



saMBC ICT

de informatiemanager voor het mbo



Met ICT samen op weg naar goed onderwijs

Plannen voor 2010-2012



Colofon

Deze publicatie is een samenvatting van het
meerjaren beleidsplan saMBO-ICT 2010-2012

Het volledige plan is te vinden op
www.sambo-ict.nl

Uitgave

saMBO-ICT

Redactie

Anne-Marie Veldkamp

Vormgeving

www.amgdesign.nl

Druk

Robine bv Twello

september 2010

Inhoud

Aangenaam... saMBO-ICT!	4
ICT versus onderwijs(organisatie)	6
Wat zijn onze plannen voor 2010-2012?	8
(nog) Beter onderwijs	10
(nog) Beter onderwijsorganisatie	12
(nog) Beter verantwoordings	14
(nog) Beter IT-ondersteuning	16
Innovatie: hoe gáát dat eigenlijk?	20
saMBO-ICT in elke fase paraat	22
Hoe we werken	24
Wie doet wat?	26

Aangenaam... saMBO~ICT!

Maak kennis met de plannen van saMBO~ICT tot 2012.

Ons motto: 'Door samenwerking nog sterker'.

Samen met alle onderwijsinstellingen voor middelbaar beroepsonderwijs zorgen we ervoor dat ICT het onderwijs en de onderwijsorganisatie optimaal kan ondersteunen.

In dit boekje zijn onze plannen samengevat. Meer weten?

Kijk dan op onze website en volg saMBO~ICT!

saMBO-ICT is een netwerk van regionale opleidingscentra, agrarische opleidingscentra en vakscholen. Samen geven zij antwoord op de belangrijke vraag: hoe kan ICT ons beroeps- onderwijs beter maken en onze organisaties optimaal ondersteunen?

ICT ontwikkelt zich razendsnel. Ook een onderwijsontwikkeling als competentiegericht onderwijs vraagt om effectieve ICT-ondersteuning voor de organisatie daarvan. Bovendien is ICT niet meer weg te denken uit maatschappelijke ontwikkelingen. Wil het mbo optimaal gebruikmaken van ICT en anticiperen op toekomstige technologie, dan is samenwerking noodzakelijk. Vandaar saMBO-ICT. Zie 'op je eentje' als instelling maar eens te bedenken welke inzet van 'nieuwe technologie' in het onderwijs gewenst, doelmatig en realistisch is. Van elkaar leren en profiteren van elkaars successen helpt enorm.

Eén ICT-gezicht namens het mbo maakt het tot slot ook gemakkelijker om de belangen van de onderwijsinstellingen stevig(er) voor het voetlicht te brengen bij 'beleidsbepalers' voor informatievoorziening in het mbo.

Aan de slag met ICT betekent voor saMBO-ICT heel concreet: aanpakken! Voor de komende jaren staat een aantal projecten op stapel dat bijdraagt aan (nog) beter onderwijs en (nog) betere onderwijsorganisatie in het mbo. Vandaar ons motto 'Door samenwerking nog sterker'.

De komende jaren gaan we aan de slag met vier programma's:

- 1 Onderwijs
- 2 Voorbereiding onderwijs
- 3 Administratieve processen
- 4 De IT functie in het mbo



ICT versus onderwijs(organisatie)

ICT is voor mbo-instellingen cruciaal
voor het onderwijs, de organisatie van dat
onderwijs en de informatievoorziening.

We zetten ICT in om studenten voor te bereiden op hun latere beroep, maar ook om het onderwijs te verbeteren en te innoveren. Onderwijsconcept en onderwijsorganisatie zijn zo onlosmakelijk met elkaar verbonden. De invoering van nieuwe concepten leidt daarmee automatisch tot een nieuwe vraag aan de organisatie van dat onderwijs. ICT is een cruciale voorwaarde voor moderne onderwijsorganisatie. Neem alleen het feit dat we ons onderwijs flexibeler willen maken. Dat kan niet zonder de inzet van ICT. We zoeken dus naar effectieve systemen en maken daarbij het liefst gebruik van standaarden. Betrouwbaarheid is een must, want de kwaliteit van de onderwijsorganisatie is bepalend voor het rapportcijfer dat studenten hun onderwijsinstelling geven. Zonder goede ICT-systemen, geen goede organisatie en geen tevreden studenten. Dat geldt overigens ook voor publieke verantwoording: mbo-instellingen moeten in toenemende mate snel en efficiënt informatie kunnen aanleveren aan de overheid en andere opdrachtgevers.

