

# Verlag

## Gebruikersgroep SLBdiensten

Datum: 10 november 2016

Aanwezig:

ROC West-Brabant	Peter Zacht (voorzitter)
Aventus	Roy Dusink
IT-Workz	Pascal Timmermans
ROC Nova College	Rob Smit
SORG	Jurgen Schouten
SLBdiensten	Jeroen Borgsteede
saMBO-ICT	Esther Schoutema (verslag)

Afwezig:

saMBO-ICT	Jan Bartling
MBO Amersfoort	Mick Grashuis
ROC Kop van Noord-Holland	John Dijkman
ROC Midden Nederland	Harnold Vredendaal
SG De Rooi Pannen	Peter Verhoeven

### 1. Opening en vaststelling agenda

Peter Zacht opent de vergadering om 11.00 uur. Pascal Timmermans is uitgenodigd om bij agendapunt 6 een presentatie te geven.

### 2. Mededelingen en verslag 20 september 2016

#### Mededelingen

Jeroen Borgsteede: De jaarlijkse kerncijfer en ms registratie is weer aan de orde. Op 1 november heeft SLBdiensten een bijeenkomst georganiseerd hoe om te gaan met serverregistratie. Hier waren ook veel mensen uit het mbo bij aanwezig. SLBdiensten zit midden in een roadshow. Vorige week stonden Utrecht en Groningen op het programma en komende week Rotterdam en Eindhoven. Er worden drie blokken gepresenteerd. Het eerste onderdeel betreft de techniek bij Microsoft. Het tweede blok wordt vanuit een docent gepresenteerd. Welke elementen komen beschikbaar die in de klas ingezet kunnen worden? Het derde blok gaat over wat voor innovatie er in de pijplijn zit. De bijeenkomsten worden druk bezocht. De po en vo sector zijn ook uitgenodigd.

#### Tekstueel en naar aanleiding van

Pag. 1: actiepunt 76: SLBdiensten heeft uitgebreid met Job Vos en Leo Bakker gesproken. Niet zo zeer over Escrow, maar over IBP aangelegenheden.

Pag. 2: agendapunt punt 4: 'Microsoft heeft aangegeven het privacy convenant wat voor de PO- en VO-sector geldt niet te ondertekenen'. Wat wordt hier mee bedoeld? In het PO en VO is het convenant van kracht. Microsoft heeft aangegeven dit niet te tekenen, maar het belang wordt niet ontkend. Vervolgens is er door SLBdiensten samen met Microsoft, PO-Raad en VO-Raad een vergelijking gemaakt tussen de condities op IBP gebied wat Microsoft aanreikt en wat het convenant verwacht. De condities van Microsoft zijn minstens zo goed als wat in het PO en VO wordt gevraagd. SLBdiensten biedt deze vergelijking samen met APS en Kennisnet aan de PO-raad en VO-raad aan met het verzoek om er een 'stempel' op te zetten. De vervolg vraag is wat je er vervolgens in het mbo mee kan doen. Jeroen Borgsteede geeft een volgende vergadering een update.

#### Actiepunten

- AP74: Afgerond.
- AP76: Aan Jan Bartling vragen om een volgende vergadering een toelichting van de stand van zaken te geven.
- AP4: Peter Zacht heeft Jan Bartling hier over gesproken en staat hier open voor. Het verzoek aan Jan Bartling of hij bij andere gremia wil polsen of deze behoefte daar ook is. Afgerond.
- AP5: Wordt doorgeschoven.
- AP7: Afgerond.
- AP8: Wordt doorgeschoven naar de eerste vergadering in maart 2017 na de voorjaarsvakantie. Voor 2017 moet er nog een vergaderrooster worden gemaakt.
- AP9 t/m AP13 zijn afgerond.

### 3. Terugkomend op vorige bijeenkomst: doelen en thema's gebruikersgroep

Jeroen Borgsteede heeft een verslag gemaakt van wat er tijdens de vorige vergadering op de flipovers is gezet. Het verslag is met de stukken verstuurd. Gevraagd wordt of dit een juiste weergave is van wat er is besproken?

Van de aanwezigen tijdens deze vergadering waren Rob Smit, Jurgen Schouten en Peter Zacht de vorige vergadering aanwezig en de weergave is juist.

