

Digitale Onderwijs Planner

Werkt het voor student en organisatie?



Frits Salomons
Stafbureau Onderwijs & Onderzoek
team ICT en Onderwijs

HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN

Algemene informatie



- Fusie instelling van meerder HBO's jaren '90

Nu:




- **26000** studenten, 3000 medewerkers
- Meer dan **70** opleidingen
- Georganiseerd in **19 schools**, met 19 verschillende 'culturen' met ieder een eigen sfeer en ... **gewoontes**
- Grote **keuzemogelijkheid** (van o.a. minors/modules) om een **persoonlijk profiel** samen te stellen
- Een groot **internationaal netwerk** voor stages en uitwisselingsprogramma's
- Goede, **persoonlijke begeleiding** bij maken van keuzes en bij verloop studie

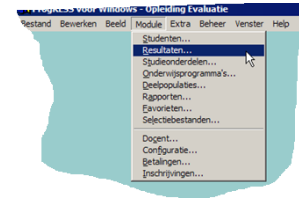


- Digitale Onderwijs Planner (DOP) als een van de systemen
 - waarom
 - Functies
- Wat zijn de ervaringen
- Projectverloop
- Implementatie DOP:
“Wat ging er goed en wat ging er fout”
- Vragen/discussie

Systemen binnen HG

Samenhang van losse systemen, situatie vanaf 2000

- Roosteren Syllabus+ (sinds 2002) 
 - Studievolsysteem ProgRESS (sinds 1989)
 - o.a. formele vastlegging van resultaten
 - Internet: invoeren / presenteren resultaten
 - ProgRESSwww (sinds eind jaren '90) 
 - Personeelsplanning INDATO ontwikkeld in eigen beheer, sinds 2001
 - Studieplanning: Digitale Onderwijs Planner vanaf 2004 gefaseerd ingevoerd 
 - Diverse stageregistratie systemen waaronder ProgRESSwww
- m.u.v. Syllabus: gekoppeld aan basisadministratie studenten en personeel (HIAS)



Waarom DOP?

HG Beleid uitvoerbaar maken



- Beleid HG geformuleerd rond 2004
HG onderwijskaders, van 4 faculteiten naar
ca. 20 *Schools*
 - Profiteren van *veelzijdig* onderwijsaanbod
 - Flexibel onderwijs qua *routes*
 - Vergroting *keuzevrijheid* student

DOP: organiseren flexibiliteit en keuzeonderwijs



Functies DOP

Situatie 2009/2010

- Oriëntatie op onderwijs 
- Studietoevereenkomst opstellen door student
beoordelen door studieloopbaanbegeleider
- Intekening op onderwijs en tentamens
- Studievoortgang 
- Financiële verrekening tussen schools 



