

Leeuwenborgh ICT jaarplan 2010



Partners



eLEARNING

ICT
Risico's



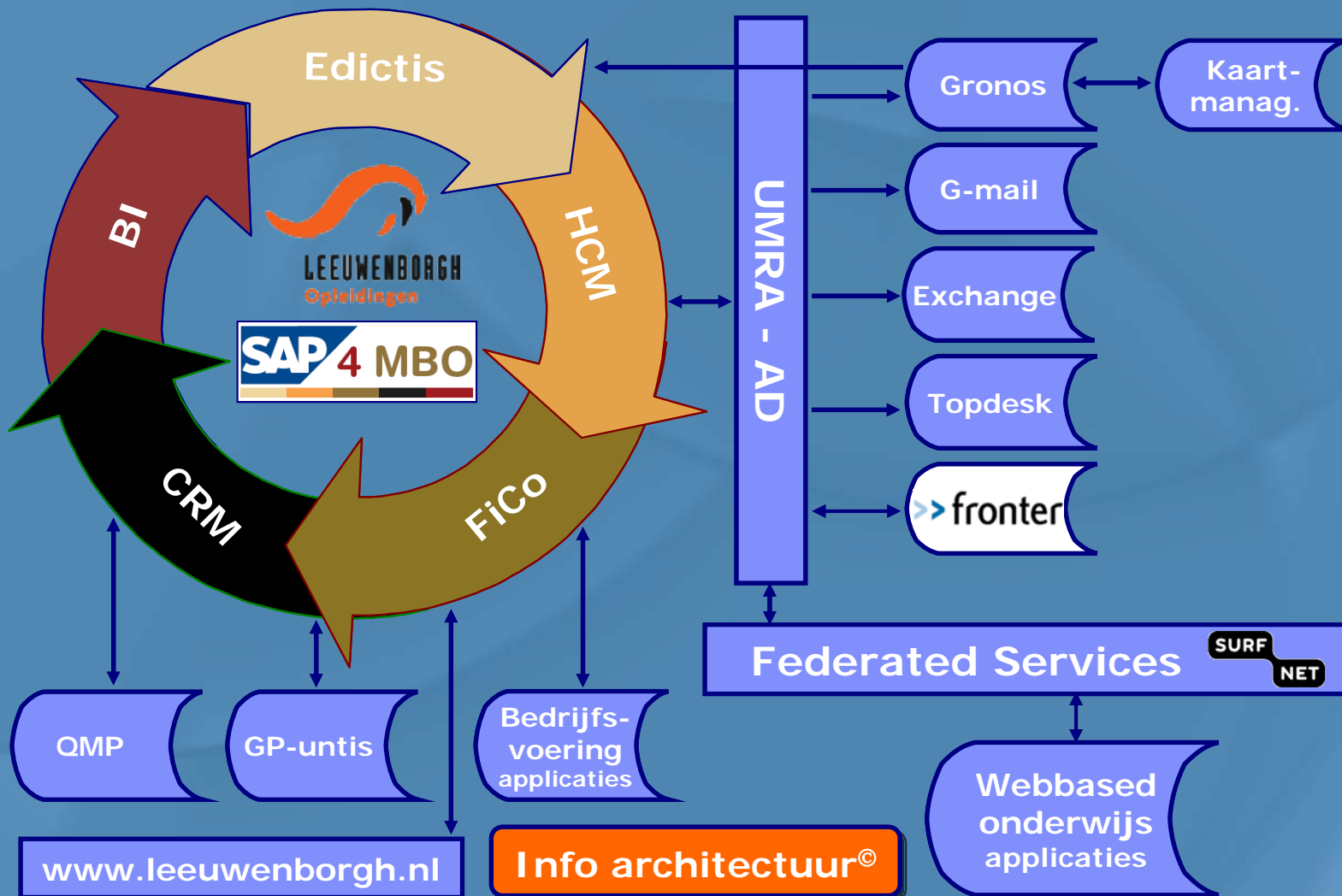
Projecten 2010

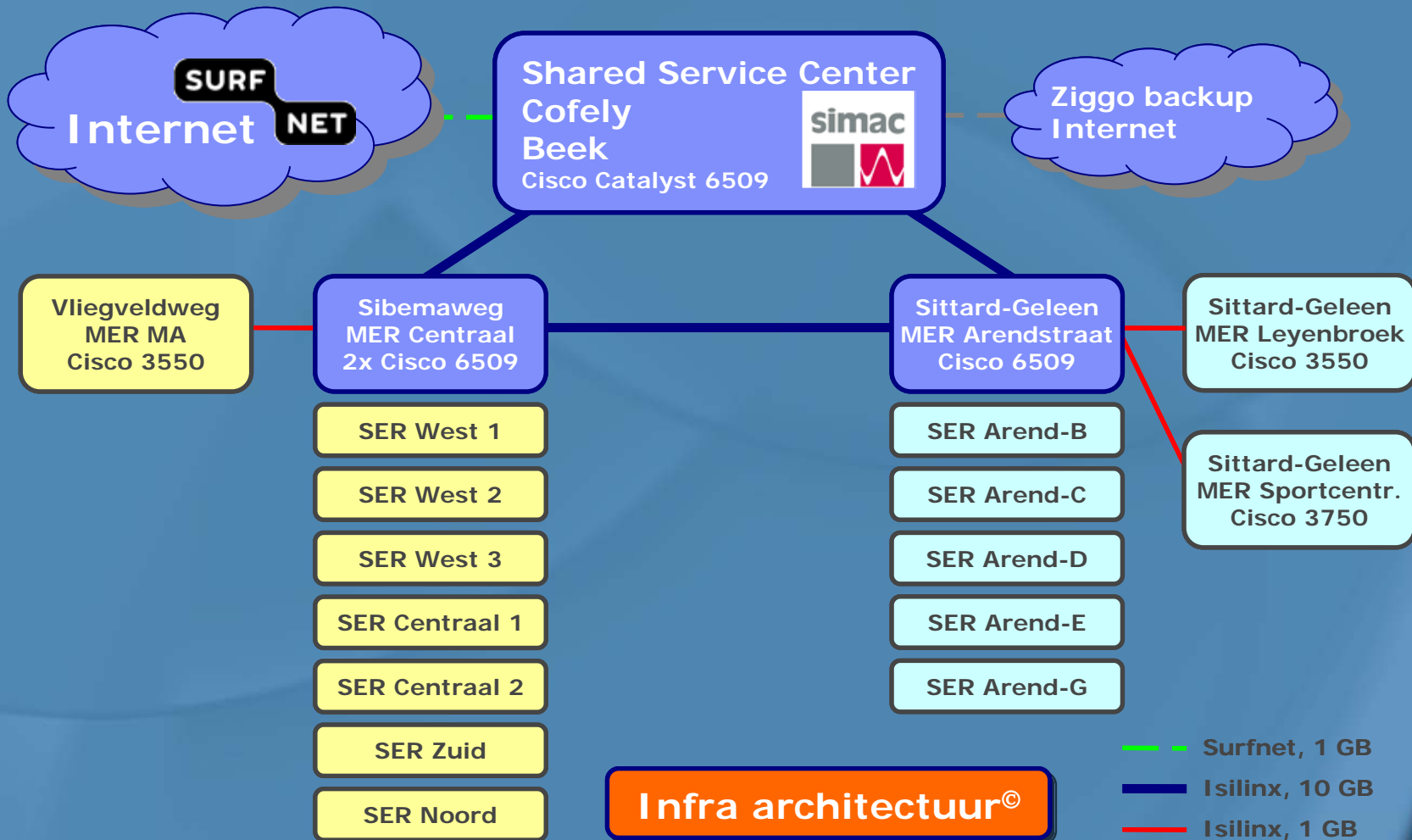
Info & Infra
2010



Afschrijvingen
en contracten

1. Het ICT beheer is gebaseerd op zelf-service.
2. Op 1-8-2010 beschikt iedere deelnemer over een notebook.
3. Leeuwenborgh kiest voor één krachtige geïntegreerde applicatie (zogenaamd ERP) en niet voor een aantal kleine aan elkaar gekoppelde applicaties (zogenaamd best-of-breed)
4. Applicaties worden in overleg met de proceseigenaar aangeschaft, geïmplementeerd en onderhouden.
5. Leeuwenborgh stimuleert het gebruik van Open Source, Open Standaarden (o.a. Google).
6. Leeuwenborgh onderschrijft het belang van ICT innovaties.
7. De dienst ICT voert samen met de dienst FB&C de centrale regie over informatiemanagement
8. Leeuwenborgh heeft voor Fronter gekozen als intranet en ELO.





