren - nazorg



Stap 1:
met MT en
TL's voorbereiden
implementatie
binnen teams.



“Neuzen richten”

Welk beleid
Welke planning
Wie doet wat

Onderwijs
verantwoordelijk
voor de
verandering
(levert PL)

Stap 2:
met teams
doorvertalen
proces naar
de praktijk, incl.
afspraken (kpi's)



*“Bewustwording en
draagvlak creëren”*

**Dialogo voeren
in teams.**
Aanpassingen
werkwijzen

Stap 3:
trainen
van teams
(1 expert /team)



*“ICT vaardig
worden”*

**Algemene ICT
vaardigheden**
Specifieke
handelingen
EduArte (fit cap)



Stap 4:
verankeren
en inslijten
nieuwe werkwijze
binnen teams.



*“Sturen op verbeteren
in team (PDCA)”*

Nazorg
bij eerste
gebruik



Stap 5:
verzilveren,
bijdrage aan
ambities



*“Summa College =
Excellent onderwijs”*





Conclusie - wat zijn nog aandachtspunten

1. Rapportages - module niet aangeschaft - maatwerk
2. Functionele beperkingen EduArte
 1. portaal student komt niet overeen met portaal medewerker
 2. Bevriezen en vaststellen resultaten - veel handelingen
1. ICT kennis en kunde medewerkers (docenten)





Conclusie - wat heeft het gebracht

1. Voor student en docent beter inzicht in voortgang opleidingstraject
2. Significante verbetering in de uniformiteit en kwaliteit onderwijsinrichting (Formatief en Summatief)
3. Minder verstoringen bij diplomeringproces;
4. Minder maatwerk, minder mensen in ondersteuning (reorganisatie).

Doelen bereikt, kwalitatief en reductie ondersteuning





Discussie - vragen - antwoorden