Keuzemogelijkheden bachelor

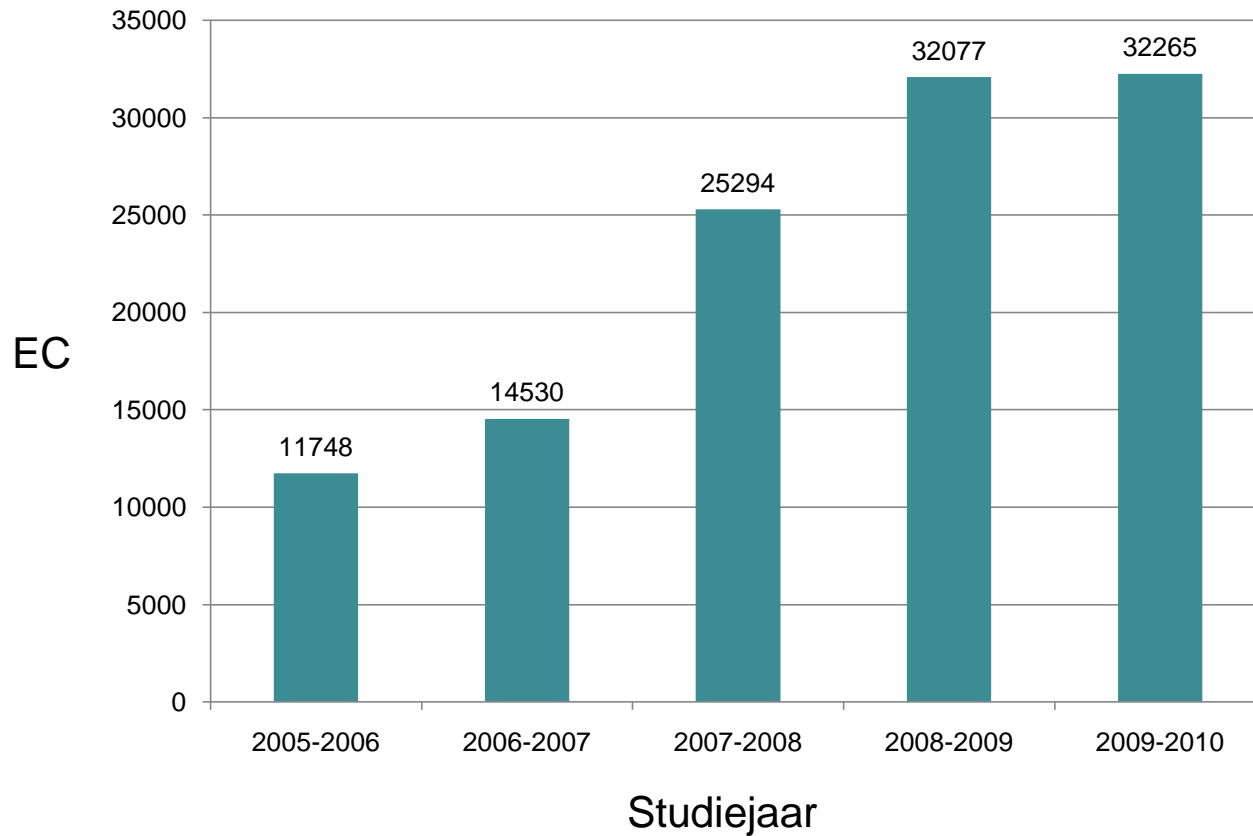
Inrichting: minimaal 45 EC keuzeruimte (1 EC = 28 SBU)

Soort keuzes (aantal 2009/2010)	
Specialisatie (97) <i>verdieping binnen major</i>	30 EC
Minor (71) <i>verbreding buiten major</i>	30 EC
Keuzeblok (80) <i>student van 'buiten' ingedeeld bij eigen groepen</i>	15 EC
Keuzemodule (350) <i>dinsdag- en donderdagavond of tijdstip i.o.m. student</i>	3 EC

