

Applicatie Virtualisatie

Wat levert het op?

17 september 2010



ROC|Flevoland



Agenda

- Introductie
- Wat levert het op?
- De uitdaging en de resultaten
- Aanpak en organisatie
- Afronding en Vragen



Introductie

Co Klerkx

Gino Kemp

Robert Cornelisse



ROC|Flevoland



Introductie

- ROC Flevoland:
 - 8000 studenten, 760 medewerkers
 - 6 locaties in Almere, Lelystad, Dronten
- Krachtenbundeling
 - ROC van Amsterdam, ROC Flevoland
 - Naar 1 ICT organisatie
 - Positionering vraag en aanbod
 - Regieorganisatie ICT
- ICT omgeving
 - Microsoft gestandaardiseerd
 - 1800 werkplekken, 14 FTE beheer



Applicatievirtualisatie

Wat levert het op?



ROC|Flevoland



De uitdaging

- Veel applicaties/ verschillende versies
- Capaciteitsproblemen en tekorten

- Minder licentiekosten
- Meer flexibiliteit en stabiliteit
- Minder inspanning en lagere beheerkosten

1. Consolidatie applicatieportfolio
2. Virtualisatie van de applicaties

- Bepaalde mogelijkheden vernieuwing
- Klant en dienst ICT niet tevreden



Applicatie Deployment

Waar gaat het om?



ROC|Flevoland



Applicatie Deployment – wat?

Applicaties



Packaging
Sequencing
Virtualisatie
Streaming

App-V (virtueel)

MSI



Werkplek en gebruiker

Applicatie Deployment – doel?

- Gebruiker

- Het moet Snel
- Het moet Flexibel
- Het moet Betrouwbaar
- Het moet Goedkoper

Tevreden!

- Beheer

- Minimale inspanning + doorlooptijd
- Beheerbaarheid (changes)
 - Overdraagbaar/Herhaalbaar/Voorspelbaar
- Continuïteit van het proces
- Juiste kennis

De praktijk met applicatievirtualisatie

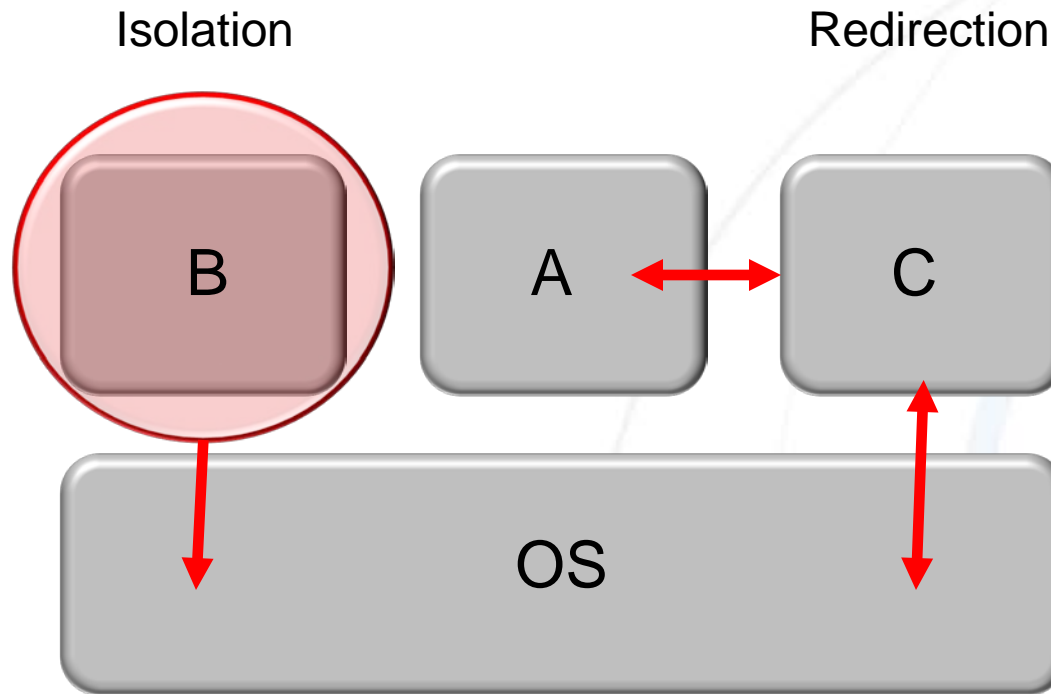


ROC|Flevoland



Applicatie Virtualisatie?

Wat is het?



Altijd met een virtualisatie agent

Applicatie Virtualisatie?