Specifieke thema's die geagendeerd kunnen worden:

- Ransomware
- Licentiemodel Office 365 irt tellingen users
- Ontwikkelingen Azure
- Communicatie van SLBdiensten naar de instellingen
- Ervaringen uit pilots
- Demo's
- Beschikbaarheid van trainingen

De vraag is gesteld om de activiteiten rondom de MBOwebshop standaard te agenderen. Er zijn nog een aantal aanbieders en dan moeten alle aanbieders langs komen. Daarnaast is het een specifiek SLB product en de andere producten zijn van vendors. Daarom hoort het niet als thema terug te komen, maar bijvoorbeeld als periodiek agendapunt. Leermiddelen zou wel een thema kunnen zijn. In dat kader kan de MBOwebshop wel terug komen.

Door meer betrokkenheid te krijgen voor de gebruikersgroep SLBdiensten is het wellicht een idee om op de site van saMBO-ICT aan te geven welke thema's de aandacht krijgen. Tevens kan aangehaakt worden op de nieuwe samenstelling. Is er interesse voor aansluiting, dan kan dat gemeld worden. De verslagen kunnen ook op de site worden gepubliceerd. Esther Schoutema stelt een stukje tekst op en stuurt het door aan Peter Zacht ter review. Vervolgens wordt het naar de groep gestuurd ter controle. Aan Jan Bartling moet vooraf gevraagd worden of deze opzet binnen de site van saMBO-ICT past.

### 4. Structurele oplossing voor het gebruik van O365

SLBdiensten heeft massaal licenties ingekocht waaronder O365. Voorheen ging dat om licenties en nu om gebruikers. Het aantal gebruikers moet over de scholen worden verdeeld. Nog niet alle scholen zijn gebruikers. Een aantal scholen heeft veel te veel gebruikers aangevraagd. De werkwijze voor het huidige contract is dat instellingen 15% meer medewerkers mogen opvoeren en 20% tolerantie voor studenten. De verwachting is dat SLBdiensten tot en met 2017 voldoende licenties heeft.

Voor het komende contract moet duidelijk zijn wat een gebruiker is, hoe wordt er geteld? Vanaf maart tot en met half oktober hebben scholen te maken met nieuwe instroom, terwijl de uitstroom nog niet is verwerkt. Bij het Nova College is er een periode waarin er

33% meer studenten zijn, dan dat er werkelijk zijn. Dat betekent dat het percentage van 20% te laag is.

Bij medewerkers is dat minder. Op het moment dat een personeelslid uit dienst gaat, dan wordt de betreffende persoon bij Aventus na 60 dagen definitief verwijderd. Dit valt meestal in de periode van de zomervakantie. Tijdens deze periode blijft het betreffende account wel meetellen als een licentie. Het komt dan bijvoorbeeld voor dat een docent na de zomer een contract krijgt. Door deze 60 dagen in stand te houden, kan het account weer op actief worden gezet, zodat gegevens niet verloren gaan.

Er wordt geconstateerd dat in de periode rondom de jaarwisseling in het onderwijs een knelpunt wordt gesignaleerd rondom de licenties van O365. De Gebruikersgroep SLBdiensten dringt er nadrukkelijk op aan dat er in de onderhandelingen een tolerantie ingebouwd moet worden rondom de jaarwisseling van het schooljaar.

Gaandeweg dit jaar is EMS toegevoegd. Dat gaat om een fixed aantal. Daar steekt tolerantie de kop op. EMS zal op een grote schaal onderdeel moet zijn bij een volgende ronde. Voorheen zat er minder dynamiek in de contractperiode van drie jaar. De ontwikkelingen verlopen heel snel, maar aan de andere kant vallen er ook zaken af. Kan er niet een stukje bandbreedte voor de versnelde ontwikkeling gereserveerd worden, zodat er iets meer ruimte aan de dynamiek kan worden gegeven. Aangegeven wordt dat het lijkt dat er voor Flow en PowerApps betaald moet gaan worden.

## 5. Back up mogelijkheid Ransomware en O365

De scholen hebben last van Ransomware. Aan SLBdiensten wordt gevraagd om hier hulpmiddelen voor aan te reiken. Dat is er nu onvoldoende.

De vraag is gesteld of Onedrive beschermd is tegen ransomware/malware, indien je pc is besmet. Dat is niet het geval. De instelling "gesync't" moet dan wel actief zijn.

Het uitzoeken van goede toepassingen die handbaar en betaalbaar zijn voor het onderwijs staan hoog op de lijst van SLBdiensten.

Voor de volgende vergadering wordt gevraagd of er uitgewerkt kan worden wat Microsoft hier wel en niet in kan betekenen. En welke producten SLBdiensten hier al voor heeft en wat er onderzocht wordt. Dit valt onder het thema Ransomware.