Keuzeonderwijs

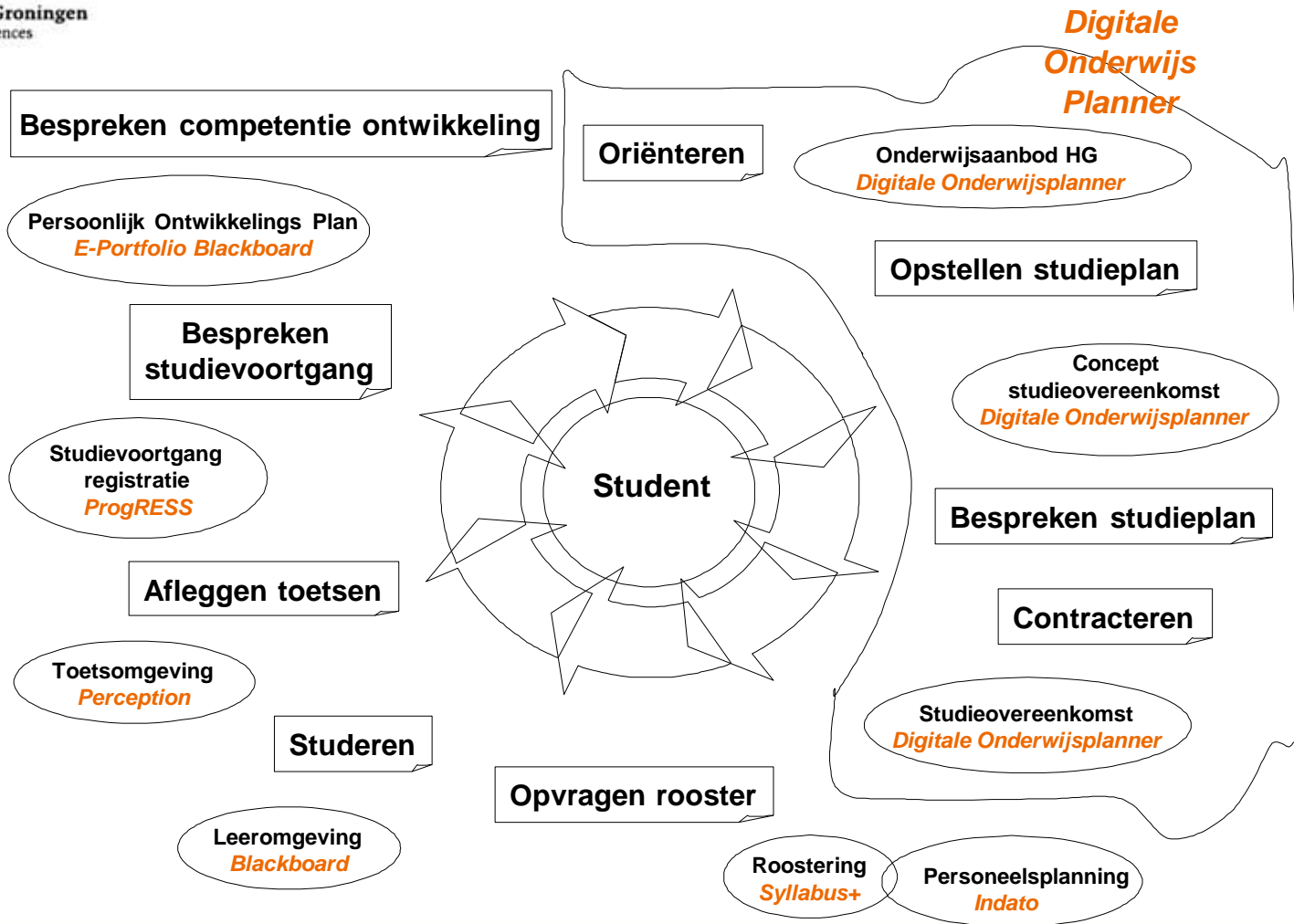
Aantal EC's verrekend tussen de *Schools*.

