

## Bijeenkomst Triple A Toets voor adviesbureaus

Datum: 27 juli 2011  
Plaats: saMBO-ICT, Houttuinlaan 6 te Woerden

Aanwezig: Jeroen Westerik - M&I Partners  
Frist Gronsveld - VKA  
Willem-Jan van Elk - HGRV  
Maarten Kuiper - Twynstra Gudde  
Eric Jongepier - saMBO-ICT  
Jacqueline van der Loo - saMBO-ICT  
Elsa van Bruggen - saMBO-ICT

### **Aanleiding**

saMBO-ICT heeft de taak op zich genomen om de komende jaren het gedachtegoed van Triple A te borgen, te ontwikkelen en te concretiseren. Onderdeel daarvan is het ontwikkelen van een Triple A toets. Om met Triple A aan het werk te gaan, is het voor instellingen van belang te weten waar zij staan ten opzichte van het gedachtegoed en in hoeverre hun ondersteunende processen voldoen aan de beschrijving van Triple A. Een toets kan daarbij helpen.

saMBO-ICT start na de zomer met het ontwikkelen van een dergelijke toets (of meerdere toetsen). Voor de ontwikkeling hiervan is het belangrijk om te weten op welke onderdelen onderwijsinstellingen behoefte hebben aan een toets. Om hier een goed beeld van te verkrijgen, organiseerde saMBO-ICT op 27 juli een bijeenkomst. Voor deze bijeenkomst zijn verschillende adviesbureaus uitgenodigd die onderwijsinstellingen ondersteunen bij het implementeren van Triple A gerelateerde systemen of het oplossen van Triple A gerelateerde vraagstukken.

Het doel van de middag was om samen met de adviesbureaus vanuit een inventarisatie van de verschillende vragen een beeld maken wat een goede inzet zou zijn van een (diagnose)instrument als de Triple A toets. Zowel voor de instellingen als voor de bureaus is het van belang dat er een instrument ontwikkeld wordt dat aansluit op de dagelijkse adviespraktijk/-vragen. Op die manier worden de instellingen beter geholpen en de adviesbureaus krijgen een beter instrumentarium tot hun beschikking om de instellingen te helpen rondom het Triple A gedachtegoed.

In een eerder stadium heeft saMBO-ICT een onderzoek uitgevoerd onder onderwijsinstellingen in het kader van de ontwikkeling van een Triple A toets. Dit heeft geresulteerd in een tweetal kernvragen vanuit onderwijsinstellingen, die de aanleiding vormen van de bijeenkomst met adviesbureaus op 27 juli:

1. Voldoen de huidige systemen of nieuw aan te schaffen systemen aan het Triple A gedachtegoed?
2. Wat is er binnen de organisatie nodig om aan het werk te gaan met het Triple A gedachtegoed?

## **Verslag van de discussie**

Aan de hand van drie agendapunten is er met de deelnemers vanuit vier adviesbureaus gediscussieerd over de ontwikkeling van één of meerdere Triple A toetsen. Onderstaand verslag geeft per agendapunt de hoofdlijnen van de discussie weer.

*Inventariseren van het soort vragen van onderwijsinstellingen ten aanzien van het Triple A gedachtegoed (vanuit de eigen ervaring) en het delen van ideeën/mogelijkheden over de inzet van een Triple A toets (waar zijn onderwijsinstellingen mee geholpen?)*

Binnen instellingen is er een duidelijk verschil waarneembaar tussen het omarmen van het gedachtegoed en het daadwerkelijk implementeren ervan. Er zijn verschillende instellingen die het gedachtegoed omarmen, maar om te komen tot de implementatie ervan lopen instellingen veelal tegen operationele problemen aan. Uiteindelijk is het voor de instelling het belangrijkste om aan het begin van het schooljaar een systeem te hebben dat werkt. De inbedding van het Triple A gedachtegoed schuift dan meer naar de achtergrond. Het is daarom zaak om het omarmen van het gedachtegoed te kunnen vertalen naar de organisatie en een vorm van 'Triple A denken'.