ICT risico's vanuit de interne gebruikers

- Geen adequate management informatie
- Toepasbaarheid infrastructuur (alignment)

ICT risico's van externe adviseurs

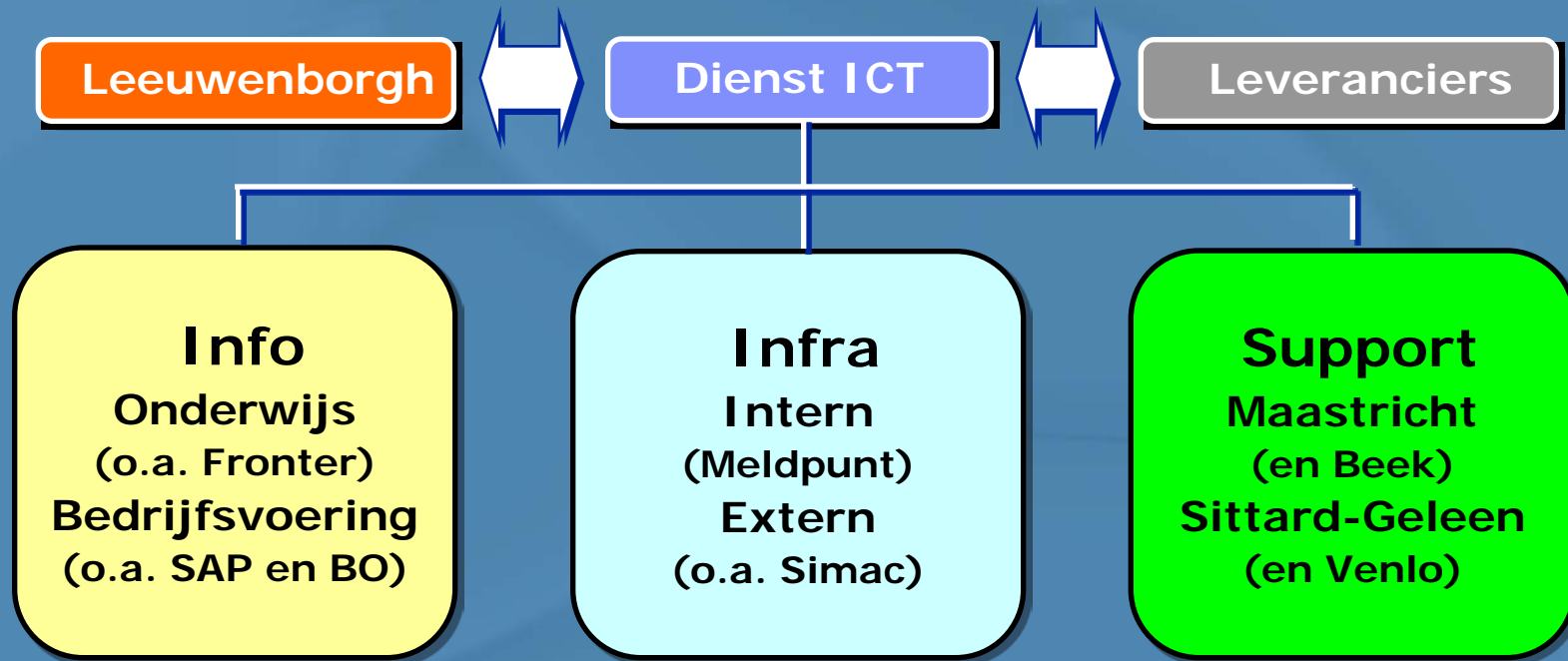
- Netwerk is niet 100% redundant
- Continuïteitsplanning is nog niet uitgevoerd

ICT risico's vanuit medewerkers dienst ICT

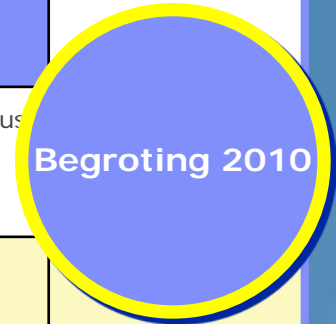
- ICT scholing voor alle medewerkers binnen Leeuwenborgh wordt niet voortvarend opgepakt.