1 EC = 28 Studiebelastinguren



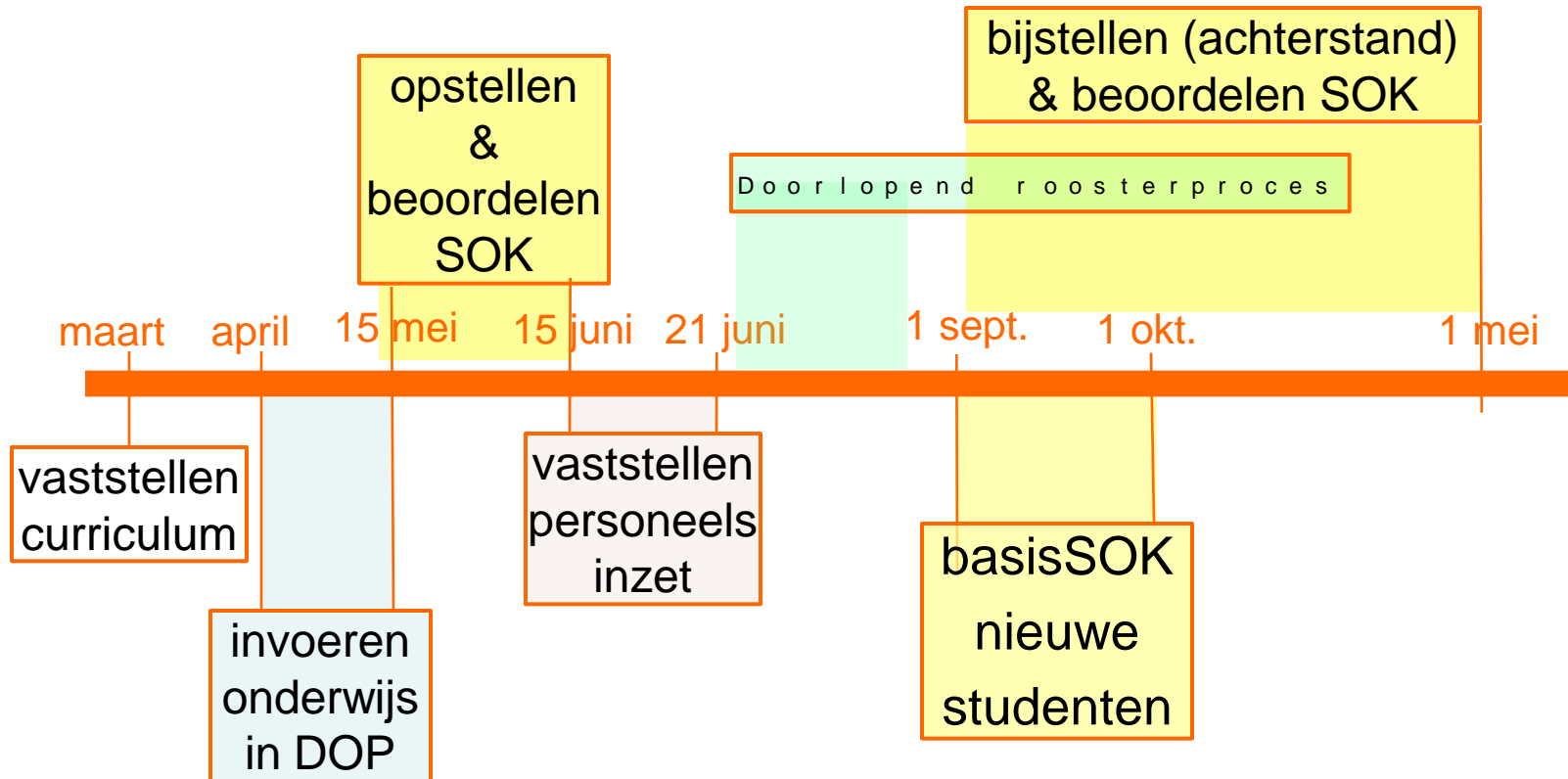
HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN

Student centraal



Jaarplanning rondom DOP

HG brede afspraken








School: Invoer en planning onderwijs

Redacteur, controle Dop Manager *School* en teamleider opleiding

- Format voor onderwijseenheid etc. HG breed vastgesteld
- Invoer onderwijseenheden, blokken door *Schools*
- Samenstellen onderwijsprogramma's opleiding (incl. keuze / verplicht), minoren, specialisaties
- Vaststellen doelgroepen van onderwijs: HG, *School*, opleiding (onderwijs niet onderdeel onderwijsprogramma)
- Voor onderwijs dat student op SOK kan plaatsen is essentieel:
 - Wanneer is intekenen mogelijk (welke van 4 perioden)
 - Hoeveel per doelgroep – onderwijs combinatie (capaciteit)
 - Is er een ondergrens qua aantal inschrijvingen (optioneel)
- Student: ingetekend = plaats gereserveerd
tenzij totaal inschrijvingen < minimum vereiste aantal

Student: intekenen op onderwijs

- Student: ingetekend = plaats gereserveerd 
tenzij totaal inschrijvingen < minimum vereiste aantal
- Geen wachtlijst, wel interesselijst 
- Studietoevereenkomst niet binnen termijn aangeboden:
'niet aangeboden' onderwijs op SOK na
3 waarschuwingen per e-mail (!) automatisch verwijderd 
- Achterstand: altijd op in te tekenen (meestal 'alleen tentamen') 
- Automatische intekening op tentamens 

