

Samen werken aan onze idealen



Procesmanagement

9 maart 2012, Myranda van der Leeden

Aanleiding procesmanagement

- Eis Handboek Examinering
- Kwaliteitszorg in WEB

=> Onderdeel kwaliteitszorgsysteem

Processenhuis Hoorbeek College

Berlingsprocessen



Communicatie- en Informatieprocessen



Primaire Processen



Ondersteunende Processen



Methode (1)

- ✓ Inhoudsdeskundigen betrekken
- ✓ Heldere analyse en consensus over beste werkwijze
- ✓ Focus op efficiency en effectiviteit
- ✓ Afbakening verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- ✓ Samenhang
- ✓ Transparantie
- ✓ Kennismanagement

Methode (2)

- ✓ KISS
- ✓ maximaal 1 A4-tje
- ✓ combinatie IST-SOLL-situatie

Betrokkenen

- Opdrachtgever: proceseigenaar uit CvB/DT
- Overleg met afgevaardigden per
 - locatie (bij locatiegebonden onderwerp); bijv. Verzuim
 - sector (bij sectorgebonden onderwerp); bijv. EVC's
- Goedkeuring CvB/DT

Voorbeeld procesverbetering

- EVC-procedure
- verzuim en vsv

Communicatie

- Werkwijze implementatie afgesproken door CvB/DT
- Lijn verantwoordelijk
- Kwaliteitszorgmedewerkers ondersteunend / adviserend

Tops en tips

- ✓ proceseigenaarschap
- ✓ overleg inhoudsbetrokkenen
- ✓ zo eenvoudig mogelijk