Samenhang tussen de verschillende systemen binnen onderwijsinstellingen wordt als belangrijk aandachtspunt genoemd. Het zou goed zijn als er binnen de instelling iemand is die zich bezig houdt met de samenhang tussen verschillende Triple A gerelateerde projecten en implementaties. Triple A wordt daarbij gezien als 'stip op de horizon' en de rol van de gene die de samenhang bewaakt, zou gaan om het sturen van de verschillende initiatieven richting deze stip.

De beweging om het Triple A gedachtegoed te omarmen komt vaak voort uit de urgentie om bestaande systemen te vervangen. Relevante vragen bij de overstap naar een nieuw systeem zijn:

- In hoeverre is de geselecteerde leverancier betrouwbaar?
- In hoeverre voldoen de systemen van de leverancier aan de functionaliteiten zoals beschreven in de Triple A encyclopedie?
- Bij de keuze voor een nieuw systeem lopen instellingen vaak tegen de beperkingen van de bestaande organisatie aan. Hoe kan men hiermee omgaan?
- In hoeverre is de instelling klaar voor Triple A en de bijbehorende werkprocessen?
- Zijn de juiste rollen en actoren ingevuld voor de implementatie van een systeem dat gebaseerd is op het Triple A gedachtegoed?

De intentie om het Triple A gedachtegoed te omarmen legt een hiaat bloot tussen de bestuurlijke beslissing en de uitvoering van het daadwerkelijke project. De vraag 'in hoeverre is de instelling klaar voor Triple A' is dan ook sterk afhankelijk van de persoon die deze vraag stelt.

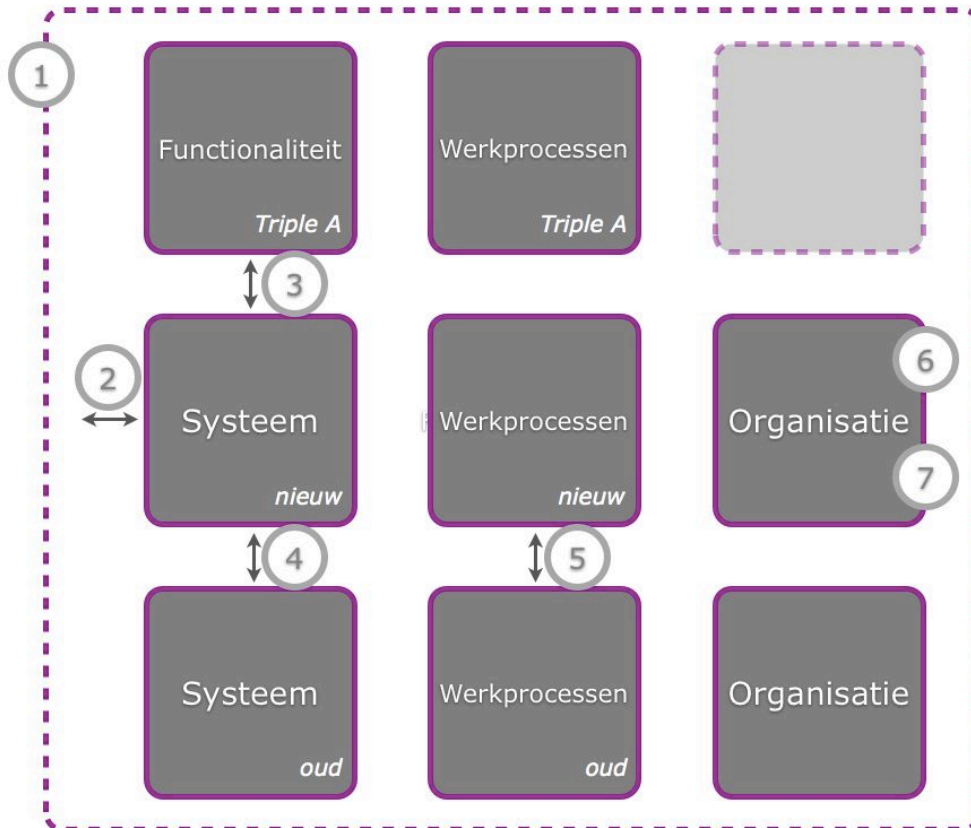
*Uitkomsten van de inventarisatie vertalen naar betekenis voor de Triple A toets*