Student ingelogd in DOP

1^e scherm

Digitale Onderwijs Planner



MIJN DOP ▾ MIJN SOK VOOR 2009-2010 ▾ MIJN SOK ARCHIEF ▾ COMMENTAAR ▾ CATALOGUS ▾ HELP

studentnummer 280398



naam Kornelis [redacted] ga
nawnummer 200124
emailadres [k.j.o\[redacted\]@hanze.nl](mailto:k.j.o[redacted]@hanze.nl)
geboortedatum 05-05-1984
school Instituut voor Engineering
vanaf 01-09-2005
slb'er Duijser, JAM
klas WBVX4
propedeusedatum 31-01-2007

Student ingelogd

2^e scherm: opstellen studieovereenkomst (SOK)

MIJN DOP ▾ MIJN SOK VOOR 2009-2010 ▾ MIJN SOK ARCHIEF ▾ COMMENTAAR ▾ CATALOGUS ▾ HELP ▾

studentnummer 280398

1. aanmaken SOK **2. onderwijs toevoegen/verwijderen** 3. toelichting geven 4. aanbieden SOK vorige stap volgende stap

Let op: voer alle 4 stappen uit, tot en met 'aanbieden SOK'.

[Klik hier voor richtlijnen en advies bij het opstellen van je sok.](#)

Mijn Sok voor 2009-2010

Achterstand & Verplicht	Keuze binnen opleiding	Keuze buiten opleiding	Minors & Specialisaties	onderwijs elders
achterstand	Verpl. jr. 1	Verpl. jr. 2	Verpl. jr. 3	Verpl. jr. 4

studieovereenkomst Werktuigbouwkunde vt
status SOK: opstellen

naam	EC	periode	kies
<input type="checkbox"/> Afstuderen	30	3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bedrijfsorganisatie	2		staat op SOK
vervangt OWVH4BDO: Bedrijfsorganisatie			
<input type="checkbox"/> Luchtbehandeling	2	2	
<input type="checkbox"/> Materialen	2	1	
<input type="checkbox"/> Studieloopbaanbegeleiding thema 8	1		staat op SOK
<input type="checkbox"/> Studieloopbaanbegeleiding thema 9	1	1	
<input type="checkbox"/> Taalbeheersing	2	1	
<input type="checkbox"/> Wiskunde 3	4	3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Wiskunde 5	2	1	
vervangt OWVH4WIS4: Wiskunde 4			

«« zet op SOK

«« verwijder van SOK

Alleen tentamen	EC	p1	p2	p3	p4	
<input type="checkbox"/> Dyn. Systeemgedrag	2			*		Ko
<input type="checkbox"/> Studieloopbaanbegeleiding thema 8	1				*	Ve
<input type="checkbox"/> Bedrijfsorganisatie	2				*	Ve
ec's	5	0	0	2	3	
studiepunten totaal	5	0	0	2	3	

«« verwijder van SOK

«« zet op SOK

Student ingelogd

3^e scherm: aanbieden studieovereenkomst aan studieloopbaanbegeleider




Bied studieovereenkomst aan ter goedkeuring

studieovereenkomst **Werktuigbouwkunde vt/2009-2010 (studiejaar 4)**

status: opstellen

[Klik hier voor richtlijnen en advies bij het opstellen van je sok.](#)

nieuw commentaar

Code	Alleen tentamen	EC	periode				result.	soort	actie
	naam	EC	p1	p2	p3	p4			
 WBVH8DSG	Dyn. Systeemgedrag	2			*			Ko	Alleen tentamen ▼
vervangt	OWVH4DNS: Dynamische Systemen								
WBVH8DSG									
 WBVH6SLB8	Studieloopbaanbegeleiding thema 8	1				*		Ve	Volledig volgen ▼
WBVH6SLB8									
 WBVH8BDO	Bedrijfsorganisatie	2				*		Ve	Alleen tentamen ▼
vervangt	OWVH4BDO: Bedrijfsorganisatie								
WBVH8BDO									
ec's		5	0	0	2	3			
studiepunten totaal		5	0	0	2	3			

