

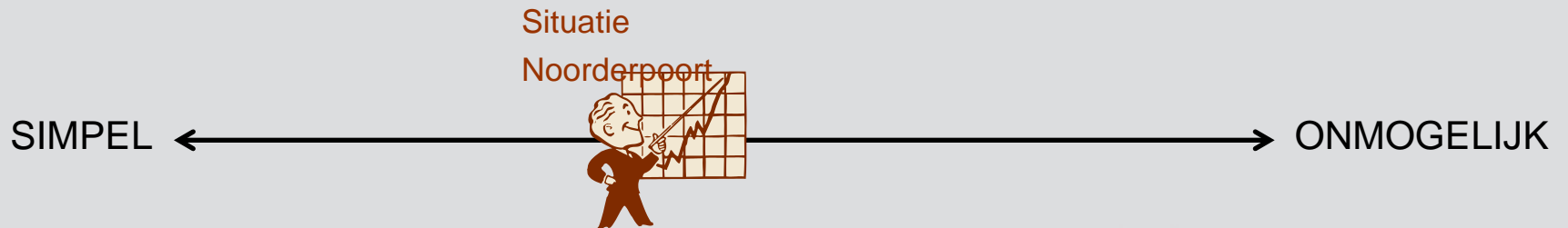
Managementinformatie simpel ?!

31-3-2010

Noorderpoort

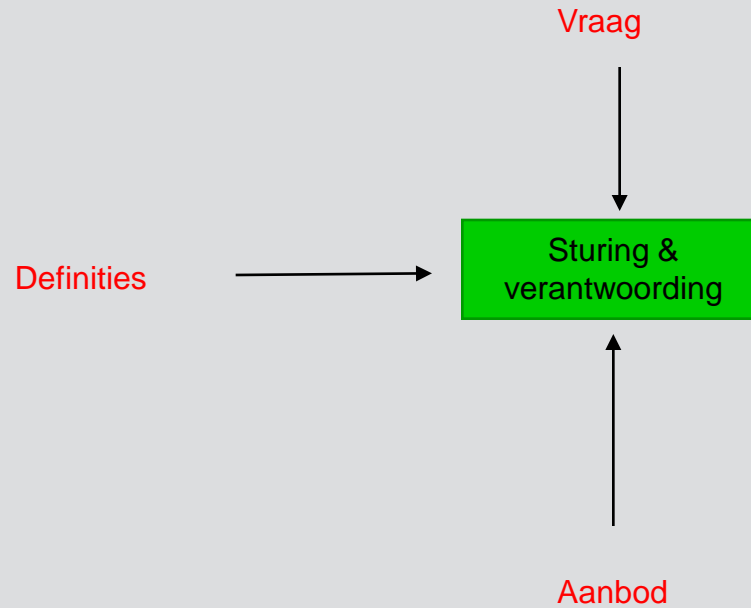
- Informatiemanager Noorderpoort
 - Sinds 2007
 - O.a. verantwoordelijk voor managementinformatie

Waarom simpel
Praktijk NP
Waarom onmogelijk



Managementinformatie simpel?!

In principe simpel



Managementinformatie simpel?!

In principe simpel

Wie:

Management alle lagen

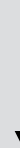
Wat:

- Interne en externe verantwoording
- Sturing
 - Operational excellence
 - Strategisch beleid
 - Managementcontracten
- Deelnemers, medewerkers, financiën, kwaliteit

Wanneer:

- Wekelijks, maandelijks, jaarlijks
- Ad hoc

Vraag



Sturing &
verantwoording

Managementinformatie simpel?!

In principe simpel

SMART

Vertalen naar data elementen

Begrijpelijk

Continuïteit

Definities



Sturing &
verantwoording

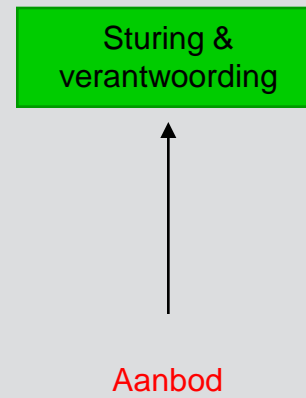
Managementinformatie simpel?!

In principe simpel

Eenduidig

Single point of reference

Betrouwbaarheid



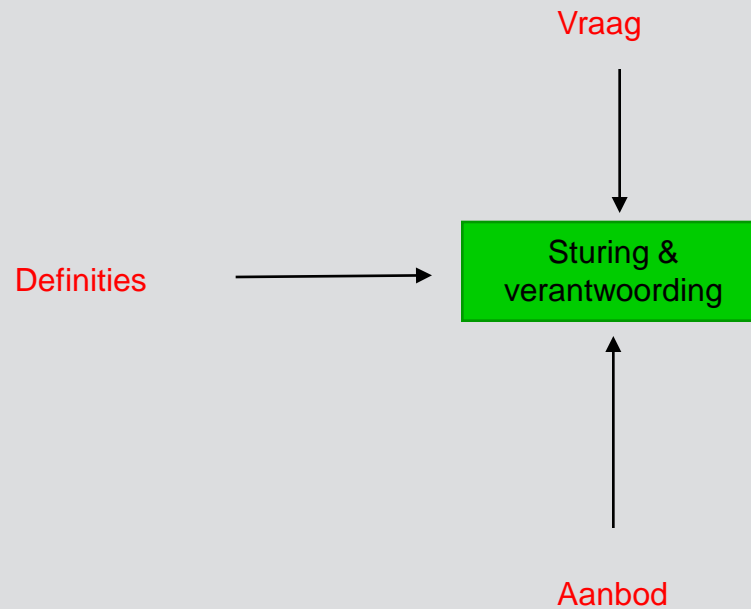
Sturing &
verantwoordelijkheid

Aanbod

Managementinformatie simpel?!