Portfolio Dienst ICT 2010	Strategische doelen CvB en DB	Tactische doelen ICT adviesgroep	Operationele doelen Key User Groep	Personele doelen Dienstoverleg	Financiële doelen FB&C overleg
Strategisch niveau A	Visie en Missie 1A		Alignment 3A	Opbouw dienst ICT 4A	Meerjaren-begroting 5A
Tactisch Niveau B	Nieuwe rol dienst ICT 1B	Referentie architectuur 2B	Videoprofielen gebruikers	Externe partners 4B	
Operationeel niveau C	Planning 2008-2012 1C	ICT architectuur 2C			Applicatiekosten 5C
Personeel Beleid D	Partners 1D	Personeel en ICT 2D		3D	Scholing 2010 4D
Governance code E	Mandaat dienst ICT 1E		Productcatalogus deel A, 2010 3E	Productcatalogus deel B, 2010 4E	Begroting 2010 5E
<i>Rol Dienst ICT</i>	<i>Luisteren 1</i>	<i>Meedenken 2</i>	<i>Uitvoeren 3</i>	<i>Motiveren 4</i>	<i>Verantwoorden 5</i>



Portfolio Dienst ICT 2010	Strategische doelen CvB en DB	Tactische doelen ICT adviesgroep	Operationele doelen Key User Groep	Personele doelen Dienstoverleg	Financiële doelen FB&C overleg
Strategisch niveau A	Visie en Missie 1A		Alignment 3A	Opbouw dienst ICT 4A	Meerjaren-begroting 5A
Tactisch Niveau B	Nieuwe rol dienst ICT 1B	Referentie architectuur 2B	Videoprofielen gebruikers 3B	Externe partners 4B	
Operationeel niveau C	Planning 2008-2012 1C	ICT architectuur 2C			Applicatiekosten 5C
Personeel Beleid D	Partners 1D	Personeel en ICT 2D	Scholing personeel LO 3D	Scholing 2010 4D	Personeelkosten
Governance code E	Mandaat dienst ICT 1E		Productcatalogus deel A, 2010 3E	Productcatalogus deel B, 2010 4E	
Rol Dienst ICT	Luisteren 1	Meedenken 2	Uitvoeren 3	Motiveren 4	



	2009	2010
Personeelskosten	€ 930.000	€ 1.000.000
Contracten	€ 720.000	€ 825.000
Afschrijvingskosten	€ 1.440.000	€ 820.000
Licentiekosten	€ 950.000	€ 900.000
Totaal	€ 4.040.000	€ 3.545.000

	CHTUVV (n=160)	Leeuwenborgh (n=400)
Positief over notebooktraject	68,9%	72,5%
Waardering	7,0	7,0
Aantal computers thuis	3,2	3,3
Problemen met aanmelden	52,5%	42,4%
Vervolgproblemen	42,5%	45,4%

	Zorg en Welzijn (n=110)	Leeuwenborgh (n=400)
Positief over notebooktraject	75,5%	72,5%
Waardering	6,8	7,0
Aantal computers thuis	3,2	3,3
Problemen met aanmelden	37,5%	42,4%
Vervolgproblemen	58,5%	45,4%

	Economie (n=130)	Leeuwenborgh (n=400)
Positief over notebooktraject	74,6%	72,5%
Waardering	7,0	7,0
Aantal computers thuis	3,4	3,3
Problemen met aanmelden	29,9%	42,4%
Vervolgproblemen	40,6%	45,4%

	Ranking	Leeuwenborgh marktaandeel
Acer	1	19%
Samsung	2	13%
Packerd Bell	3	13%
HP	4	12%
Toshiba	5	9%
Dell	6	8%
Asus	7	7%
Compaq	8	7%
Fujitsu	9	2%
Overig	10	10%

	Ranking	Leeuwenborgh marktaandeel
2 ^e hands (vader, marktplaats, etc)	1	33%
Mediamarkt	2	32%
Leeuwenborgh website (Dell, SLB)	3	20%
Overigen	4	15%
totaal		100%



Vragen?