DOP en Logistiek: ervaring

Binnen *School* en centrale administratie

- ✓ • DOP dwingt handhaving van deadlines af:
 - Curricula vaststellen
 - Input voor roosterbureau
- ✓ • Personeelsinzet op basis van historie
verfijning a.d.h.v. intekening op keuzeonderwijs
- ! • Automatische tentameninschrijving
- ✓ • Automatisch ongedaan maken spookintekening
- ✓ • Afwijken van onderwijskader door School zichtbaar
 - Tentamen met 0 EC
 - Teveel tentamens en onderwijseenheden in periode
 - OE's en koppeling aan competenties
- ✓ • Consequenties van freq. wijzigen curriculum
wordt voor organisatie duidelijk

Planningscherm DOP

Dop Manager School

code	naam	soort	status	mP1	aP1	rest1	mP2	aP2	rest2
SJVH9MVA1	 Management van Arbeid	1	bevroren	0	33	2 *			
SJVH9ONH1	 Onderhandelen	1	bevroren	0	33	2 *			
SJVH9ONR1	 Ondernemingsrecht	1	bevroren	0			0		
SJVH9ONZA	 Conflictonderzoek A	1	bevroren	0	49	5 *			
SJVH9PVS1	 Psychopathologie/verslavingskunde	1	bevroren					36	1 *
SJVH9SCR1	 Sociologie/criminologie en ethiek	1	bevroren	0	36	1 *			
SJVP3AIR	 Alg. inleiding recht	1	bevroren	0			0	19	16 *

Planning van SJVP3AIR: Alg. inleiding recht (Duur 1 periode)

Er zijn doelgroepen aan dit onderwijs gekoppeld. Planningsregels kunnen niet (alle) verwijderd worden.

bewaar

periode	1	2	3	4
minimaal aantal deelnemers	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
totale capaciteit	0	35	0	35
capaciteitsregel 1	<input type="text" value="0"/> (0, 0)	<input type="text" value="35"/> (19, 2)	<input type="text" value="0"/> (0, 0)	<input type="text" value="35"/> (12, 2)

beschikbaar voor

- Academie voor Popcultuur
- Instituut voor Financieel Economisch Management
- Instituut voor Bedrijfskunde
- Instituut voor Marketing & Management
- International Business School

Proces: ontwikkeling & implementatie

Start 2002/2003 Digitale Onderwijs Catalogus

- Initiatief Stafbureaus O&O (Onderwijs & Onderzoek) en IM (Informatiemanagement): *Faculiteiten (Schools)?*
- Functioneel Ontwerp door IM met HG Onderwijskader als leidraad.
- Eisen leverancier (RuG) waaronder:
geen koppeling met ProgRESS
Grote gevolgen voor vervolgtraject en acceptatie gebruikers!

Proces invoer en planning onderwijs




Projectplan 27 oktober 2003

- Einddoel: op 1 sept. 2005 eindigt project met als resultaat:
 - DOC HG breed ingevoerd
 - Student: **alleen plannen van keuzeonderwijs**
 - Studieloopbaanbegeleider: **alleen beoordelen keuzeonderwijs**
 - Al het onderwijs binnen HG beschreven in DOC
 - Alle taken zijn belegd bij *Schools*
- Risico's (let op datum projectplan)
 - *“de te testen applicatie moet nog ontwikkeld en gebouwd in **krap tijdstraject**. In de besluitvorming over de bouwopdracht mag geen vertraging optreden, aangezien de pilot op 1 februari 2004 moet starten.”*
 - *“binnen de pilot-afdelingen wordt op geheel “eigen” wijze het keuzeonderwijs ingevuld, **wellicht zelfs wel anders dan in de DOC plannen voorzien.**”*