In principe simpel

Soort Techniek?
Hoe?



Maakt niet uit hoe
Soort techniek is niet belangrijk

Managementinformatie simpel?!

Praktijk Noorderpoort

- Bizzscore (BI-tool)
 - Wekelijks, maandelijks, jaarlijks
 - Inclusief detailrapportages (excel)
- 4 - 8 - 12 maands (excel op basis van Bizzscore)
- Jaarverslag, etc. (op basis van Bizzscore)
- Ad hoc (voornamelijk excel)

Managementinformatie simpel?!

Bizzscore

Managementinformatie simpel?!

In feite onmogelijk

1 – Ad hoc: Een gek kan meer vragen dan ...

- Krimp in regio – relatie deelnemerontwikkelingen, personeelsverloop
 - Huisvestingsscenario's (nieuwbouw)
 - Jaarresultaat, diplomaresultaat, VSV
-
- Loket Bedrijfsinformatie
 - Samenwerking informatieleveranciers
 - Gespecialiseerd in complexe vragen – eenduidigheid
 - Per jaar 300 vragen (schatting)

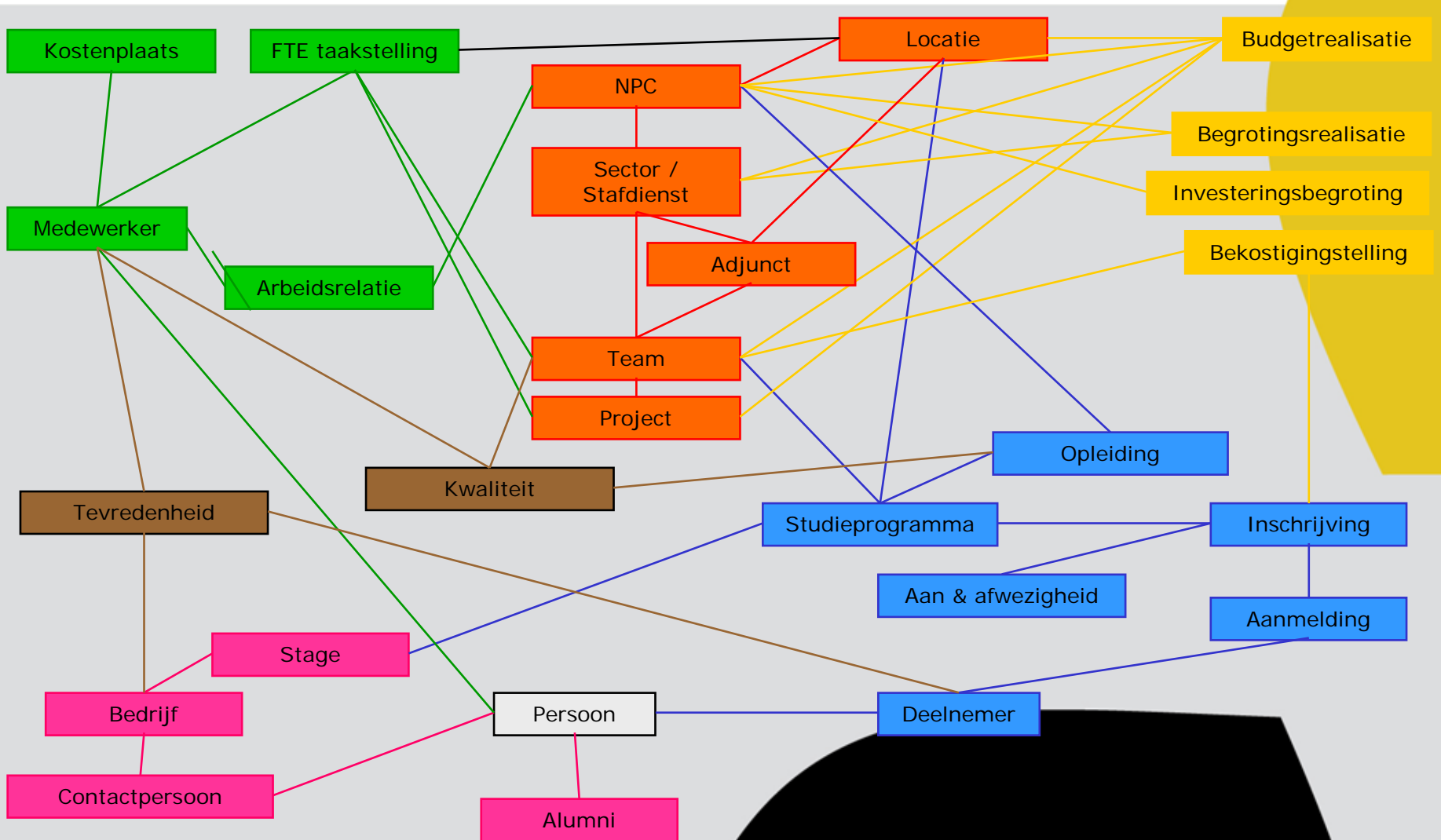
Managementinformatie simpel?!

In feite onmogelijk

2 – Wijzigingen in organisatie

- Opleidingen
 - Teams
 - Locaties
 - Management
-
- Loket bedrijfsinformatie
 - Definiëren en onderhouden van informatiedimensies
 - Gegevens wijzigen?! Alle systemen wijzigen
 - Op dezelfde datum
 - Op dezelfde wijze

Managementinformatie simpel?!



Managementinformatie simpel?!

In feite onmogelijk

2 – 90% van de informatie komt via via

- Excel goeroes
- Loket bedrijfsinformatie
 - Eenduidige extracties
 - Als basis voor alle rapportages
 - Ondersteunen en begeleiden

Managementinformatie simpel?!

Vragen?