Voordelen

- Geen 'installatie' nodig
- Geen conflicten tussen applicaties (*)
- Geen regressietesten nodig (*)
- Meerdere versies gelijktijdig gebruiken
- Sneller uitrollen en upgraden
- Stabiele(re) profielen
- Tot 40% tijd- en kostenbesparing
- Minder incidenten
- Altijd nog MSI 'rest' (~ 20%)

Voorbeeld 1: Muiswerk 5

Uitdaging

- Aantal Muiswerk installaties: 8 (verschillende licenties)
- Verschillende versies
- Lokale installatie op pc (afhankelijk van sector)
- Data op verschillende server op locaties

Het resultaat

- Aantal Muiswerk installaties: 1 (ROC Breed)
- 1 Versie
- Applicatie virtueel aangeboden
- Data centraal op 1 centrale server

Voorbeeld 2: King

Uitdaging

- Aantal King installaties: 3
- Verschillende versies (5.32b /5.32c /5.41)
- Lokale installatie op pc (afhankelijk van sector)
- Data op D:\schijf pc.

Het resultaat

- Aantal King installaties: 1 (ROC Breed)
- 1 Versie (5.43)
- Applicatie virtueel aangeboden
- Data op home directory van student (netwerk)

Aanpak en organisatie

Het gaat om het proces



ROC|Flevoland



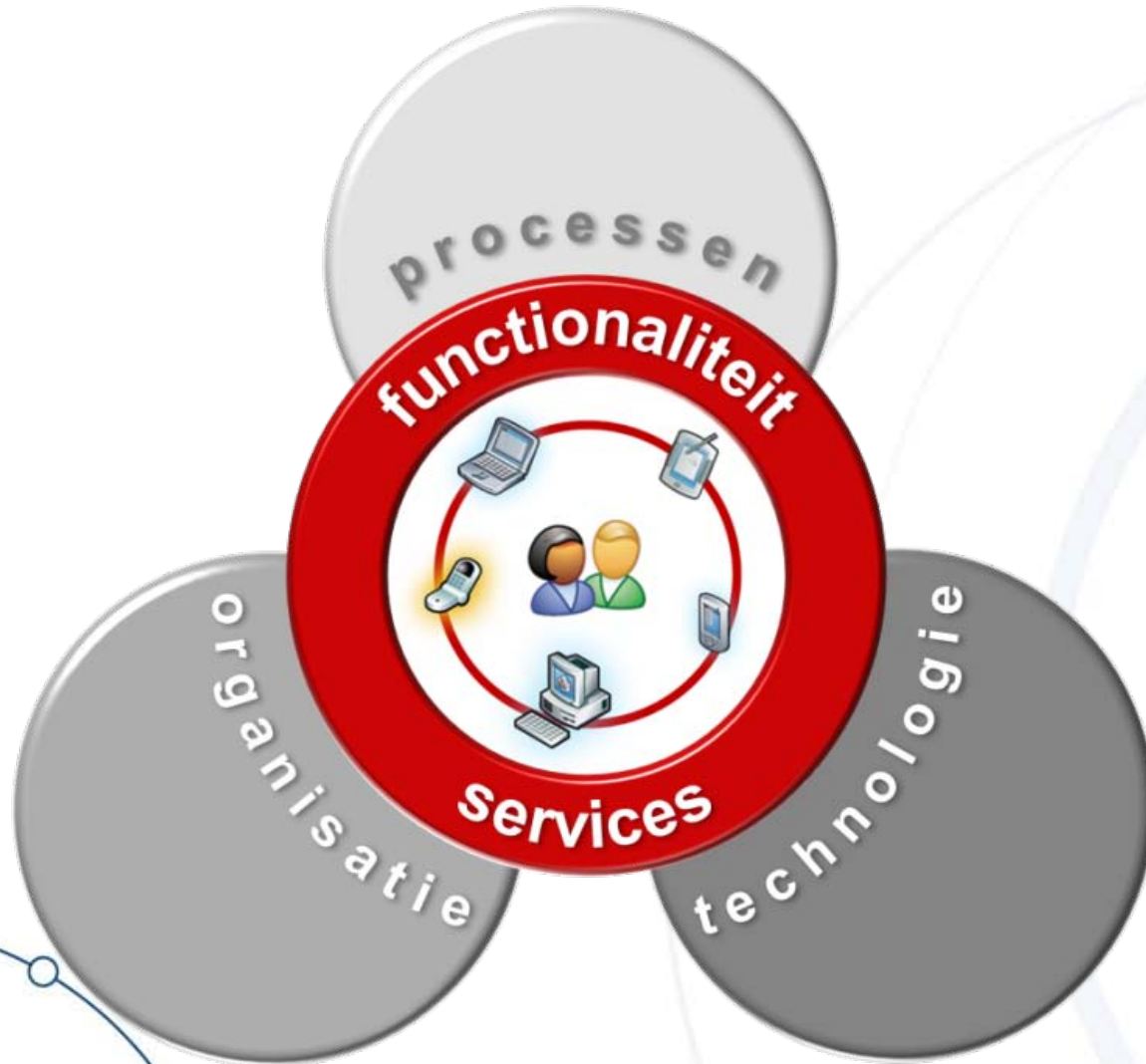
Het SPOT model



ROC|Flevoland



SPOT model



SPOT onderdelen

Proces

- **Standaards en afspraken**
- **Fasering**
- **Kwaliteitscontrole en management**

