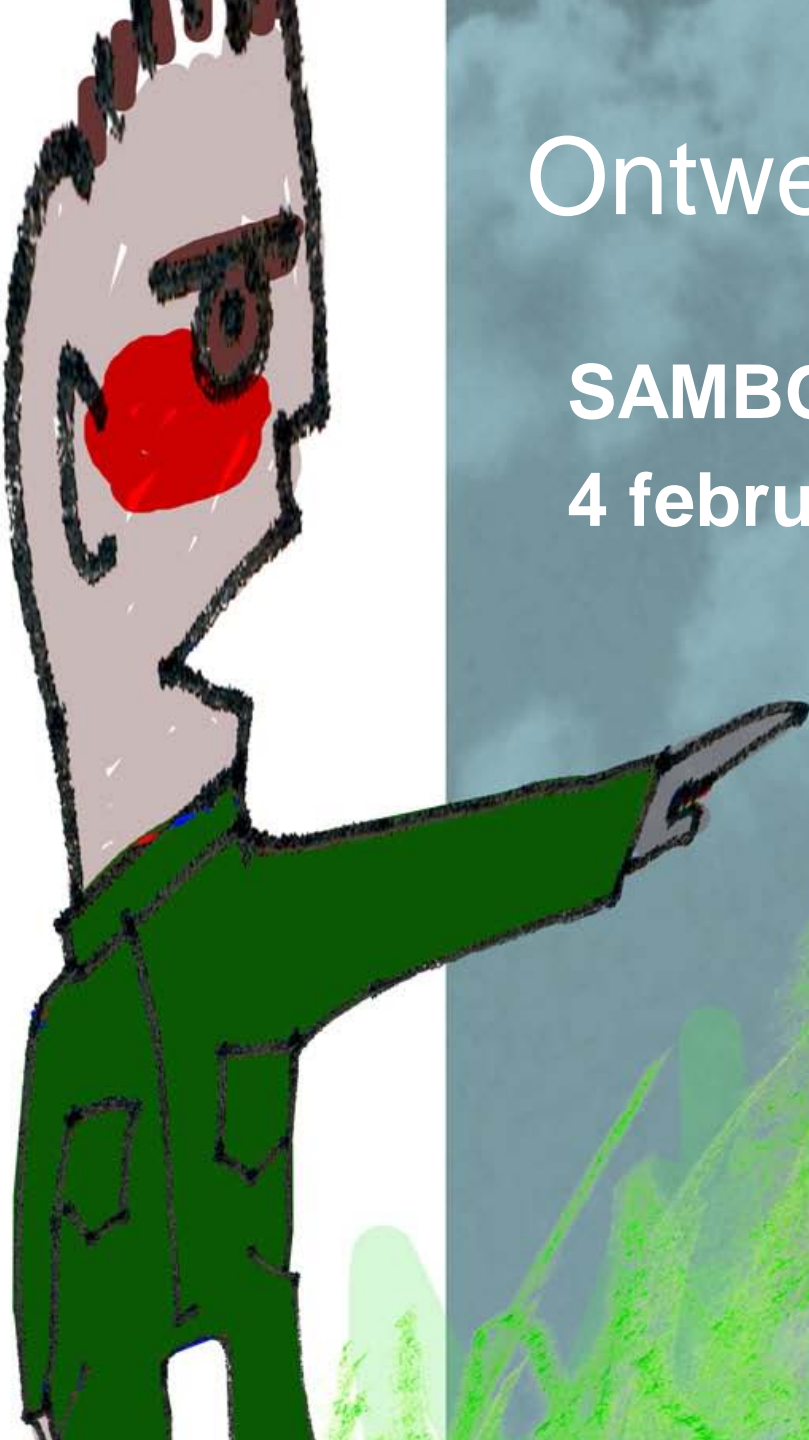


Ontwerpen van organisaties

SAMBO-ICT

4 februari 2011



De copy-paste praktijk

Welk stuk gras is van de buren?

organiseren

Hoe kunnen we dit werk goed/ efficiënt doen?

Bij wie kunnen we dit beleggen?

Hoe binden we onze mensen?



inrichten – ontwerpen

Ontwerpen om ambities waar te maken

- Groei omvang of scope
- Koerswijziging
- Andere werkwijze





**Hier willen we
zijn**

Everyone designs
who devises
courses of action,
aimed at changing
existing situations
into preferred ones.