Proces: ontwikkeling & implementatie

2003 / 2004: project DOC opgetuigd

- **Centraal** projectteam DOC binnen O&O
RuG leverancier en hosting DOP
- Fac. Bedrijf ICT / IM naar **achtergrond**:
Adm. Systemen verouderd, start 'Pandia' project
- Inrichting van projectorganisatie: elke *School* dezelfde functies rondom DOC, **aanspreekpunt** binnen projectteam, klankbordgroep 
- Schools **financieel** gefaciliteerd t.b.v. training op elk niveau 
- **Communicatie** naar docenten én studenten (en management) 
 - Nieuwsbrief, Posters, Mail, Structureel gepland overleg met werkvloer

Proces: ontwikkeling & implementatie

Eerste pilot in 2004/2005

- Schools met veel keuze (intern: sportstudies)
- Opleidingen met ervaring aanbieden keuzeonderwijs over *School* grens heen (Fac. Gamma opleidingen)
- Rol SLB nog in ontwikkeling (gestart vanaf 2004) 
- Evaluatie:
 - Student overwegend positief: “gemakkelijk”, “meer keuze”, “inschrijving wordt gehonoreerd” 
 - *School* organisatie positief: keuzeonderwijs goed te regelen over *School* heen 
 - SLB’er (docent): rol niet duidelijk “ben geen administratief medewerker” 
 - Studentenadministratie (verwerken resultaten): zijdelings betrokken: negatief (aanpassing ProgRESS nodig) 

Proces: ontwikkeling & implementatie

Besluit december 2005: DOC wordt DOP, HG breed; per sept. 2006 in 1e en 2e studiejaar

Op basis van interpretatie evaluatie, beslissing via **lijnorganisatie**

- Individueel studieplan (de studieovereenkomst van de betreffende student, inclusief **alle** bijbehorende onderwijsbeschrijvingen van onderwijs dat opgenomen is op de SOK).

- DOP ondersteunt aanmaken van:

- Digitale onderwijsgids per opleiding
- Keuze onderwijsgids
- Minor gids



- Lijst met bijstellingen met 'budget'



Proces: ontwikkeling & implementatie

Negatieve aspecten van beslissing blijken gedurende 2006/2007

- ‘Promotie van DOP’: alleen *keuze* wordt *alle* onderwijs plannen
 - Leidt tot ... klachten m.b.t. plannen verplicht onderwijs
 - Leidt tot ... aanvragen om uitzonderingsposities
 - En ... veel extra wensen (verschillende werkwijzen Schools) koppeling met ProgRESS gerealiseerd
- HG Onderwijskader wijzigt: botst met ontwerp van DOP zoals:
 - 1 OE kent 1 tentamen ▶ x tentamens
 - 4 perioden ▶ 2 semester
 - 1 SLB’er per student ▶ SLB’er wijzigt tijdens studiejaar, meer dan 1 SLB’er

Resultaat:

applicatie voldoet voor keuzeonderwijs,
eis van brede inzet frustreert verdere implementatie en
acceptatie bij sommige *Schools*





Proces: ontwikkeling & implementatie

Huidige situatie: IBIS project (Integratie BedrijfsInformatie Systemen)

- Administratieve systemen worden vervangen
- Personeel en Financieel systeem:
DAX, implementatie vanaf juni 2009
- Traject SIS (Student InformatieSysteem) gestart (sept. 2008)
 - SIS Processen in kaart gebracht: processenboek
 - Wensen van gebruikers geïnventariseerd (DOP ervaring!):
Programma van Eisen
 - Aanbesteding SIS najaar 2008
 - Keuze voor Educator (Cordys) voorjaar 2009
- 2 deelprojecten SIS
 - student in- en uitschrijf (implementatie november 2010)
 - Plan en Volg (vervangt DOP en ProgRESS)