## 6. Demo en ervaringen MBO webshop

Pascal Timmermans geeft een demo over de Slim MBO webshop. De demo wordt nagestuurd.

Scholen geven aan welke materiaal wanneer nodig is. Dat leidt er toe dat de bestellingen verspreid verlopen en de betalingen ook.

Het aantal vragen per order valt erg mee. De meeste vragen gaan over de backorders. Een student heeft bijvoorbeeld een boekenpakket ontvangen, maar mist twee boeken. Wat is daar de status van? Dit proces is verbeterd. De student ontvangt nu een extra bericht wat de status is. Gevraagd wordt of er geen directe link met Bruna is, zodat de student kan zien of het boek op voorraad is. Dit punt staat op de roadmap. De student betaalt op één plek voor allerlei zaken en de student ontvangt één factuur. De factuur wordt aan Slim betaald en zorgt als makelaar van het proces dat de betalingen op de juiste plek terecht komen.

De leermiddelen coördinatoren hebben toegang tot de MBO webshop en ook financiële collega's. Aan de hand van een rapportage kan gezien worden welke student wel of niet heeft betaald. Het rollen- en rechtenmodel kan aangepast worden.

De studenten kiezen massaal voor iDEAL. Achteraf betalen wordt ook aangeboden. De student betaalt verzendkosten. De mogelijkheid om het gratis bij een Bruna vestiging af te halen wordt mogelijk in de toekomst gemaakt.

Door hks zijn individuele leermiddelenlijsten veel meer aan de orde. Kan de webshop hierop ingericht worden? Ja, bekend is wie de student is en de leermiddelenlijsten

kunnen op verschillende niveaus worden gekoppeld. Het laagste niveau is aan de student zelf.

Hoe is de privacy geregeld? Er wordt een bewerkingsovereenkomst afgesloten met de leverancier, zoals Bruna. Daar worden afspraken gemaakt hoe met de informatie wordt omgegaan. Er is een samenwerkingsovereenkomst & bewerkersovereenkomst voor scholen omtrent het gebruik van het systeem.

Er zijn studenten die al ECK producten hebben gekocht. Het is mogelijk dat deze ECK licenties ingeladen worden binnen het leermiddelenbord.

Het uitgangspunt is dat een product verschijnt op het dashboard als het product wordt gekocht en de geldigheidsduur gaat in op het moment dat op de knop 'in gebruik nemen' wordt gedrukt. Noordhoff heeft geen licentieservermethodiek. Wanneer verdwijnt een product van Noordhoff van het dashboard? Deze vraag wordt doorgespeeld aan Gerben Vink. Hij heeft de koppeling met Noordhoff gebouwd.

Mocht het verslag breder worden verspreid, dan moet het verslag eerst per mail door de Gebruikersgroep goedgekeurd worden.

## 7. Nav presentatie Job Vos vorige keer: opvolging met IBP groep

SLBdiensten heeft met Job Vos en Leo Bakker gesproken. Er is verteld hoe zij het convenant richting mbo proberen te vertalen. Het convenant is voor het mbo goed bruikbaar. SLBdiensten is aangehaakt bij de overleggen die vanuit IBP voor de bedrijven worden georganiseerd. Afgesproken is dat SLBdiensten gebruik gaat maken van de expertise bij Kennisnet voor de nieuwe onderhandelingen voor o.a. het privacy shield.

## 8. Rondvraag en sluiting

- Jeroen Borgsteede: Er zijn meer scholen geïnteresseerd in de webshop. Veel scholen hebben een contract met Van Dijk. Dat is een grote speler en zij willen bepalen of een school wel of niet mag aansluiten. Het is spannend hoe die ontwikkeling gaat lopen.
- Peter Zacht: Your Safety Net (YSN) is een bedrijfje en regelt o.a. compliancy en bestrijdt misbruik van digitale middelen. Klopt het dat YSN een leverancier is van het SLB portfolio? Dat klopt. Jeroen Borgsteede zorgt dat een volgende vergadering Pieter Oosterhof aanwezig is. Hij is licentiemanager met name voor het security portfolio. Aan hem wordt gevraagd om uit een te zetten om welke nieuwe bedreigingen omtrent privacy het gaat en welke leveranciers SLBdiensten daarvoor heeft. YSN hoort daar bij.

De voorzitter sluit de vergadering om 13.00 uur.