Organisatie

- **Capaciteit (in fte)**
- **Kennis**
- **Cultuur**

Technologie

- **Alle benodigde hard-/software**

**Met oog op te
leveren services!**

Toelichting

InFraMe[®] Applicatie deployment

Implementatie van het Proces



ROC|Flevoland

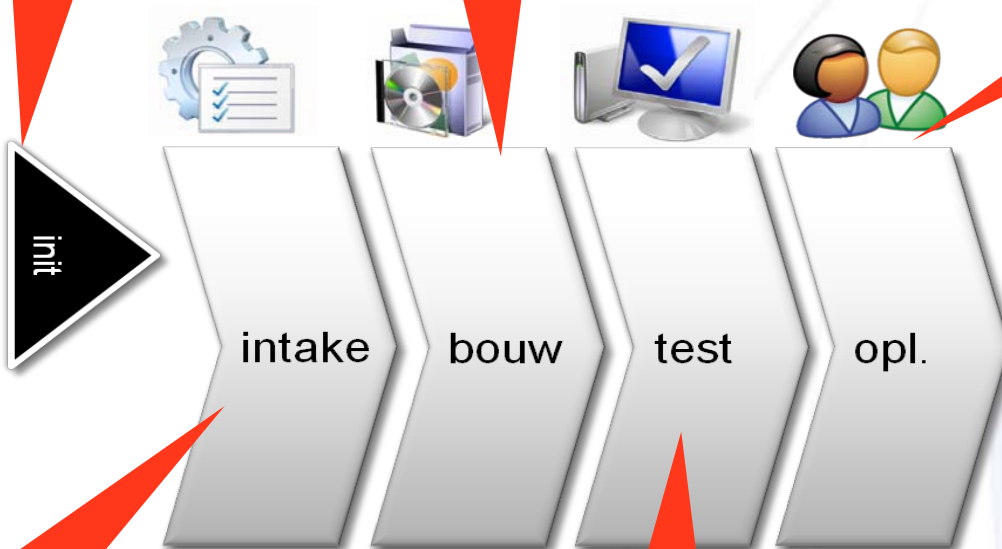


InFraMe® Applicatie Deployment

vaststellen omgeving en
omgevingsstandaards

maken van de deployment
o.b.v. gekozen technologie

overdracht en
oplevering van de
deployment ter
acceptatie

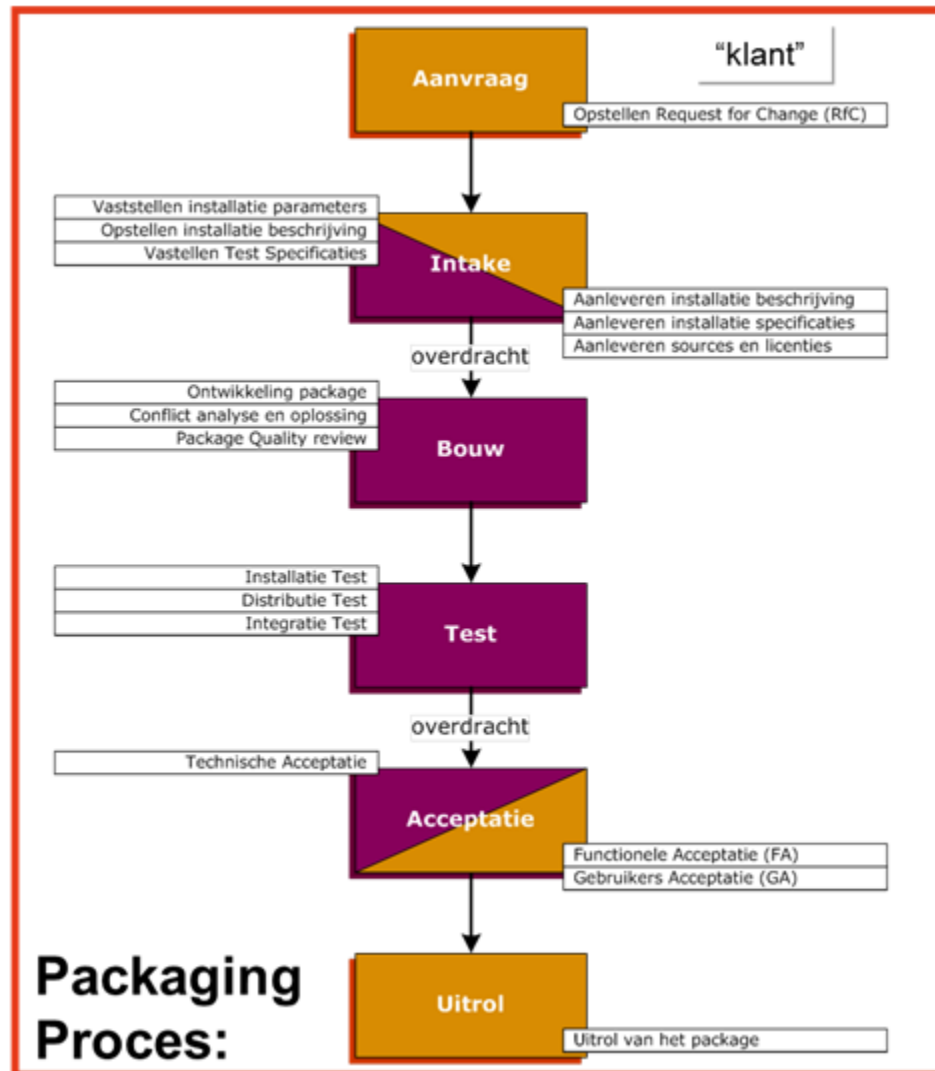


verzamenen en vastleggen
informatie t.b.v. deployment
en gebruik

vaststellen of
deployment voldoet aan
gestelde eisen Intake

ondersteuning van
acceptatietest en
garantie

Het packaging proces



Kritieke succesfactor: intake

Aandachtspunten:

- Wijzigende applicatieportfolio
- Besluitvorming ontdebelen?
- Middleware
- Planning en betrokkenheid
- Hoeveelheid betrokkenen
- Kwaliteit van de informatie
- Liefst door Sogeti

Resultaat:

- Applicatiedossiers
- Applicatielijst (afgestemd)
- Input voor uitrolplanning

Oplossing Intakeproces:

- Onderkennen!
- Communicatie, presentatie en awareness sessies
- Intensieve begeleiding beheerders / (hoofd)gebruikers
- Klantintimiteit opbouwen (Intake = acceptatietest)
- Hergebruik applicatiedossiers Sogeti



“Co-packaging”



ROC|Flevoland



Co-Packaging??

- **Samen met externe leverancier (virtuele) packages maken**
- **Vereist:**
 - **Dezelfde guidelines**
 - **Aansluiting proces**
 - **Gezamenlijk versiebeheer**