Eén van de resultaten van de discussie is dat het omarmen van het Triple A gedachtegoed van invloed is op meerdere niveaus:

- het niveau van strategie, besturing en ambitie
- het niveau van de systemen
- het niveau van werkprocessen
- het organisatorische niveau

Op het niveau van systemen, organisatie en werkprocessen zijn er drie situaties te onderscheiden: de oude situatie (voordat de keuze voor Triple A werd gemaakt), de nieuwe situatie (de intentie om een nieuw systeem te implementeren in lijn met Triple A) en de Triple A situatie (stip op de horizon).

Het onderstaande model komt hieruit voort:



In het model is met cijfers aangegeven voor welke onderdelen een Triple A toets ontwikkeld kan worden. Er moet in beschouwing worden genomen dat:

- Triple A zich beperkt tot systeemniveau, werkprocessen en slechts een inkijk geeft op het organisatorsiche niveau
- Triple A een stip op de horizon is voor onderwijsinstellingen en veelal nog niet de werkelijke situatie

De toetsen geven vervolgens antwoord op de volgende vragen (nummers komen overeen met nummers in het model):

1. Hoe past Triple A in de ambitie van de onderwijsinstelling?
2. Wat is de samenhang met de andere systemen en processen binnen de onderwijsinstelling en in hoeverre is het bewaken van deze samenhang geborgd?
3. In hoeverre sluit het nieuwe systeem aan bij Triple A?
4. Wat zijn de verschillen tussen het oude en het nieuwe systeem?
5. Wat zijn de verschillen tussen de oude werkprocessen en de werkprocessen die nodig zijn om het systeem te implementeren (inventarisatie, verandering en impact)
6. Wat zijn de kritische succesfactoren en aandachtspunten voor het werken met een op Triple A gebaseerd systeem?
7. Welke actoren zijn nodig en zijn die rollen binnen de organisatie ingevuld en expliciet gemaakt?

### *Shortlist voor mogelijke onderwerpen*

De toetsen kunnen worden ontwikkeld voor de verschillende Triple A systeemgebieden. Het ligt voor de hand dat de onderwijscatalogus het eerste systeemgebied is waarvoor een Triple A toets ontwikkeld wordt. De onderwijscatalogus staat centraal in het model, is van een ander niveau dan de andere gebieden en bovendien heel essentieel voor Triple A.

### **Overige onderwerpen**

Een belangrijk uitgangspunt vanuit saMBO-ICT is om geen keurmerk voor leveranciers of systemen te ontwikkelen. Het zou wel een goede ontwikkeling zijn als leveranciers naar de toets kijken en hun eigen systemen er tegenaan houden. saMBO-ICT en de adviesbureaus zijn ook bereid om de toetsen aan leveranciers uit te leggen en samen met hen naar de systemen te kijken.

### **Vervolg**

De toets is bedoeld als instrument dat zowel de adviesbureaus als de onderwijsinstellingen inhoudelijk moet helpen bij het werk. De adviesbureaus zijn bereid om mee te werken aan een vervolg. Het initiatief van het vervolg ligt bij saMBO-ICT.

Het initiatief om onderwijsinstellingen te begeleiden bij de *organisatorische* imbedding van Triple A ligt bij de adviesbureaus, daar saMBO-ICT zich beperkt tot ICT gerelateerde activiteiten.

Het ontwikkelen van één of meer Triple A toetsen is een activiteit die is gepland in het programma Borging Triple A. saMBO-ICT levert na de zomer een verslag op en een voorstel voor het vervolg.