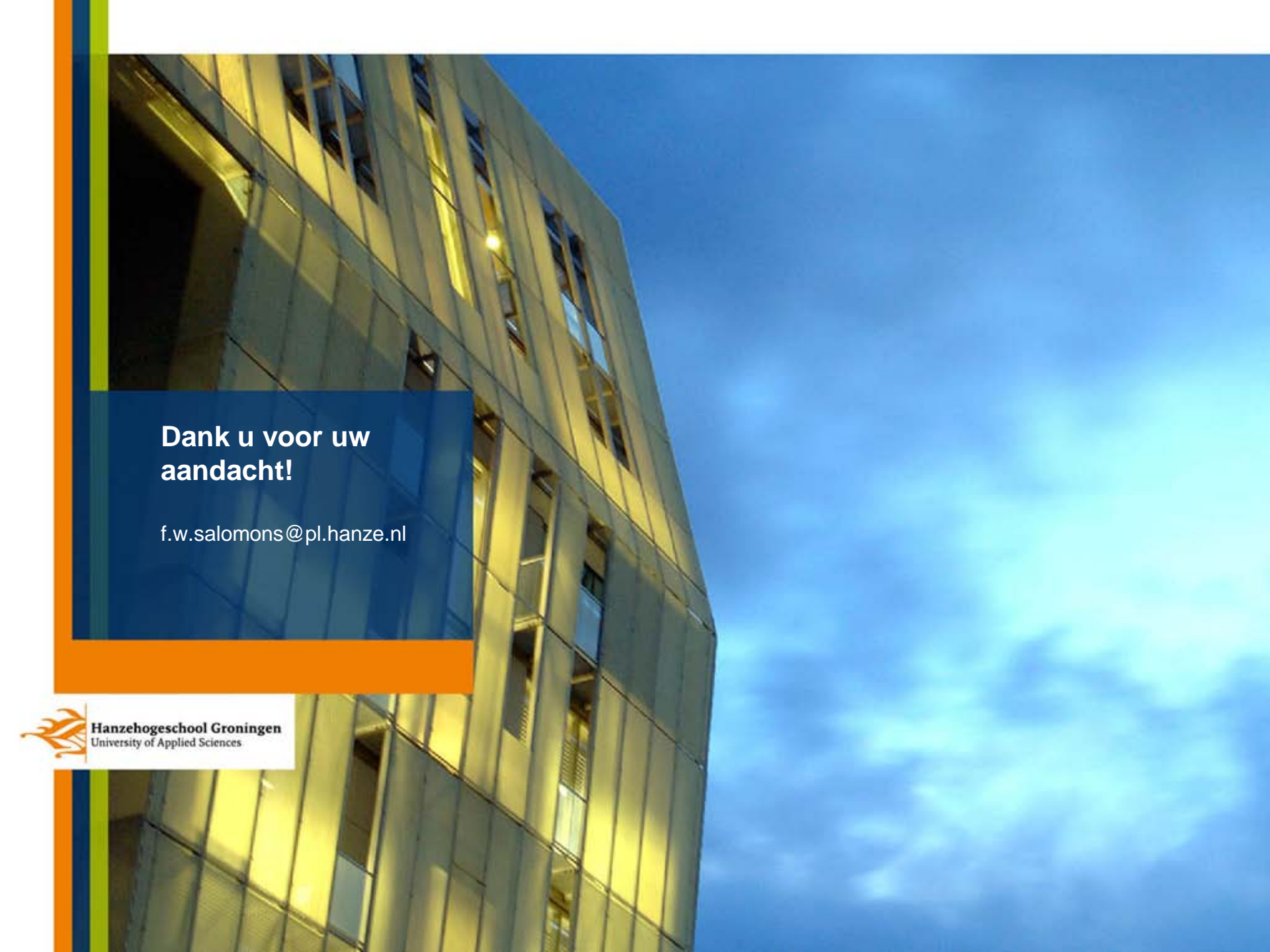
Inrichting van het SIS Project

DOP traject: 'lessons learned'

	SIS project
"Betreuk gebruikers vanaf begin bij ontwerp"	Ja, maar  
"Houd contact met werkvloer"	Supportteams (gebruikers) 
"Interface (look and feel) niet onderschatten (usability test)"	Professioneel Test Team 
"Maak tijd niet leidend"	
"Houdbaarheid applicatie i.r.t. onderwijsontwikkelingen instelling"	
"Houd vast aan uitgangspunten"	

Vragen





**Dank u voor uw
aandacht!**

f.w.salomons@pl.hanze.nl