saMBO-ICT sluit aan bij het gedachtegoed van de Triple A architectuur. Borging, verspreiding en onderhoud van kennis en ervaring wordt door saMBO-ICT gedaan.

saMBO-ICT: de informatiemanager voor het mbo

saMBO-ICT is van en vóór de instellingen in het mbo. Doel is ICT beter, efficiënt en vernieuwend in te zetten voor onderwijs en onderwijsprocessen. Die combinatie vindt saMBO-ICT als 'informatiemanager' van het mbo belangrijk: we leggen de verbinding tussen onderwijs, organisatie en ICT. Uitdagingen genoeg!

saMBO-ICT brengt onderwijsinstellingen in het mbo bij elkaar. We stimuleren en ondersteunen samenwerkingsinitiatieven van die instellingen zelf, maar organiseren samenwerking ook actief. We bundelen, verspreiden én ontwikkelen kennis. Ook initiëren we innovatieprojecten en activiteiten die leiden tot concrete oplossingen en ideeën voor ICT-problemen en vernieuwing. Tot slot behartigen we de belangen van de onderwijsinstellingen in het mbo en werken we samen met partners als de MBO Raad, Kennisnet, Cvl en SLB Diensten.



Wat zijn onze plannen voor 2010–2012?

saMBO~ICT richt zich tot 2013 op vier programma's: onderwijs, voorbereiding onderwijs, administratie en de IT-functie. Wat gaan we doen en wat willen we realiseren? In vogelvlucht onze plannen op een rij.

Op basis van analyse van ontwikkelingen in ons onderwijs, ICT en de maatschappij, voeren we in de periode 2010–2012 vier programma's uit die zorgen voor (nog) beter onderwijs en begeleiding van studenten, (nog) betere onderwijsorganisatie en (nog) betere verantwoording van onze resultaten, naar onder anderen studenten en ministerie. De inrichting van ondersteunende informatietechnologieprocessen valt onder het programma 'IT-functie in het mbo'.



Programma Onderwijs
(nog) Beter onderwijs

DOEL **onderwijsmanagers zijn in 2012 beter in staat op ICT te sturen**

Wat doen we om dat te bereiken?

- we brengen in 2010 en 2012 de trendrapporten MBO-ICT uit voor onderwijsmanagers, met daarin de relevante ontwikkelingen beschreven zodat zij bij onderwijsontwikkeling optimaal gebruikmaken van ICT-mogelijkheden. Denk aan thema's als: mogelijkheden van samenwerkingssoftware, simulatiesoftware, onderwijs- en praktijkcontent, beschikbaarheid van ICT-leermiddelen, inpassing van nieuwe technologieën als iPhone, eReaders en Tablets, 3D televisie en video en functionele elektronische leeromgevingen
- ons 'experience centre' ontwikkelt samen met leveranciers nieuwe toepassingen van technologie voor het mbo
- we doen onderzoek naar ICT-gebruik in het mbo en zetten vervolgens in op successen en 'lessons learned'

DOEL **in 2011 is de kwaliteit van elektronisch toetsen gewaarborgd**

Wat doen we om dat te bereiken?

- we ontwikkelen een richtlijn voor elektronisch toetsen

DOEL **Wikiwijs is in 2012 het platform dat mbo-content ontsluit**

Wat doen we om dat te bereiken?

- we doen mee met Wikiwijs
- we organiseren 'adoptiegroepen' in het mbo die de inhoud van de content beoordelen en er hun goedkeuringsstempel aan geven

DOEL **in 2011 is de begeleiding van studenten beschreven (het proces) en worden begeleidingsproducten ontwikkeld in die lijn**

Wat doen we om dat te bereiken?