Herbert Simon (1969)

**Zo gaan we
er heen**

Ontwerpen: Functie naar vorm



Organisatie in omgeving

Klant

Eigenaar

Werknemer



De organisatie
vervult (minimaal) 3
functies voor haar
omgeving

**Productiesysteem
voor de klant**



**Gemeenschap voor de
werknemer**



**Investering voor de
eigenaar**



Hieruit volgen 3
'definities' van de
organisatie



Organisatie als
afgestemde activiteiten

Klant

Eigenaar

Werknemer



Organisatie als
groepering van
(human) resources



Organisatie als

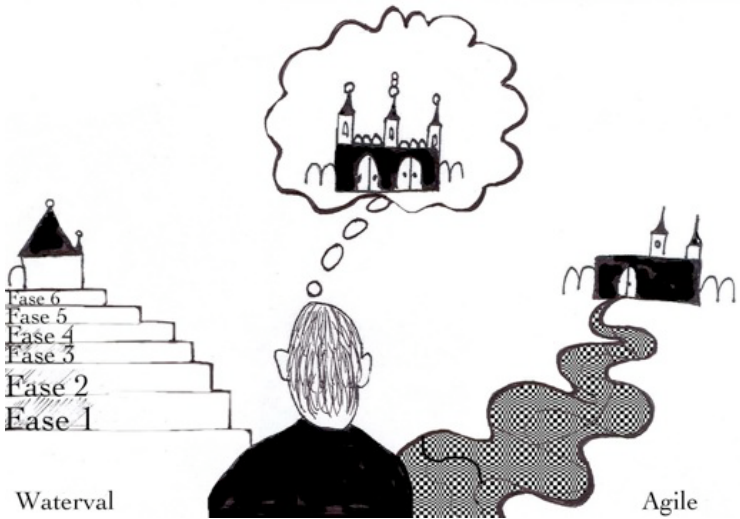
gedeelde betekenissen

Zelfsturend team

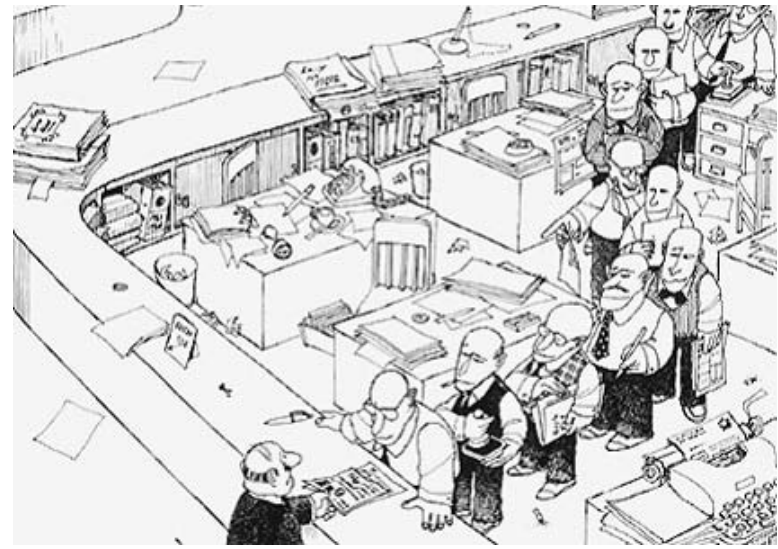


3 archetypische organisaties

Adhocracy

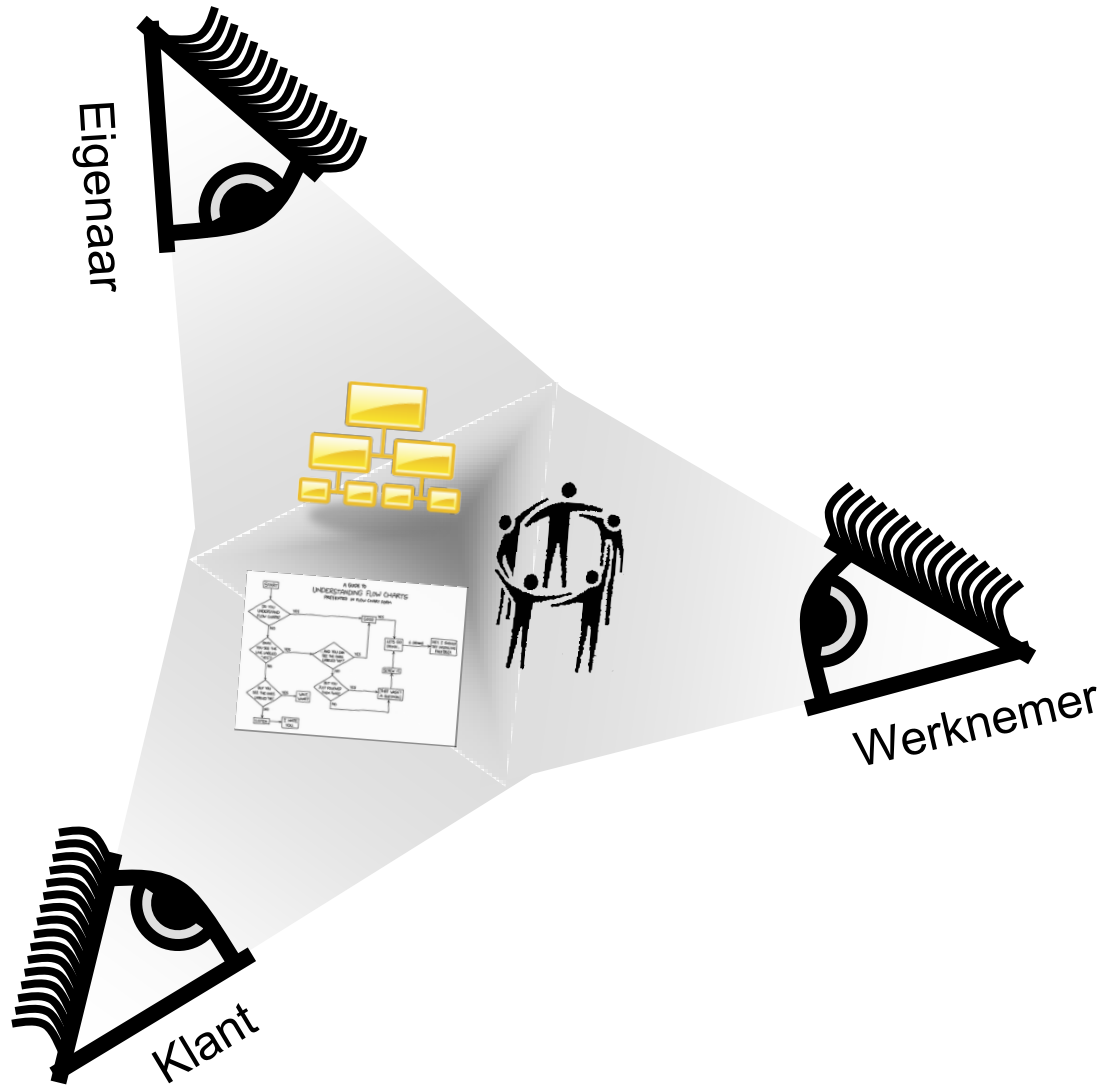


Bureaucratie



Eigenaar Klant
Werknemer

Integrale realiteit



Ontwerpen van organisaties

- Kritisch op de definitie, systeemgrens
- Dimensies en schaalniveaus
- Toekomstigheid, verbeeldingskracht, alternatieven
- Geen keuze is ook een keuze
- Wel twijfelen, niet weifelen



AAR – verwondering? - 1

Klantperspectief

- Waar is de student?
- Wat krijgt hij?
- Over welk proces gaat het hier?
- Impact van afbakening?
- De betekenis voor studenten?
- Wat motiveert de student om mee te doen?

AAR – verwondering? - 2

Eigenaarperspectief:

- Externe dwang bepalend? Hoe dan?
- Interne doelen, welke zijn er?
- Wel rollen, taken, verantwoordelijkheden!
- Sancties voor de school?
- Beloning bij goed presteren?

AAR- verwondering - 3

Werknemersperspectief

- Wat heeft de docent nodig?
- Heeft leiderschap ook een rol?
- Hoe doen we dat en wat doe ik?
- Kan en ken ik dat?
- Krijg ik zin om dit te doen?
- Snappen we elkaar?

?

- Herkennen jullie de vragen?
- Wat zegt dat over jullie oplossingen tot nu toe, wat kan meer en wat mag minder?
- Hoe zou het ook kunnen?