 - **Dezelfde technologie**



Projecten

- **Eenmalige grote workload**
- **Geen core business**
- **Co-packaging**
- **Fixed price**
- **Samenwerking**
- **Inrichting, opleiding**



Beheer/SLA

- **Opvangen pieken en dalen**
- **Geen core business**
- **Continuïteit kennis & capaciteit**
- **Fixed price**
- **Kwaliteitsgarantie**
- **Complexiteit**
- **Motivatie medewerkers**

- **Voorwaarde: Proces en Technologie hetzelfde!**

Overige kengetallen (SLA)

- Doorlooptijd nieuwe MSI: gem. 10 wdgn
- Doorlooptijd nieuwe App-V: gem. 7 wdgn
- Doorlooptijd change: gem. 4 wdgn

- Alles inclusief intake

De uitdaging

- Veel applicaties/ verschillende versies
- Capaciteitsproblemen en tekorten

- Minder licentiekosten
- Meer flexibiliteit en stabiliteit
- Minder inspanning en lagere beheerkosten

1. Consolidatie applicatieportfolio
2. Virtualisatie van de applicaties

- Bepaalde mogelijkheden vernieuwing
- Klant en dienst ICT niet tevreden



De resultaten

- Reductie naar 100 applicaties waarvan 80% virtueel aangeboden
- Keuze tussen uitbesteden en zelf doen
- Iedere applicatie heeft 'eigenaar'
- Stabiele werking, weinig beheer
- Zicht op licentiegebruik en kosten
- Klant bepaalt goede werking
- Verschillende versie kunnen naast elkaar draaien

Hoe verder?

- Optimaliseren proces in helpdesk tool
- Optimaliseren rapportages
- Applicatievirtualisatie en de nieuwe werkplek

Vragen?



ROC|Flevoland



Bedankt voor uw aandacht!



robert.cornelisse@sogeti.nl

kempg@roclevoland.nl