- we ontwikkelen een algemeen begeleidingsmodel
- we maken een algemeen programma van eisen voor begeleiding



Programma Voorbereiding onderwijs
(nog) Beter
onderwijsorganisatie

DOEL in 2010 stimuleren we de ontwikkeling van ICT-technologie dat het onderwijslogistieke proces van de nabije toekomst optimaal ondersteunt

Wat doen we om dat te bereiken?

we ondersteunen initiatieven voor passende logistieke systemen die een antwoord bieden op flexibele en meer individuele planning en organisatie van het onderwijs

DOEL in 2011 maken onderwijsinstellingen gebruik van mobiele technologie voor de communicatie met studenten

Wat doen we om dat te bereiken?

we organiseren pilots voor mobiele communicatie in het mbo om meer gebruik te gaan maken van sms of mobiele sites. We kijken met een frisse blik naar nieuwe én bestaande technologie

DOEL in 2012 is de aan- en afwezigheidsregistratie bij alle mbo-instellingen goed geregeld

Wat doen we om dat te bereiken?

we starten een platform/gebruikersgroep dat/die ervaring gaat opdoen met aan- en afwezigheidsregistratie, met aandacht voor andere aspecten die een belangrijke rol spelen zoals cultuur en discipline om afspraken te handhaven



Programma Administratief

(nog) Beter verantwoord

DOEL in 2011 ondersteunen we mbo-instellingen structureel bij hun administratieve processen

Wat doen we om dat te bereiken?

- samen met Kennisnet en de MBO Raad maken we een informatie-encyclopedie om instellingen door de bomen het bos te laten zien als het gaat om het aanleveren van kengetallen, administratieve gegevens en resultaten
- we maken duidelijke afspraken met alle 'informatievragers' zoals ministerie en inspectie over de manier waarop verantwoord moet worden
- we bundelen kennis over administratieve systemen in gebruikersgroepen
- we ontwikkelen service- en projectdocumenten die invoering van (nieuwe) regels en eisen ondersteunen

DOEL we richten 'schakelpunten' in en maken daarover in 2011 afspraken met andere sectoren. Deze schakelpunten ondersteunen de informatie-uitwisseling tussen mbo-instellingen onderling en tussen instellingen en overheid

Wat doen we om dat te bereiken?

- we participeren in de overleggen over schakelpunten en betrekken daar onze instellingen bij

DOEL in 2011 zijn afspraken gemaakt met informatieleveranciers over modernisering van informatie-uitwisseling tussen onderwijsinstellingen en studenten (en andere doelgroepen)

Wat doen we om dat te bereiken?

- we maken met de mbo-instellingen afspraken over modernisering van informatie-uitwisseling



Programma IT-functie
(nog) Beter IT-ondersteuning

DOEL in 2011 werken we op basis van de TripleA architectuur en hebben we dat verder ontwikkeld

Wat doen we om dat te bereiken?

- we borgen en onderhouden het gedachtegoed van TripleA
- we ontwikkelen en implementeren de informatie-encyclopedie
- we maken en ontwikkelen, concreet en structureel

DOEL in 2011 hebben mbo-instellingen inzicht in kosten en opbrengsten van IT

Wat doen we om dat te bereiken?

- we doen een benchmark onder vijftien instellingen om kosten en opbrengsten te vergelijken

DOEL in 2011 maken mbo-instellingen beter en structureel gebruik van elkaars kennis

Wat doen we om dat te bereiken?

- we ontwikkelen whitepapers over thema's zoals 'Cloud Computing' en 'Argumented Reality'
- er komt een programma voor collegiale consultatie en instellingen wisselen onderling medewerkers uit
- we onderzoeken de kwaliteit van alignment bij mbo-instellingen

DOEL in 2011 heeft elke instelling beleid voor 'Open Source'

Wat doen we om dat te bereiken?

- we ontwikkelen referentiebeleid voor instellingen voor 'Open Source'

Programma IT-functie

(nog) Beter IT-ondersteuning

DOEL in 2012 gebruiken mbo-instellingen dezelfde set open standaarden

Wat doen we om dat te bereiken?

- we ontwikkelen samen standaarden, beheren en ontsluiten die
- we richten een loket in waar instellingen informatie kunnen krijgen over de inhoud en invoering van standaarden

DOEL in 2011 zijn de eerste initiatieven bekend voor gezamenlijke IT-voorzieningen

Wat doen we om dat te bereiken?

- we inventariseren initiatieven voor gezamenlijke IT-voorzieningen en brengen instellingen en andere partijen bij elkaar (bijvoorbeeld als gezamenlijk zaken worden uitbesteed: hoe regel je dat goed?)

DOEL in 2011 ondersteunen de mbo-instellingen duurzame IT

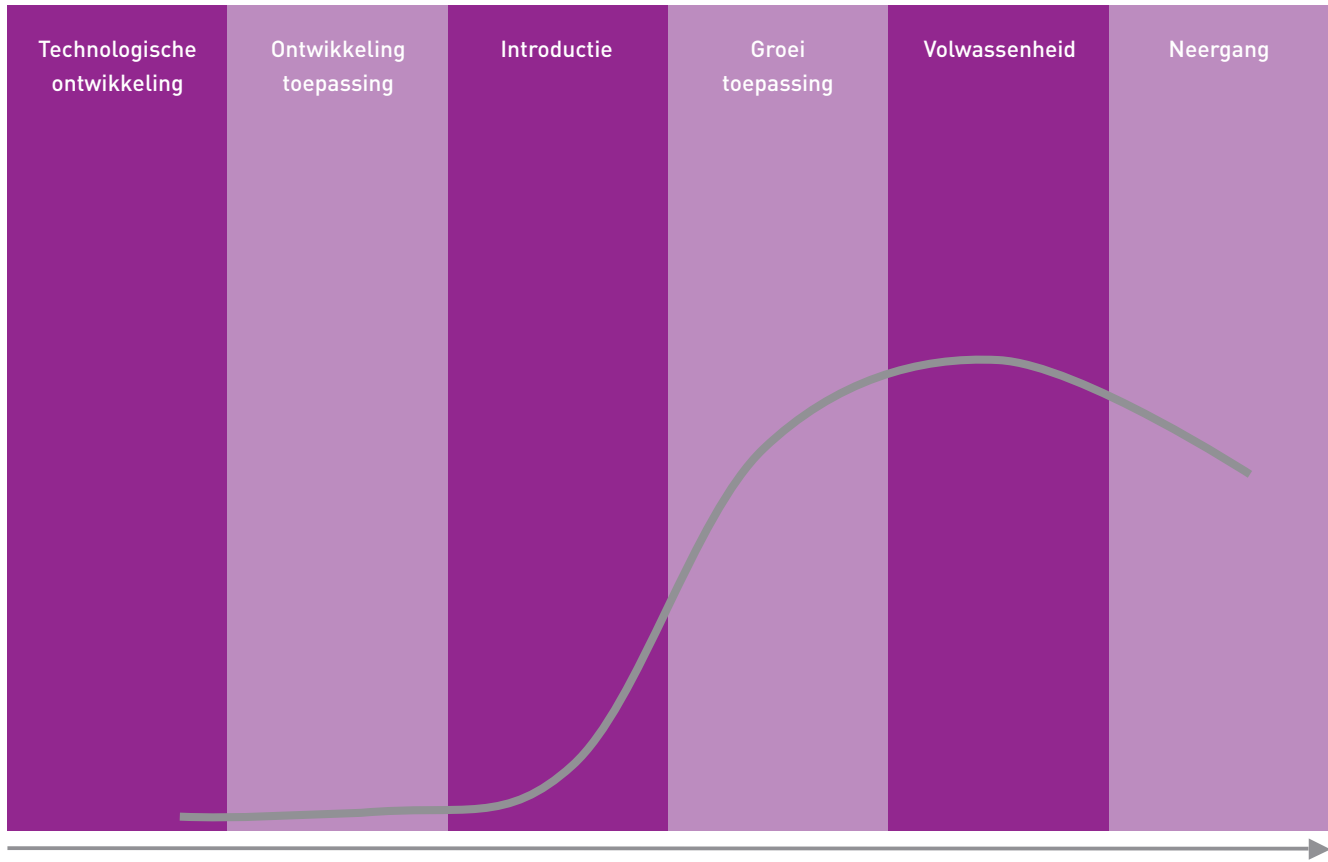
Wat doen we om dat te bereiken?

- we starten een voorlichtingscampagne over 'Green IT'
- minimaal tien mbo-instellingen ondertekenen het 'Convenant Green IT'



Innovatie: hoe gáát dat eigenlijk?

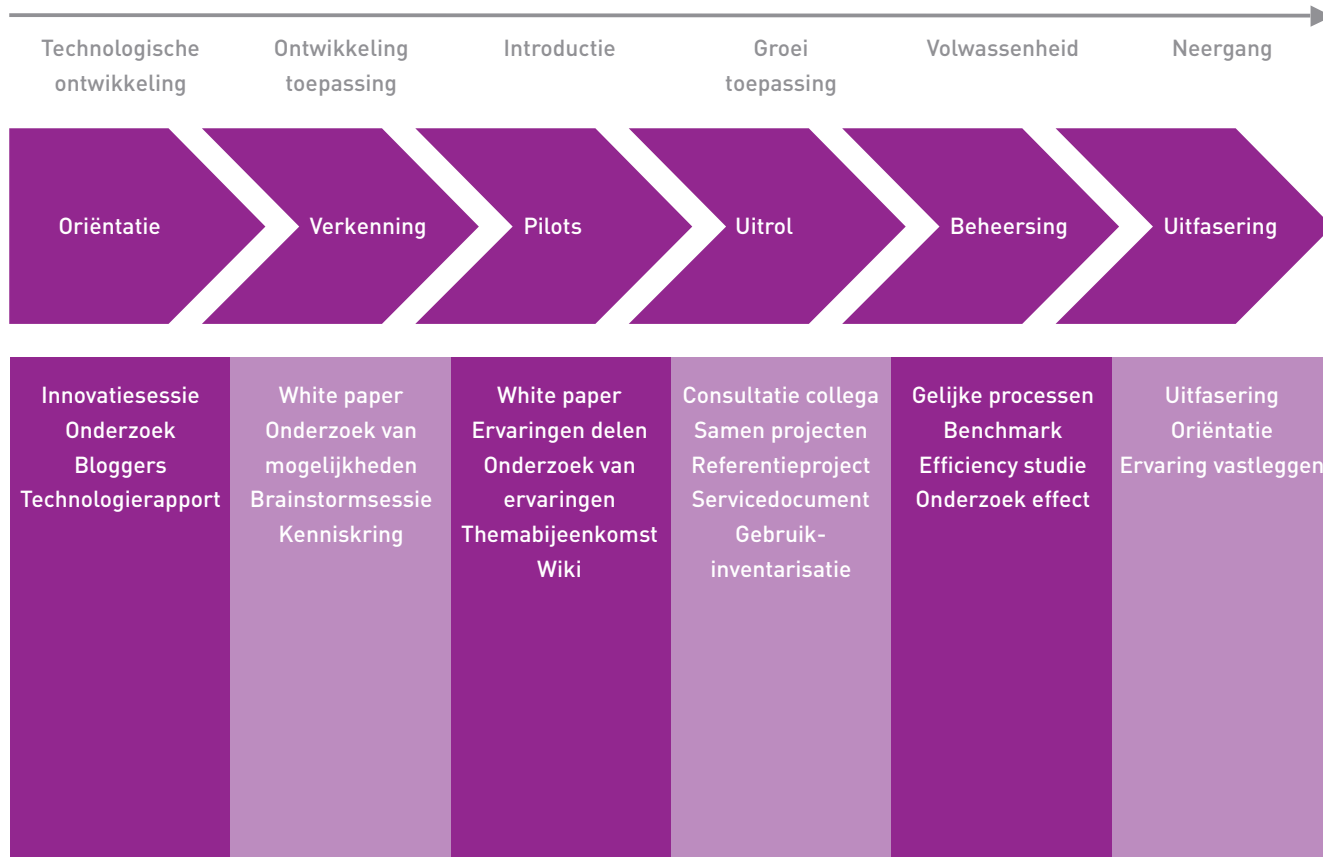
Onderwijsinnovatie begint vaak met een nieuwe technologie van 'buiten'. Denk bijvoorbeeld aan eReaders. Die zijn niet voor het onderwijs ontwikkeld maar voor de consumentenmarkt, maar toch kunnen die een rol spelen in het mbo. Hetzelfde geldt voor social software. Dit soort nieuwe technologie kan een antwoord zijn op vragen in het onderwijs of in de onderwijsorganisatie. Zodra zo'n toepassing of technologie beschikbaar is 'aangepast' voor het onderwijs, start de introductiefase in de vorm van proefprojecten (pilots) of testprogramma's. Zijn die succesvol, dan gaat onderwijs in de groeifase breder aan de slag met zo'n toepassing of die technologie. Is die toepassing vanzelfsprekend geworden, dan is de volwassen fase aangebroken. Is zo'n toepassing/technologie uiteindelijk achterhaald, dan volgt de fase van neergang. Denk bijvoorbeeld aan het smartboard dat de overheadprojector heeft vervangen.





saMBO~ICT in elke fase paraat

saMBO~ICT kan mbo-instellingen bij elk van de zes ICT-innovatiefases ondersteunen met allerlei activiteiten of instrumenten. In bovenstaand schema staat een greep van wat wij onderwijsinstellingen kunnen bieden. Op www.sambo-ict.nl staat een volledig overzicht van instrumenten en activiteiten waarmee we onderwijsinstellingen kunnen ondersteunen.



Hoe we werken

Met een kleine kern vaste medewerkers en vooral véél inzet van onze deelnemende mbo-instellingen timmert saMBO~ICT aan de weg. Rode draad in onze samenwerking: gebruikmaken van elkaars kennis, ervaringen en energie.

saMBO~ICT stimuleert en ondersteunt. Hoe werkt dat in de praktijk? Vertegenwoordigers van mbo-instellingen verenigen zich in gebruikersgroepen die kennis uitwisselen en projecten opzetten en uitvoeren. De medewerkers van saMBO~ICT ondersteunen die activiteiten.

Gebruikersgroepen en werkgroepen in beeld

Gebruikersgroepen houden zich bezig met 'systemen' en werkgroepen met 'thema's'. Waar wordt zoal aan gewerkt? De volgende gebruikersgroepen zijn actief: Edictis, EduArte, Magister, nOISE en PeopleSoft. Werkgroepen richten zich op de thema's: IGEA, Innovatie, Licentie en Security.

Community saMBO~ICT

Een aparte community houdt zich binnen saMBO~ICT bezig met het verder ontwikkelen, verspreiden en concretiseren van de TripleA-architectuur.

Conferenties

In september en januari organiseert saMBO~ICT conferenties voor bestuurders, informatiemanagers en ICT-managers en leveranciers.

Vier keer per jaar organiseren we verder gebruikersbijeenkomsten voor functioneel beheerders, systeemspecialisten en andere gebruikersgroepen over relevante thema's.

Ook vinden jaarlijks themaconferenties plaats, bijvoorbeeld over onderwijslogistiek of de implementatie van notebooks voor studenten.

Samenwerking is de basis

saMBO~ICT stimuleert de mbo-instellingen om ICT op alle niveaus in de organisatie op de agenda te zetten en te houden. Ook met de MBO Raad en Kennisnet onderhouden we nauwe contacten, net als met Surf voor het hoger onderwijs en diverse leveranciers.

Wie doet wat?

Het bestuur – bestaande uit een aantal leden van colleges van bestuur van de instellingen die in saMBO-ICT samenwerken – stelt het beleid, de begroting en de jaarrekening vast en benoemt de manager. Die manager ontwikkelt visie en beleid (inclusief begroting) en stuurt de organisatie aan, onderhoudt relaties met de instellingen en andere samenwerkingspartners als Kennisnet en MBO Raad. Circa acht managers van de betrokken instellingen en ICT-deskundigen vormen samen het IT-panel. Dit is het klankbord voor de manager, adviseert, denkt mee, geeft trends aan en benoemt samenwerkingswensen.

saMBO-ICT ondersteunt de instellingen en gebruikersgroepen door het organiseren van conferenties en bijeenkomsten, door inhoudelijk advies, door communicatie en via project- en secretariële ondersteuning.

